



وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية

MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS

MNGHA

تحليل إحصائيات وبيانات أداء المنصة

الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

فهرس

2	هدف التحليل
2	أسئلة التقييم
3	نتائج التحليل
5	ماتم تحسينه بناء على آراء المستفيدين

هدف التحليل

تمثل المشاركة بالآراء والاقتراحات التطويرية أحد الأركان الرئيسة لتحسين أي عمل يتطلب التفاعل بين الأطراف العنية المرتبطة بهذا العمل ومن هذا المنطلق، أدركت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أهمية مشاركة المستفيدين في كل الأعمال التي تنفذها والخدمات التي تقدمها.

وكم جزء من المشاركة الإلكترونية، تم تطوير تقييم لاحتوى صفحات منصة الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني في نهاية كل صفحة من صفحات الموقع من ناحية المحتوى وصياغته وسهولة الوصول للمعلومة.

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟

أسئلة التقييم

التقييم يحتوى على سؤال واحد وهو: هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟

في حال الإجابة بـ«نعم»: يمكن للزائر اختيار خيار واحد أو خيارين من الخيارات التالية:

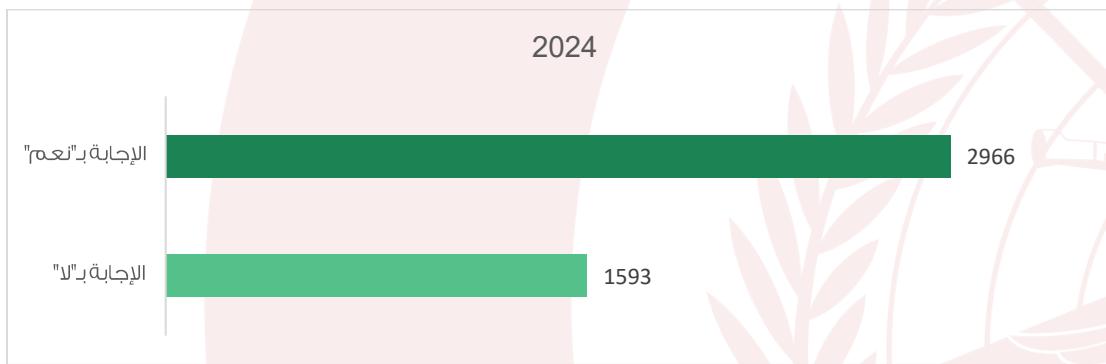
- وجدت الصفحة مفيدة وواضحة.
- تمكنت من الوصول إلى المعلومات بسهولة.
- صياغة المحتوى متقن في هذه الصفحة.
- تصفح الصفحة مريح وسهل.
- سبب آخر: لكتابه تعليق آخر

في حال الإجابة بـ «لا»: يمكن للزائر اختيار واحد أو خيارين من الخيارات التالية:

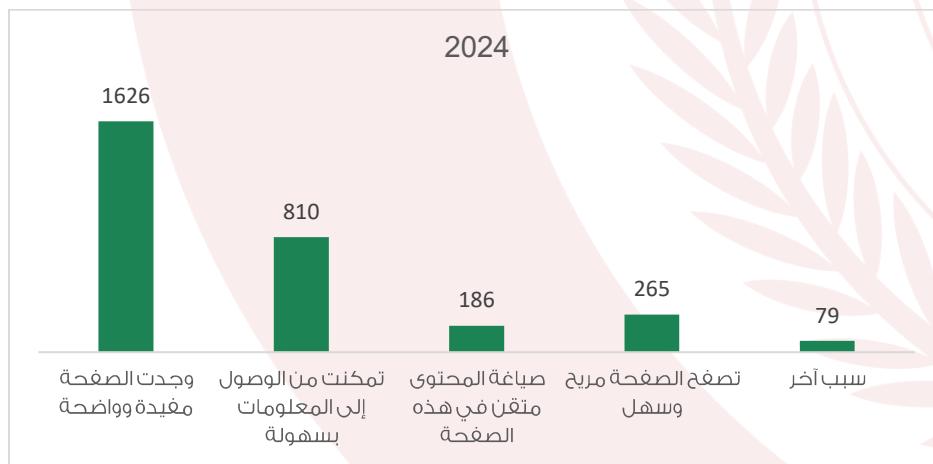
- الحتوى غير مفهوم.
- لم أتمكن من إيجاد المعلومات المراد الحصول عليها.
- واجهتني مشكلة تقنية.
- ووجدت صعوبة في القراءة عند تصفح هذه الصفحة.
- سبب آخر: لكتابة تعليق آخر

