



# الدليل الشامل للخدمات الرقمية في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

## الصفحة

## المحتويات

### مجموع الخدمات: 79 خدمة

2	دليل خدمات الموقع الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني (14 خدمة)
17	دليل خدمة نظام البريد الإلكتروني (خدمة واحدة)
18	دليل خدمة الشبكة الافتراضية الخاصة (خدمة واحدة)
19	دليل خدمات بينهم (3 خدمات)
21	دليل خدمات تطبيق ملفي (39 خدمة)
59	دليل خدمة بوابة التوظيف (4 خدمات)
63	دليل خدمة بوابة الموردين (4 خدمات)
67	دليل خدمات تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية (13 خدمة)

# دليل خدمات الموقع الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني (14 خدمة)

معلومات الخدمة	
الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
نظام التصاريح	المنتج
نظام التصاريح	أسم الخدمة
نظام طلب التصاريح هو نظام إلكتروني مخصص لإدارة وإصدار التصاريح للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني. يتيح هذا النظام تقديم طلبات التصاريح، تصاريح الشركات المتعاقدة، موردين	وصف الخدمة
الأفراد، الأعمال، الحكومة والمنظمات	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين، الزائرين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
26-03-2025	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي	لغات تقديم الخدمة
أيام	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ان لا يكون لدى مقدم الطلب طلب مسبق في النظام.</li> <li>• ان توافق الجهة المعنية لمقدم الطلب.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية</li> <li>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الإلكترونية" ومن ثم اضغط على "الموقع الإلكتروني اختر "نظام التصاريح"</li> <li>• انقر على ابداء الخدمة</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• سيتم تحويلك لموقع نفاذ الموحد بعد الانتهاء من تعبئة البيانات المطلوبة قم بالنقر على تسجيل الدخول</li> <li>• سيتم تحويلك لصفحة "نظام التصاريح"</li> <li>• قم باختيار نوع التصريح ثم قم بتعبئة البيانات ثم انقر على ارسال</li> </ul>	
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/security-permit-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/security-permit-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
خدمات المرضى	المنتج
التبرع بالكبد والكلى	أسم الخدمة
هو نظام إلكتروني مخصص لتخزين بيانات المتبرعين بالأعضاء (الكبد، الكلى، أو الكبد والكلى معًا). تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للأفراد تسجيل رغبتهم في التبرع بالأعضاء إلكترونياً بشكل كامل، دون الحاجة إلى زيارة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، مما يسهل إجراءات التسجيل ويوفر الوقت والجهد للمستخدمين	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين، الزائرين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
29-05-2020	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
عربي، إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
أيام	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
الخدمة متاحة بدون قيود أو متطلبات	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• رقم الهوية / الإقامة</li> <li>• اسم المتبرع</li> <li>• وزن المتبرع</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• طول المتبرع</li> <li>• رقم جوال المتبرع</li> <li>• فصيلة دم المتبرع</li> <li>• العضو المتبرع به</li> <li>• الجنسية</li> <li>• تاريخ ميلاد المتبرع</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية.</li> <li>• من القائمة الرئيسية اختر "المدن الطبية" ومن ثم اختر "مدينة الملك عبد العزيز الطبية الرياض."</li> <li>• قم باختيار "الإدارات الطبية."</li> <li>• قم باختيار إدارة علوم الكبد ومركز زراعة الأعضاء ومن ثم اضغط على "التبرع."</li> <li>• انقر على أيقونة التبرع بالكبد والكلى.</li> <li>• قم بتعبئة النموذج.</li> <li>• انقر على زر "تقديم."</li> </ul>	<b>خطوات التقديم على الخدمة</b>
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Donors-Collecting-System_ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Donors-Collecting-System_ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
خدمات المرضى	المنتج
طلب أهلية العلاج	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض جميع أنواع أهلية العلاج المتاحة للمستخدم وتاريخ صلاحيتها وإمكانية تحديث الملف الطبي في حال وجود أهلية علاج منتهية أو تاريخ انتهائها بعد 3 أشهر دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين, الزائرين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
28-02-2018	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
عربي	لغات تقديم الخدمة
أيام	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية

لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون مقدم الطلب سعودي الجنسية.</li> <li>• أن يكون غير منوم في أي مستشفى آخر في حال تقديم الطلب.</li> <li>• أن لا يكون هناك طلب مسبق لنفس التخصص خلال آخر ستة (6) أشهر.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقرير طبي مفصل وحديث باللغة الإنجليزية ومطبوع بالحاسب الآلي على أن لا يزيد تاريخه عن ستة (6) أشهر.</li> <li>• تقارير حديثة للتحاليل المخبرية ونتائج الأشعة والعينات إن وجد.</li> <li>• صورة الهوية الوطنية.</li> <li>• رقم الجوال لمقدم الطلب.</li> <li>• رقم الملف الطبي في مدينة الملك عبدالعزيز الطبية إن وجد.</li> <li>• البريد الإلكتروني لمقدم الطلب إذا توفر (غير الزامي).</li> <li>• رقم جوال قريب مقدم الطلب إذا توفر (غير الزامي).</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية</li> <li>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات المرضى"</li> <li>• اختر "خدمة أهلية العلاج"</li> <li>• انقر على تقديم الطلب عن طريق النفاذ الموحد لمقدم الطلب نفسه</li> <li>• سيتم تحويلك لموقع النفاذ الموحد</li> <li>• قم بتسجيل الدخول</li> <li>• بعد الانتهاء من تعبئة البيانات المطلوبة، قم بالنقر على تسجيل الدخول</li> <li>• سيتم تحويلك لصفحة الخدمات الإلكترونية الخاصة بوزارة الحرس الوطني الشؤون الصحية</li> <li>• بعد الذهاب لخدمات المرضى قم باختيار "أهلية العلاج"</li> <li>• قم باختيار المدينة ثم انقر على دخول</li> <li>• ستظهر لك صفحة طلب جديد، في حال اردت تقديم طلب جديد قم بالنقر على دخول</li> <li>• قم بتعبئة الخانات المطلوبة تحميل الملفات المطلوبة</li> <li>• قم بالنقر على "ارسل الطلب"</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Eligibility-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Eligibility-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	النص
خدمات المرضى	المنتج
ملاحظات المرضى والمراجعين	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية وقناة تواصل مع مرضى ومراجعين الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني لاستقبال جميع الملاحظات والعمل على تحسينها.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين, الزائرين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
02-08-2022	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
عربي، إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
أيام	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم الملف الطبي</li> <li>الاسم الأول</li> <li>اسم العائلة</li> <li>رقم الهاتف</li> <li>البريد الإلكتروني</li> <li>المنطقة</li> <li>المستشفى / المركز الصحي</li> <li>نوع الخدمة المطلوبة</li> <li>تفاصيل الطلب</li> <li>المرفقات إن وجد</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية.</li> <li>من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الإلكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات المرضى".</li> <li>اختر "ملاحظات المرضى والمراجعين".</li> <li>قم بتعبئة النموذج وإرفاق المرفقات إن وجد.</li> <li>النقر على زر "تقديم".</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة

	<b>شرح الخدمة</b>
<a href="https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Patient-Feedback_Ar.pdf">https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Patient-Feedback_Ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
خدمات المرضى	المنتج
نظام تحويل المرضى المنومين ومرضى الهيئات الطبية	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح تحويل طلبات المرضى المنومين أو المستشفى إلى إدارة الأسرة، ومن ثم إلى قسم التنسيق الطبي، حيث تضمن إرسال الطلب إلى القسم المختص ووفقاً لسير العمل. كما توفر تتبعاً فعالاً للطلبات الجديدة وتنظيمها، مع إمكانية مشاركة المستندات والبحث بناءً على البيانات الوصفية للطلب. بالإضافة إلى إصدار التقارير وتلقي التحديثات حول الطلب عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني، دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين، الزائرين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
19-03-2018	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
عربي	لغات تقديم الخدمة
أيام	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون مقدم الطلب سعودي الجنسية.</li> <li>• طلب نتائج فحص المختبر لفيروسات كورونا و الإنفلونزا لمرضى العناية المركزة</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعبئة نموذج طلب نقل مريض</li> <li>• تقرير طبي مفصل وحديث</li> <li>• صورة الهوية الوطنية</li> <li>• رقم جوال مقدم الطلب</li> <li>• رقم جوال قريب مقدم الطلب</li> </ul>	العلوم والمستندات المطلوبة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• رقم الملف الطبي للمريض إذا توفر</li> <li>• تعبئة نموذج المسح الطبي</li> <li>• رقم هاتف وفاكس إدارة التنسيق الطبي وإدارة التنويم في المستشفى المحيل</li> <li>• تعبئة نموذج "الموافقة على إعادة تحويل المريض إلى المستشفى المحيل بعد تقديم العلاج" لغير منسوبي وزارة الحرس الوطني.</li> <li>• في حال عدم توفر رقم ملف طبي يرجى ارفاق: صورة من البطاقة العسكرية / وثيقة التقاعد أو تعريف من جهة العمل لمنسوبي وزارة الحرس الوطني.</li> <li>• الرجاء تزويدنا برقم الطبيب الاستشاري المعالج للمريض في خانة التعليق</li> </ul>	
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية</li> <li>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الإلكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات المرضى"</li> <li>• اختر "خدمة تحويل المرضى المنومين ومرضى الهيئات الطبية"</li> <li>• ستظهر لك الخيارات التالية: ( تقديم الطلب لمن ينوب عنه / تقديم الطلب عن الطريق النفاذ الموحد لمقدم الطلب نفسه / دخول الموظفين الى قائمة الطلبات)</li> <li>• عند النقر على "تقديم الطلب لمن ينوب عنه"، ادخل رمز التحقق ثم قم بتعبئة النموذج المطلوب</li> <li>• عند النقر على "تقديم الطلب عن الطريق النفاذ الموحد لمقدم الطلب نفسه"، سيتم تحويلك الى صفحة النفاذ الموحد</li> <li>• قم بالنقر على تسجيل الدخول</li> <li>• بعد الانتهاء من تعبئة البيانات المطلوبة قم بالنقر على تسجيل الدخول</li> <li>• سيتم تحويلك لصفحة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، اختر "خدمات المرضى"، وقم باختيار "نظام تحويل المرضى المنومين ومرضى الهيئات الطبية"</li> <li>• قم بتعبئة الخانات المطلوبة</li> <li>• قم بتحميل الملفات المطلوبة</li> <li>• انقر على "ارسل الطلب"</li> <li>• عند النقر على "دخول الموظفين الى قائمة الطلبات"</li> <li>• قم بتعبئة النموذج المطلوب</li> <li>• ادخل رمز التحقق</li> <li>• انقر على "تسجيل الدخول"</li> </ul>	<p><b>خطوات التقديم على الخدمة</b></p>
--	--

<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Inter-Facility-Ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Inter-Facility-Ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
البحث عن طبيب	المنتج
البحث عن طبيب	أسم الخدمة

وصف الخدمة	خدمة إلكترونية تتيح لجميع زوار البوابة الإلكترونية تسهيل البحث عن الأطباء العاملين في منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها، مع إمكانية استعراض الملف الشخصي لكل طبيب في جميع المناطق دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.
الشريحة المستهدفة	الأفراد، الأعمال، الحكومة والمنظمات
المستخدم المستهدف	المواطنين، المقيمين، الزائرين
صفة المستخدم	لا ينطبق
تاريخ إطلاق الخدمة	02-11-2021
رسوم الخدمة	لا يوجد
لغات تقديم الخدمة	عربي، انجليزي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	استعلامية
نوع الخدمة	أساسية
كلمات دلالية باللغة العربية	
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الخدمة استعلامية متاحة بدون قيود أو متطلبات</li> </ul>
العلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الخدمة استعلامية متاحة بدون قيود أو متطلبات</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية</li> <li>• قم بالضغط على "البحث عن طبيب" من الصفحة الرئيسية</li> <li>• ستظهر لك قائمة الأطباء</li> <li>• يتوفر مفاتيح للبحث بالاسم والمنطقة والتخصص والقسم</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Find-a-Physician-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Find-a-Physician-ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	بوابة إلكترونية

