



وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية

MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS

MNGHA

تحليل إحصائيات وبيانات صوت المستفيد

الربع الثاني من عام 2025

التوقيع الإلكتروني للشئون الصحية بوزارة الحرس الوطني

فهرس

2	هدف التحليل.....
2	أسئلة التقييم.....
3	نتائج التحليل.....
5	ماتم تحسينه بناء على آراء المستفيدين.....

هدف التحليل

تمثل المشاركة بالآراء والاقتراحات التطويرية أحد الأركان الرئيسة لتحسين أي عمل يتطلب التفاعل بين الأطراف العنية المرتبطة بهذا العمل ومن هذا المنطلق، أدركت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أهمية مشاركة المستفيدين في كل الأعمال التي تنفذها والخدمات التي تقدمها.

وكمجزء من المشاركة الإلكترونية، تم تطوير تقييم لاحتوى صفحات منصة الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني في نهاية كل صفحة من صفحات المحتوى وصياغته وسهولة الوصول للمعلومة.

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟

لا

نعم

أسئلة التقييم

التقييم يحتوي على سؤال واحد وهو: هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟

في حال الإجابة بـ «نعم»: يمكن للزائر اختيار خيار واحد أو خيارين من الخيارات التالية:

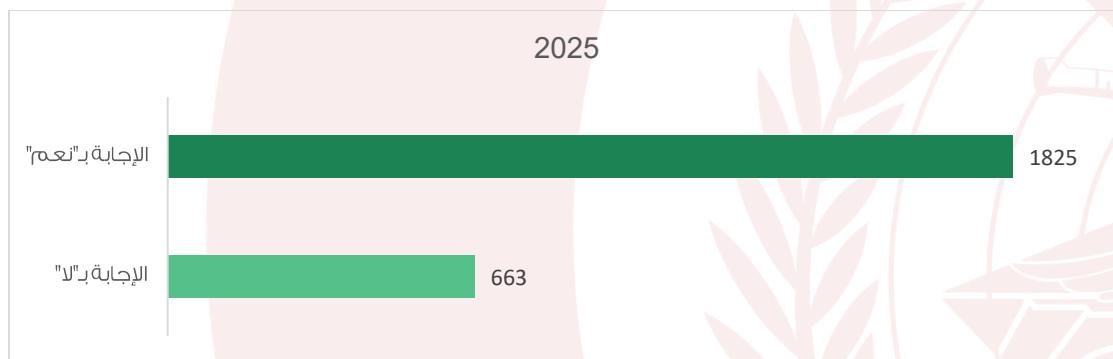
- وجدت الصفحة مفيدة وواضحة.
- تمكنت من الوصول إلى المعلومات بسهولة.
- صياغة المحتوى متقن في هذه الصفحة.
- تصفح الصفحة مريح وسهل.
- سبب آخر: لكتابة تعليق آخر

في حال الإجابة بـ «لا»: يمكن للزائر اختيار واحد أو خيارين من الخيارات التالية:

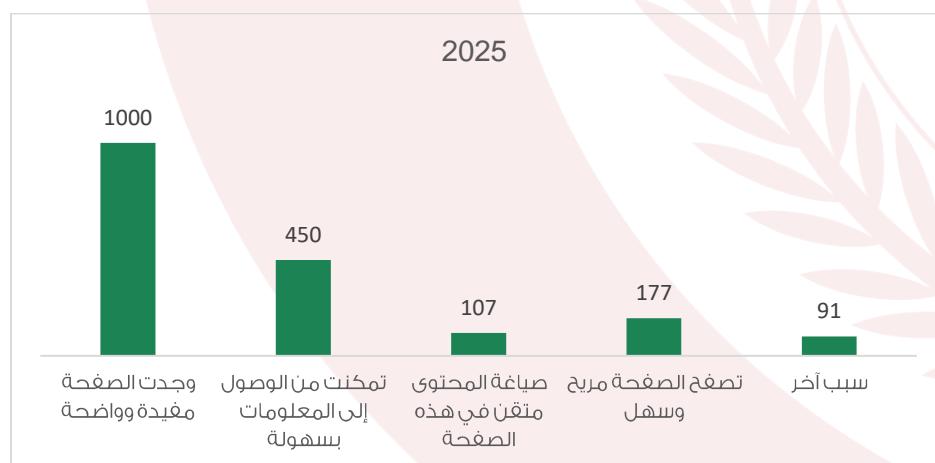
- المحتوى غير مفهوم.
- لم أتمكن من إيجاد المعلومات المراد الحصول عليها.
- واجهتني مشكلة تقنية.
- وجدت صعوبة في القراءة عند تصفح هذه الصفحة.
- سبب آخر: لكتابه تعليق آخر

