



# تطوير خدمة المترجم الافتراضي للغة الإشارة

تاريخ الاستشارة :

2025/07/01

إلى

2025/08/01

## الفئة المستفيدة



03

- ✓ مواطن
- ✓ مقيم / زائر
- ✓ أعمال
- ✓ كبار السن
- ✓ المرأة
- ✓ شباب
- ✓ الأشخاص ذوي الإعاقة

## أهداف الاستشارة



02

- ✓ تهدف الاستشارة إلى إتاحة فرص التطوير والإثراء لتطوير خدمة المترجم الافتراضي للغة الإشارة من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة.

## نبذة عن الاستشارة



01

- ✓ استشارة تطوير خدمة المترجم الافتراضي للغة الإشارة لموقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني تهدف إلى استيعاب احتياجات المجتمع بشكل أفضل لتلبية تطلعات المستفيدين بكفاءة أعلى.



## فترة الاستشارة - قناة المشاركة

2

توضح فترة بدء وانتهاء المشروع ووسيلة طرح المشروع



قناة المشاركة للاستشارة

[الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني](#)



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ 2025/07/01  
إلى تاريخ 2025/08/01

## الخيارات المطروحة

3

موقع حكومي رسمي تابع لحكومة المملكة العربية السعودية - كيف نتحقق؟

English البريد الإلكتروني البحث

وزارة الحرس الوطني  
المشؤون الصحية

الخدمات الإلكترونية  
للبنين  
للرضى والرواد  
للن الطبية  
الترجمة الافتراضية للغة الإشارة

### الترجمة الافتراضية للغة الإشارة

متنبي - 1 بتصدر قرار

2025-07-1  
تاريخ البدء

2025-08-1  
تاريخ الانتهاء

عامة  
نوع الاستشارة

كافة للمستفيدين  
للمستفيدين

تطوير خدمة للترجمة الافتراضية للغة الإشارة  
برأيك مامي البرة للفضلة لديك في خدمة الترجمة الافتراضية للغة الإشارة على الموقع الإلكتروني؟  
- تغيير خط الموقع الى حروف لغة الإشارة.  
- لوحة المفاتيح بلغة الإشارة.

### الخيارات المطروحة للاستشارة



02

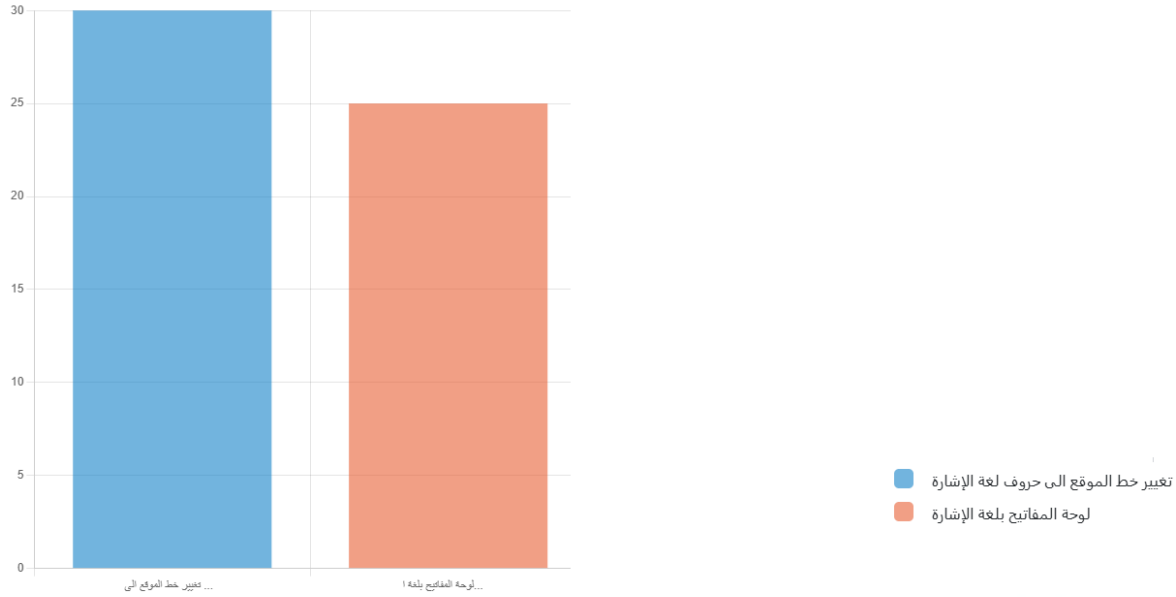
لوحة المفاتيح بلغة الإشارة

01

تغيير خط الموقع الى حروف  
لغة الإشارة

برأيك ماهي الميزة المفضلة لديك في خدمة المترجم الافتراضي للغة الإشارة على الموقع الإلكتروني؟

الإجابة	العدد
تغيير خط الموقع الى حروف لغة الإشارة	30
لوحة المفاتيح بلغة الإشارة	25