نتائج التحليل

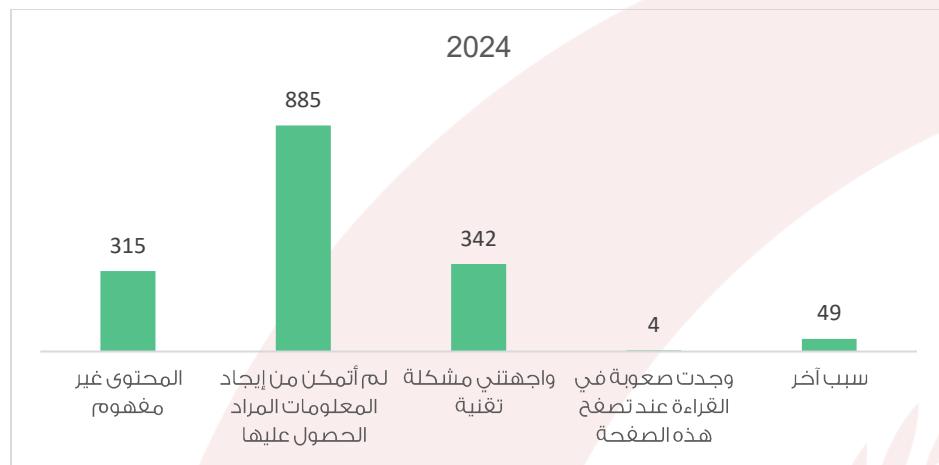
بعد فرز البيانات وجدنا أن صفحات الموقعاً تم تقييمها (4,559) مرة على النحو التالي:



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ "نعم":



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ "لا":



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ"لا":

اللاحظات	التصنيف	عدد الملاحظات	تكرار المفاجأة في الملاحظات	الكلمات في	وقت الاستجابة
المحتوى غير محدث	مشكلات المحتوى	12	6	5-3 أيام عمل	
لا وجود لمحتوى	مشكلات المحتوى	6	2	5-3 أيام عمل	
لا يوجد محتوى باللغة الإنجليزية	مشكلات المحتوى	4	3	5-3 أيام عمل	
إعادة صياغة المحتوى	مشكلات المحتوى	2	2	5-3 أيام عمل	
صفحة اتصل بنا غير واضحة	ملاحظات تتعلق بتجربة المستخدم	1	2	يوم عمل	
لا توجد أدلة لشرح الخدمات	مشكلات المحتوى	1	3	5-3 أيام عمل	
مجموعة من الاستفسارات عن الخدمات الصحية والتشغيلية	استفسارات عامة	8	5	5-3 أيام عمل	

3 أيام عمل	2	3	بلاغات فنية	مشاكل أو تغييرات تقنية
------------	---	---	-------------	------------------------

ماتم تحسينه بناء على آراء المستفيدين

تم عمل هذا التحليل أول مرة من خلال التقييم الذي تم تطويره الفترة السابقة، فبعد فرز تعليقات الزوار تبين لنا أهمية عمل مثل هذه التقييمات في تحسين منصة الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، وعليه سيتم العمل على التالي:

- العمل على ما تم فرزه وحصره من تعليقات في الجدول السابق في نتائج التحليل.
- عمل مثل هذا التحليل بشكل ربع سنوي للعمل على تحسين جودة المحتوى في صفحات الواقع وسهولة التصفح والحصول على المعلومة المطلوبة.
- مراقبة ومتابعة تعليقات المستفيدين بشكل دوري ومنتظم حتى نطور باستمرار لنثري تجربة المستخدم في موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني الإلكتروني.