



وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية

MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS

MNGHA

نتائج استشارة أفضل وسيلة للتواصل مع المستفيدين

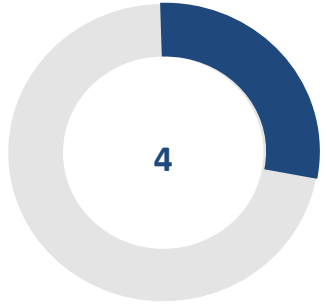
الأثر المتوقع

تحديد طريقة التواصل المفضلة لدى
المستفيدين سيكون لها تأثيرات إيجابية على
جودة الخدمة المقدمة لهم وستساعد على
فهم أفضل لاحتياجات المستفيدين وتوقعاتهم
مما يمكننا من تقديم خدمات رعاية صحية
أكثر كفاءة وفعالية

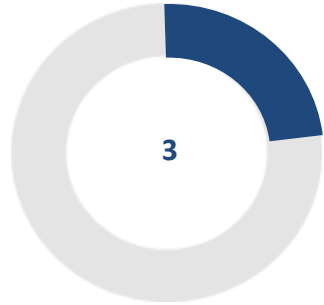
الهدف

تهدف الاستشارة الى قياس الوسيلة الافضل
للتواصل مع المستفيدين من خلال مشاركة
عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي
والمشورة

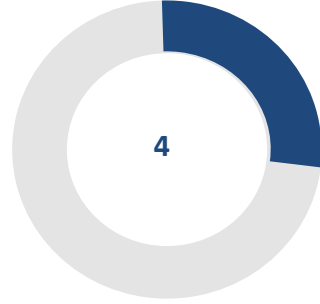
النتائج



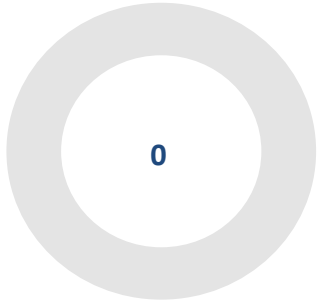
التواصل الهاتفي



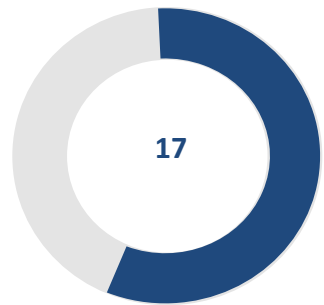
المحادثة عبر الواتساب



الرسائل النصية القصيرة

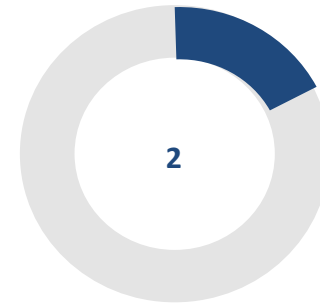


حساب التواصل
على MNGHAcares
منصة X



بدون اجابة

العدد الإجمالي: 30



الموقع الالكتروني

مع سعينا المستمر لتقديم تجربة مميزة للمستخدم
سنأخذ بعين الاعتبار جميع نتائج الاستبيان ونعمل
على توفير الطريقة المفضلة للمستخدمين

النتائج والأثر

بناءً على نتائج الاستبيان ولضمان التواصل الفعال مع مستخدمي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني تم تطوير بوابة إرسال الرسائل النصية القصيرة التي من خلالها يتم إدارة قوائم الرسائل وإرسالها كرسائل نصية قصيرة وتعتبر وسيلة اتصال رسمية للخدمات المقدمة لمستخدمي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني كالمرضى والموظفين والمتدربين وغيرهم.



SELECT THE SERVICE

Request for
New User Account



Campaign
Messages



Request For Re-Charge
User Account Balance



Request For
SMS Templates



Send
SMS



النتائج والأثر

بناءً على نتائج الاستبيان ولضمان التواصل الفعال مع مستخدمي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني تم توسيع خدمة التواصل الهاتفي **interactive voice response** التي تشمل الخدمات المقدمة للمستخدمين مثل خدمة تذكير المرضى بمواعيد الأسنان التي تم تفعيلها في شهر يونيو 2024 .

الاستشارات والاستبيانات الإلكترونية

لوصول الى استبيان أفضل وسيلة للتواصل مع المستخدمين [اضغط هنا](#)

ENG اتصل بنا الأخبار من نحن

استكشف المدن الطبية الخدمات الإلكترونية المهنيون المرضى والزوار

وزارة الحرس الوطني
الشؤون الصحية
الرعاية الصحية .. في وقتها | منذ ١٤٠٣ هـ

أفضل وسيلة للتواصل مع المستخدمين

أفضل وسيلة للتواصل مع المستخدمين < الاستشارات والاستبيانات الإلكترونية < أفضل وسيلة للتواصل مع المستخدمين

الاستشارات الحالية
الاستشارات المستقبلية
الاستشارات المنتهية

شاركنا الرأي . ماهي أفضل وسيلة للتواصل مع المستخدمين؟

تهدف الاستشارة إلى قياس الوسيلة المفضلة للتواصل لدى المستخدم من خلال مشاركة عموم المستخدمين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة.

- التواصل الهاتفي
- المحادثة عبر الواتساب
- حساب التواصل MNGHAcars على منصة X
- الموقع الإلكتروني
- الرسائل النصية القصيرة

متتهي - تم إصدار قرار	الحالة
2024-01-16	تاريخ البدء
2024-02-16	تاريخ الانتهاء
عامة	نوع الاستشارة
كافة المستخدمين	المستفيدين

النتائج والقرارات

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟ نعم | لا

شكراً لكم