



وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية  
MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS  
**MNGHA**

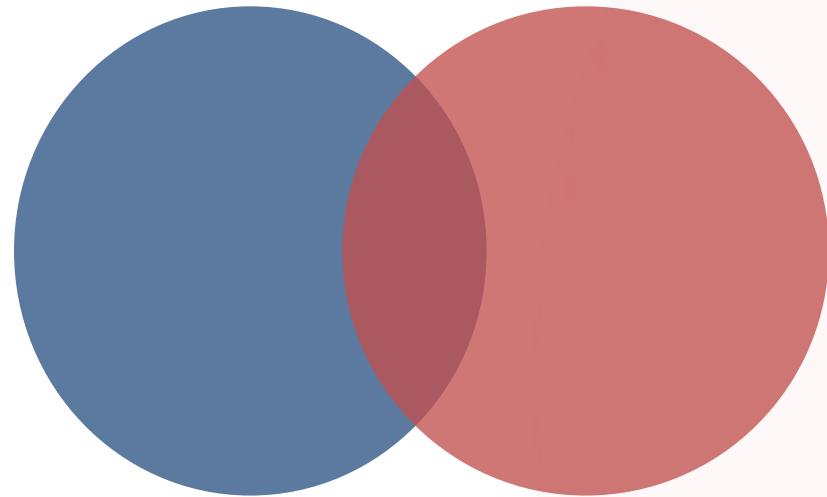
نتائج استشارة أفضل وسيلة للتواصل مع المستفيدين

## الهدف

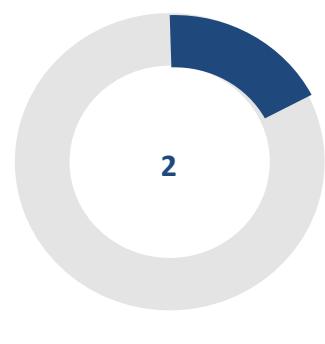
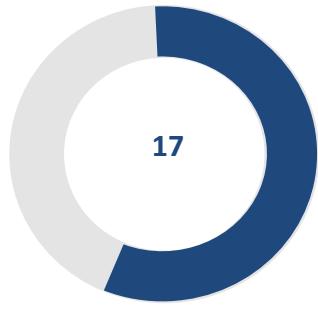
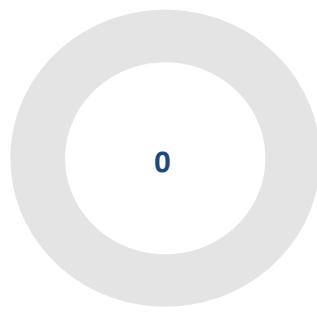
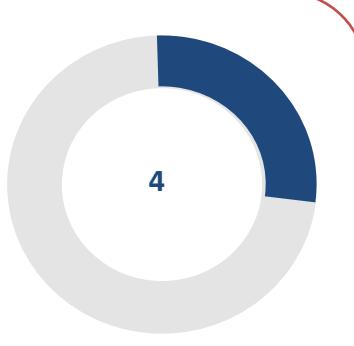
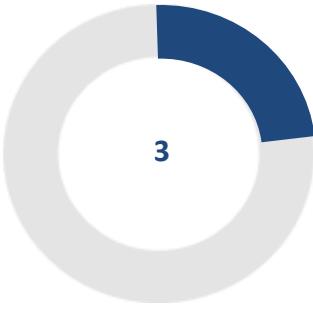
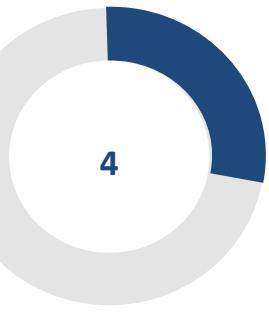
تهدف الاستشارة الى قياس الوسيلة الافضل للتواصل مع المستفيدين من خلال مشاركة عموم المستفيدين من افراد المجتمع بالرأي والمشورة

