



وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية

MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS

MNGHA

تحليل إحصائيات وبيانات صوت المستفيد

الربع الثاني من عام 2025

الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

فهرس

- 2 هدف التحليل
- 2 أسئلة التقييم
- 3 نتائج التحليل
- 5 ماتم تحسينه بناء على آراء المستفيدين

هدف التحليل

تمثل المشاركة بالآراء والمقترحات التطويرية أحد الأركان الرئيسة لتحسين أي عمل يتطلب التفاعل بين الأطراف المعنية المرتبطة بهذا العمل ومن هذا المنطلق، أدركت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أهمية مشاركة المستفيدين في كل الأعمال التي تنفذها والخدمات التي تقدمها.

وكجزء من المشاركة الإلكترونية، تم تطوير تقييم لمحتوى صفحات منصة الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني في نهاية كل صفحة من صفحات الموقع من ناحية المحتوى وصياغته وسهولة الوصول للمعلومة.

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟

أسئلة التقييم

التقييم يحتوي على سؤال واحد وهو: هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟

في حال الإجابة بـ «نعم»: يمكن للزائر اختيار خيار واحد أو خيارين من الخيارات التالية:

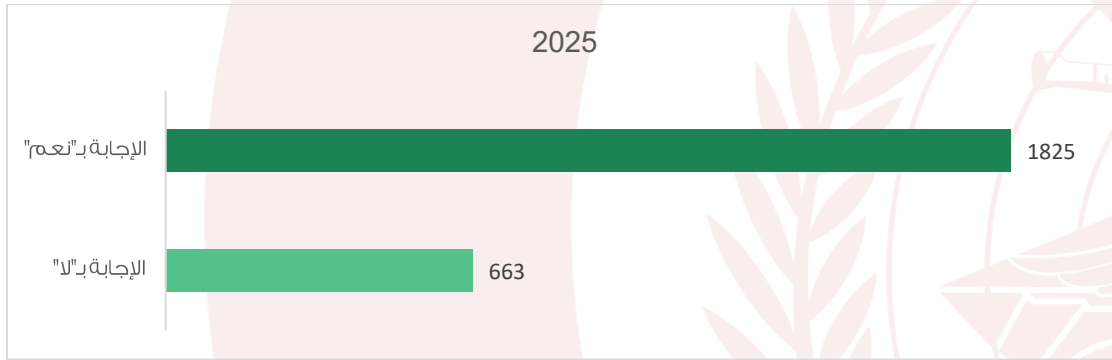
- وجدت الصفحة مفيدة وواضحة.
- تمكنت من الوصول إلى المعلومات بسهولة.
- صياغة المحتوى متقن في هذه الصفحة.
- تصفح الصفحة مريح وسهل.
- سبب آخر: لكتابة تعليق آخر

في حال الإجابة بـ «لا»: يمكن للزائر اختيار واحد أو خيارين من الخيارات التالية:

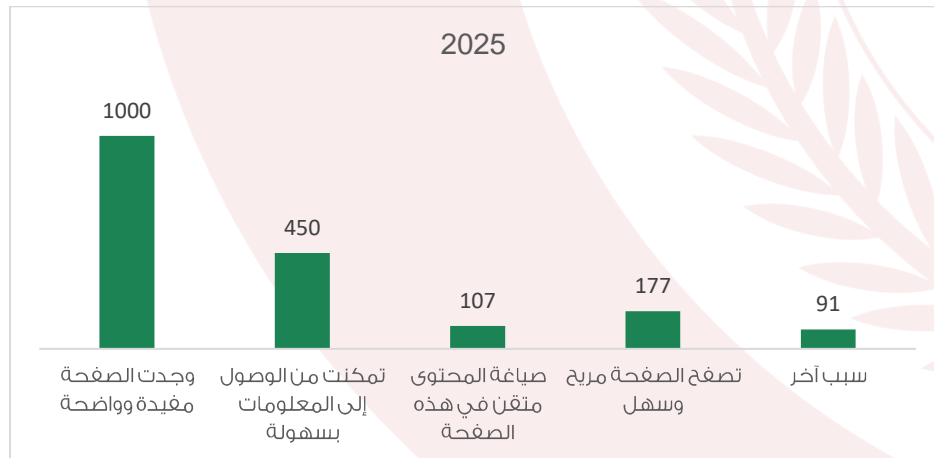
- المحتوى غير مفهوم.
- لم أتمكن من إيجاد المعلومات المراد الحصول عليها.
- واجهتني مشكلة تقنية.
- وجدت صعوبة في القراءة عند تصفح هذه الصفحة.
- سبب آخر: لكتابة تعليق آخر

