



الخدمات المقدمة في
تطبيق خدمات المرضى

الهدف

تهدف هذه الإستشارة إلى إتاحة فرص التطوير والإثراء لتطبيق خدمات المرضى من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة

الأثر المتوقع

تحديد نقاط الضعف والقوه لتطبيق خدمات المرضى سيكون له تأثيرات إيجابية على تطوير التطبيق و تحسين الخدمات المقدمة و ستساعدنا على فهم أفضل لاحتياجات المستفيدين وتوقعاتهم، مما يمكننا من تقديم رعاية أكثر كفاءة وفعالية

الهدف

قناة المشاركة

تم نشر الاستشارة على الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

الخدمات المقدمة في تطبيق خدمات المرضى

الاستشارات والاستبيانات الإلكترونية > الخدمات المقدمة في تطبيق خدمات المرضى

الاستشارات الحالية

الاستشارات المستقبلية

الاستشارات المنتهية

شاركنا الرأي، أي الخدمات المقدمة في تطبيق خدمات المرضى ترغب في تطويرها وتحسينها؟

تهدف هذه الاستشارة إلى تحديد الخدمات المقدمة في تطبيق خدمات المرضى التي قد يرغب المستفيدون في تطويرها وتحسينها.

- التقارير الطبية
- نتائج الفحوصات
- إعادة تعبئة الأدوية
- أخرى

النتائج

شاركنا الرأي، أي الخدمات المقدمة في تطبيق خدمات المرضى ترغب في تطويرها وتحسينها؟



أخرى



إعادة تعبئة الأدوية



نتائج الفحوصات



التقارير الطبية

الأثر الناجم

بناءً على نتائج الاستشارة، تم أخذ آراء المشاركين بالاعتبار ونتيجة لذلك تم العمل على إطلاق خدمة الرد الصوتي التفاعلي (IVR) ليتمكن المستفيد من طلب إعادة التعبئة من خلالها

0118011111

1

قم بالاتصال
0118011111

2

ادخل 1 للخدمات
الطبية

3

اختر المستشفى/
الصيدلية

4

ستصلك رسالة
تأكيد

5

استلام/توصيل
الوصفة



شكراً لكم