## تحليل المشاركات

4

إحصائيات المشاركة



01

55

عدد المشاركين

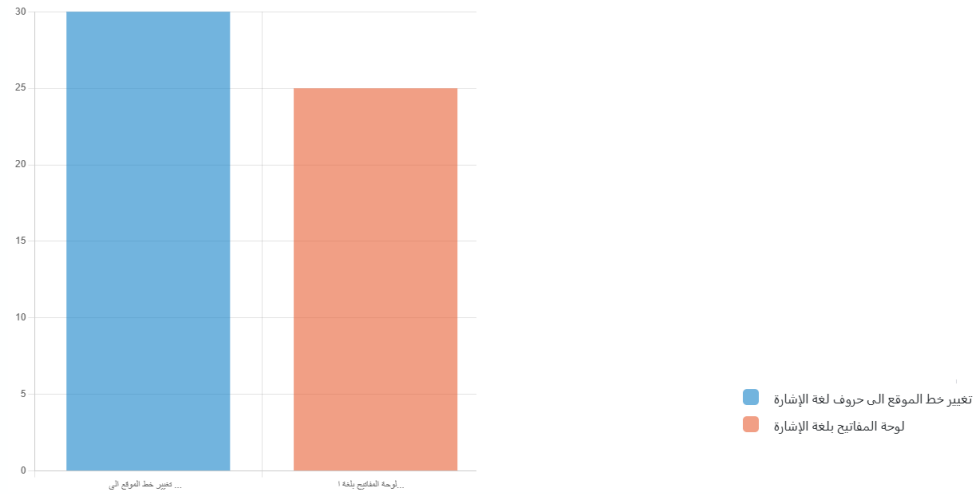
## تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للأراء المشاركين

برأيك ماهي الميزة المفضلة لديك في خدمة المترجم الافتراضي للغة الإشارة على الموقع الإلكتروني؟

الاجابة	العدد
تعديل خط الموقع الى حروف لغة الإشارة	30
لوحة المفاتيح بلغة الإشارة	25



01

جمع البيانات وتحليلها

أظهرت نتائج الاستشارة حول الميزة المفضلة لدى المستخدمين لخدمة المترجم الافتراضي للغة الإشارة أن الخيار الأكثر تفضيلاً هو "إمكانية تغيير خط الموقع إلى حروف لغة الإشارة" بنسبة 54.55%، يليه "توفير لوحة مفاتيح بلغة الإشارة" بنسبة 45.45%.

## تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها

%54.55

تغيير خط الموقع الى حروف  
لغة الإشارة

%45.45

لوحة المفاتيح بلغة الإشارة

02

التوصيات والقرارات المستخلصة

العمل على إضافة مميزات جديدة لأداة المترجم الافتراضي بهدف تحسين سهولة الوصول لذوي الإعاقة، مما يتيح لهم تجربة أكثر راحة وسلاسة وشمولية.

تشمل:

- إمكانية تغيير خط الموقع الى حروف لغة الإشارة.
- لوحة المفاتيح بلغة الإشارة.

## تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

03

ربط التحليل بالقرار النهائي

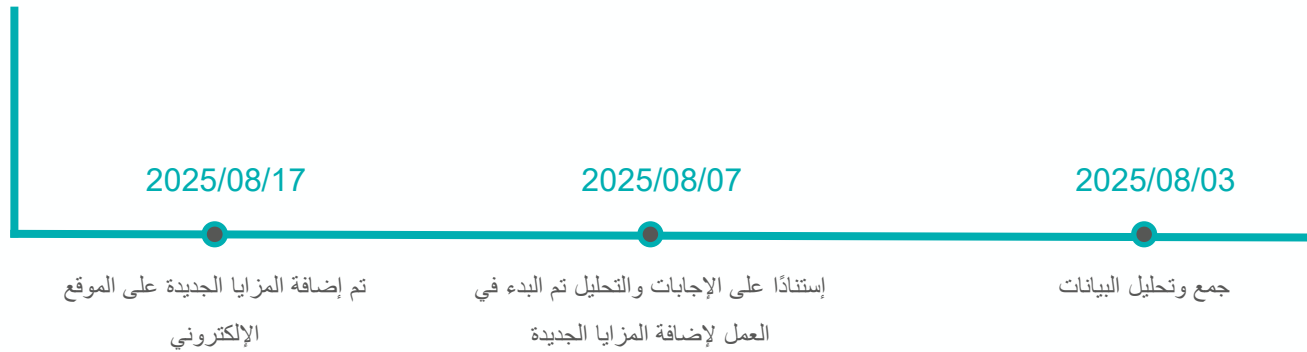
العمل على إضافة مميزات جديدة لأداة المترجم الافتراضي بهدف تحسين سهولة الوصول لذوي الإعاقة، مما يتيح لهم تجربة أكثر راحة وسلاسة وشمولية.

تشمل:

- إمكانية تغيير خط الموقع الى حروف لغة الإشارة
- لوحة المفاتيح بلغة الإشارة

04

الجدول الزمني للتنفيذ







## النتائج والقرارات

5

بناءً على آراء المستفيدين، وبالاستناد إلى نتائج الاستشارة المطروحة لتطوير خدمة المترجم الافتراضي للغة الإشارة، تم العمل على إضافة مميزات جديدة لأداة المترجم الافتراضي، وذلك بهدف تعزيز سهولة الوصول لذوي الإعاقة، وتقديم تجربة أكثر راحة وسلاسة وشمولية. وتشمل هذه المميزات:

- إمكانية تغيير خط الموقع الى حروف لغة الإشارة.
- لوحة المفاتيح بلغة الإشارة.



# النتائج والقرارات

## تطبيق خاصية لوحة المفاتيح بلغة الإشارة

## تطبيق خاصية تغيير خط الموقع الى حروف لغة الإشارة

The screenshot shows the website interface for the Saudi National Guard. A sign language keyboard is overlaid on the form, allowing users to input text using sign language characters. The keyboard includes numbers, Arabic letters, and symbols. The text 'اتصل بنا' (Contact Us) is visible at the top of the form area.

This screenshot shows a video player with a sign language interpreter and a list of sign language characters. The video player includes standard controls like play, pause, and volume. The list of characters is organized into a grid, showing various hand gestures used in sign language.



شكرًا لكم