نتائج التحليل

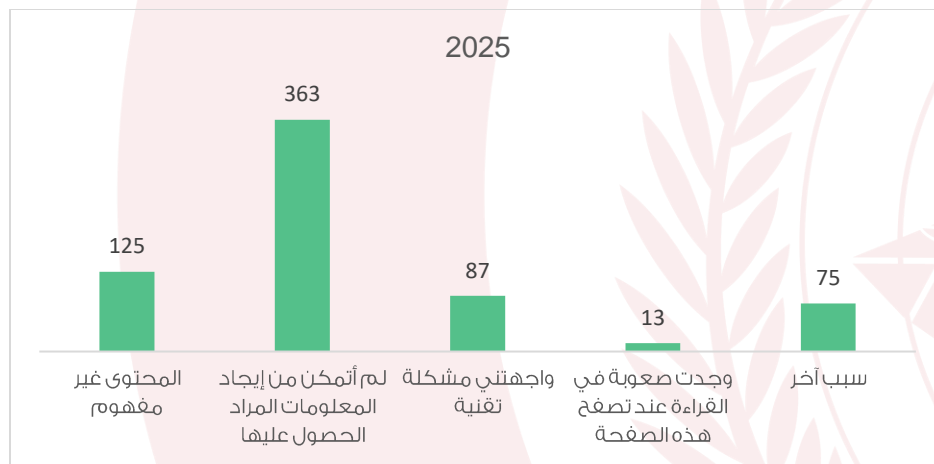
بعد فرز البيانات وجدنا أن صفحات الموقع تم تقييمها (2,488) مرة على النحو التالي:



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ "نعم":



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ "لا":



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ "لا":

الملاحظات	التصنيف	عدد الملاحظات	تكرار الكلمات المفتاحية في الملاحظات	وقت الاستجابة
المحتوى غير محدث	مشكلات المحتوى	4	4	3-5 أيام عمل
لا وجود لمحتوى	مشكلات المحتوى	6	4	3-5 أيام عمل

لا يوجد محتوى باللغة الإنجليزية	مشكلات المحتوى	9	3	3-5 أيام عمل
إعادة صياغة المحتوى	مشكلات المحتوى	7	4	3-5 أيام عمل
صفحة اتصل بنا غير واضحة	ملاحظات تتعلق بتجربة المستخدم	1	2	يوم عمل
لا توجد أدلة لشرح الخدمات	مشكلات المحتوى	1	3	3-5 أيام عمل
مجموعة الاستفسارات عن الخدمات التشغيلية	استفسارات عامة	14	5	3-5 أيام عمل
مشاكل أو تغييرات تقنية	بلاغات فنية	4	5	أيام عمل

ماتم تحسينه بناء على آراء المستفيدين

تم عمل هذا التحليل أول مرة من خلال التقييم الذي تم تطويره الفترة السابقة، فبعد فرز تعليقات الزوار تبين لنا أهمية عمل مثل هذه التقييمات في تحسين منصة الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، وعليه سيتم العمل على التالي:

- العمل على ما تم فرزه وحصره من تعليقات في الجدول السابق في نتائج التحليل.
- عمل مثل هذا التحليل بشكل ربع سنوي للعمل على تحسين جودة المحتوى في صفحات الموقع وسهولة التصفح والحصول على المعلومة المطلوبة.
- مراقبة ومتابعة تعليقات المستفيدين بشكل دوري ومنتظم حتى نطور باستمرار لنثري تجربة المستخدم في موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني الإلكتروني.