



نتائج مبادرة تطوير وتحسين  
تطبيق خدمات المرضى

(الربع الاول - ٢٠٢٤)

## الهدف

تهدف هذه المبادرة إلى إتاحة فرص التطوير والابتكار لتطبيق خدمات المرضى من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة

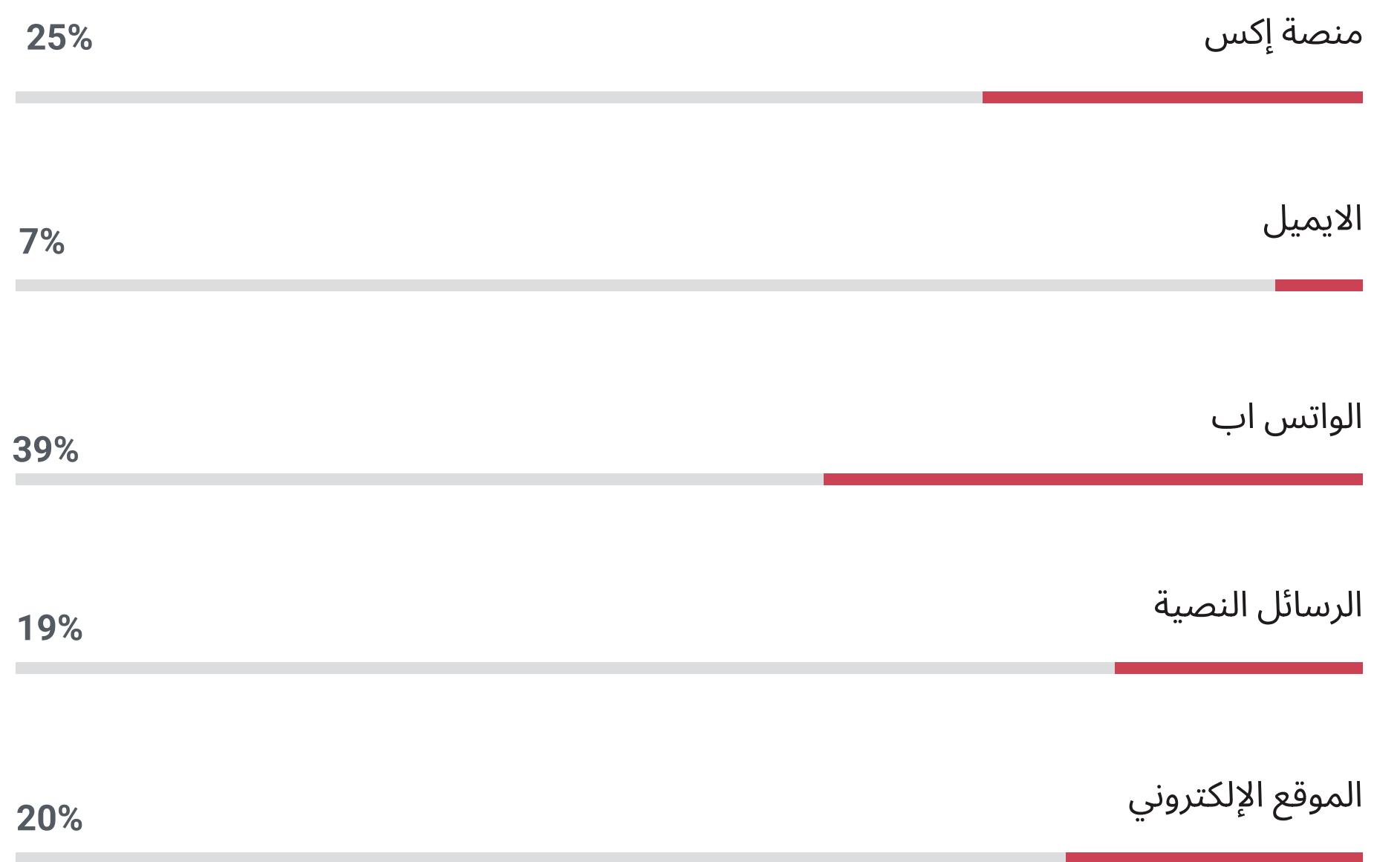
## الأثر المتوقع

تحديد نقاط الضعف والقوه لتطبيق خدمات المرضى سيكون له تأثيرات إيجابية على تطوير التطبيق وتحسين الخدمات المقدمة وستساعدنا على فهم أفضل لاحتياجات المستفيدين وتوقعاتهم، مما يمكننا من تقديم رعاية أكثر كفاءة وفعالية

# الهدف



# النتائج



ما الوسيلة المفضلة لديك لمتابعة  
أخبار تطبيقات خدمات المرضى؟



# النتائج

10%

10%

40%

50%

ما مدى رضاك عن الحملات  
الإعلانية والمواد التثقيفية  
الخاصة بتطبيق خدمات  
المرضى؟

ما مدى سهولة العثور على  
المعلومات التي تبحث عنها  
في التطبيق؟

ما مدى سهولة استخدام  
التطبيق والتنقل بين  
الخدمات؟

ما مدى رضاك عن معرفتك  
بالخدمات المقدمة في  
تطبيق خدمات المرضى؟



# الأثر الناجم



بناء على نتائج المبادرة ، تم اخذ اراء المشاركيين بالاعتبار  
ونتيجة لذلك يتم العمل على تحديث خدمه الواتساب وفي  
الاثناء تم اتخاذ القرار بناء على الخيار الثاني و عمل حملة  
اعلانية لنشر الاخبار والتحديثات لتطبيق خدمات المرضى عبر

## منصة اكس



شكراً لكم