## الأثر المتوقع

تحديد طريقة التواصل المفضلة لدى المستفيدين سيكون لها تأثيرات إيجابية على جودة الخدمة المقدمة لهم وستساعد على فهم أفضل لاحتياجات المستفيدين وتوقعاتهم مما يمكننا من تقديم خدمات رعاية صحية أكثر كفاءة وفعالية



# النتائج



العدد الإجمالي: 30

مع سعينا المستمر لتقديم تجربة مميزة للمستخدم  
سنأخذ بعين الاعتبار جميع نتائج الاستبيان ونعمل  
على توفير الطريقة المفضلة للمستفيدين

# النتائج والأثر

بناءً على نتائج الاستبيان ولضمان التواصل الفعال مع مستفيدي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني تم تطوير بوابة إرسال الرسائل النصية القصيرة التي من خلالها يتم إدارة قواليب الرسائل وإرسالها كرسائل نصية قصيرة وتعتبر وسيلة اتصال رسمية للخدمات المقدمة لمستفيدي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني كالمرضى والموظفين والمتدربين وغيرهم.

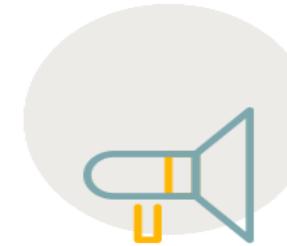


## SELECT THE SERVICE

Request for  
New User Account



Campaign  
Messages



Request For Re-Charge  
User Account Balance



Request For  
SMS Templates



Send  
SMS



# النتائج والأثر

بناءً على نتائج الاستبيان ولضمان التواصل الفعال مع مستفيدي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني تم توسيع خدمة التواصل الهاتفي interactive voice response التي تشمل الخدمات المقدمة للمستفيدين مثل خدمة تذكير المرضى بمواعيد الأسنان التي تم تفعيلها في شهر يونيو 2024.

# الاستشارات والاستبيانات الإلكترونية

للوصول الى استبيان أفضل وسيلة للتواصل مع المستفيدين اضغط هنا

The screenshot shows the official website of the National General Hospital (MNGHA) in Arabic. The top navigation bar includes links for ENG, من نحن (About Us), الأخبار (News), اتصل بنا (Contact Us), and a search icon. Below the navigation is a horizontal menu with links for المرضى والزوار (Patients and Visitors), الخدمات الإلكترونية (Electronic Services), المدن الطبية (Health Cities), and المهنبيون (Professionals). A sidebar on the right contains links for الاستشارات الحالية (Current Consultations), الاستشارات المستقبلية (Future Consultations), and الاستشارات المنتهية (Past Consultations). The main content area features a large banner with the text "أفضل وسيلة للتواصل مع المستفيدين" (Best way to communicate with beneficiaries) and a sub-section titled "شاركتنا الرأي . ماهي أفضل وسيلة للتواصل مع المستفيدين؟" (We asked our opinion . What is the best way to communicate with beneficiaries?). It includes a list of communication methods and their descriptions. Below this is a table showing consultation details like date, duration, and target audience. At the bottom is a blue button labeled "النتائج والقرارات" (Results and Decisions).

وزارة الحرس الوطني  
الشّفاؤن الصدّيق  
الرعاية الصحية .. في وقتها | منذ ١٤٠٣

أفضل وسيلة للتواصل مع المستفيدين

شاركتنا الرأي . ماهي أفضل وسيلة للتواصل مع المستفيدين؟

تهدف الاستشارة إلى قياس الوسيلة المفضلة للتواصل لدى المستفيد من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة.

- التواصل الهاتفي
- المحادثة عبر الواتساب
- حساب التواصل MNGHAcars على منصة X
- الموقع الإلكتروني
- الرسائل النصية القصيرة

متى - تم إصدار قرار	الحالة
2024-01-16	تاريخ البدء
2024-02-16	تاريخ الانتهاء
عامة	نوع الاستشارة
كافحة المستفيدين	المستفيدين

النتائج والقرارات

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟ نعم لا

MNGHA

شكراً لكم