نتائج التحليل

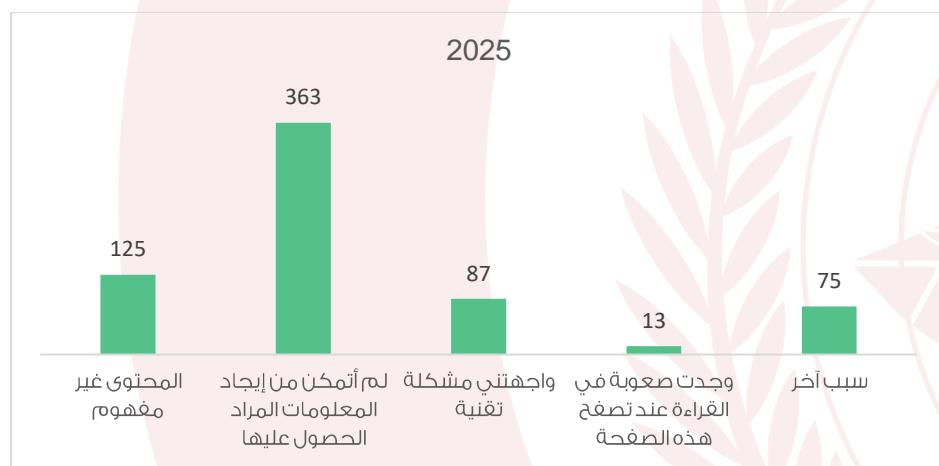
بعد فرز البيانات وجدنا أن صفحات الموقع تم تقييمها (2,488) مرة على النحو التالي:



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ "نعم":



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ"لا":



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ"لا":

الملحوظات	التصنيف	عدد الملاحظات	تكرار المفاتيحية الملاحظات	الكلمات في	وقت الاستجابة
الحتوى غير محدث	مشكلات المحتوى	4	4	في	5-3 أيام عمل
لا وجود لحتوى	مشكلات المحتوى	6	4	المفاتيحية الملاحظات	5-3 أيام عمل

مشكلات المحتوى	لا يوجد محتوى باللغة الإنجليزية	9	3	5-3 أيام عمل
مشكلات المحتوى	إعادة صياغة المحتوى	7	4	5-3 أيام عمل
ملاحظات تتعلق بتجربة المستخدم	صفحة اتصل بنا غير واضحة	1	2	يوم عمل
مشكلات المحتوى	لا توجد أدلة لشرح الخدمات	1	3	5-3 أيام عمل
استفسارات عامة	مجموعة من الاستفسارات عن الخدمات الصحية والتشغيلية	14	5	5-3 أيام عمل
بلاغات فنية	مشاكل أو تغييرات تقنية	4	5	أيام عمل

ما تم تحسينه بناء على آراء المستفيدين

تم عمل هذا التحليل أول مرة من خلال التقييم الذي تم تطويره الفترة السابقة، فبعد فرز تعليقات الزوار تبين لنا أهمية عمل مثل هذه التقييمات في تحسين منصة الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، وعليه سيتم العمل على التالي:

- العمل على ما تم فرزه وحصره من تعليقات في الجدول السابق في نتائج التحليل.
- عمل مثل هذا التحليل بشكل ربع سنوي للعمل على تحسين جودة المحتوى في صفحات الموقع وسهولة التصفح والحصول على المعلومة المطلوبة.
- مراقبة ومتابعة تعليقات المستفيدين بشكل دوري ومنتظم حتى نطور باستمرار لنثري تجربة المستخدم في موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني الإلكتروني.