<b>معلومات الخدمة</b>	
المنصة	الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني
المنتج	خدمات الجهات الحكومية
أسم الخدمة	منصة المنقولات
وصف الخدمة	خدمة إلكترونية بالكامل تتيح عرض الأصناف الموصي ببيعها من قبل الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، بحيث يمكن للجهات الحكومية الأخرى الاطلاع عليها والتواصل إلكترونياً لإبداء رغبتهم في الاستفادة من هذه الأصناف، دون الحاجة إلى زيارة مقر الشؤون الصحية. تهدف الخدمة إلى تسهيل إجراءات التواصل بين الجهات وتمكينها من الاطلاع والاستفادة بطريقة رقمية سهلة وآمنة.

الأفراد، الأعمال	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين، الزائرين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
09-06-2022	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الخدمة متاحة بدون قيود أو متطلبات</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يوجد</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الذهاب الى الموقع الإلكتروني للشئون الصحية بوزارة الحرس الوطني</li> <li>• الذهاب الى الخدمات الالكترونية</li> <li>• الذهاب الى خدمات الجهات الحكومية</li> <li>• اختيار "خدمة منصة المنقولات"</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
	شرح الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Movable-Assets-Ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Movable-Assets-Ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
البحث عن موقع	المنتج
خدمة البحث عن موقع	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح لجميع زوار البوابة الإلكترونية تسهيل البحث عن مواقع العيادات في منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها، مع إمكانية الحصول على معلومات كل عيادة وموقعها على خرائط جوجل، ووصف لموقعها، بالإضافة إلى معلومات التواصل وأرقام التحويلات، لتسهيل الوصول إلى الموقع بالنسبة لزوار الشؤون الصحية دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد، الأعمال	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين، الزائرين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
02-11-2021	تاريخ إطلاق الخدمة

لا	رسوم الخدمة
عربي، انجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
الخدمة استعلامية متاحة بدون قيود أو متطلبات	شروط الخدمة
الخدمة استعلامية متاحة بدون قيود أو متطلبات	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية</li> <li>اختر "الخدمات الإلكترونية" من القائمة الرئيسية</li> <li>اضغط على البحث عن موقع</li> <li>الحصول على قائمة بأسماء العيادات مع التفاصيل</li> <li>يوجد مفاتيح للبحث بالاسم والمستشفى او المدينة الطبية والمنطقة لكل عيادة</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/find-location_ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/find-location_ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
خدمات التحقق	المنتج
خدمة التحقق من التقرير الطبي	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح إمكانية التحقق من التقارير الطبية لمرضى ومراجعي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها، دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد، الأعمال، الحكومة والمنظمات	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين، الزائرين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
2026-02-12	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي، انجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة

أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> <li>الرقم المرجعي (REF:ROI)</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الرقم المرجعي (REF:ROI)</li> </ul>	العلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية</li> <li>من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"</li> <li>اختر "خدمة التحقق من التقرير الطبي"</li> <li>قم بتعبئة النموذج</li> <li>النقر على زر "بحث"</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Medical-Report-Verification-Ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Medical-Report-Verification-Ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
خدمات التحقق	المنتج
خدمة التحقق من خطاب تعريف الراتب	أسم الخدمة
خدمة الكترونية تتيح للجهة المعنية التحقق من خطاب تعريف الراتب للموظف (بكل اللغتين العربية والانجليزية) من خلال موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
08-02-2017	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
عربي، انجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية

لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
• أن يكون موظفًا في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	شروط الخدمة
• الرقم التسلسلي (SRN) في خطاب التعريف بالراتب	المعلومات والمستندات المطلوبة
• الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية • اختر "الخدمات الإلكترونية" من القائمة الرئيسية • اختر "خدمات التحقق" • اختر "خدمة خطاب تعريف الراتب" • قم بتعبئة النموذج • انقر على زر "بحث" لاتمام العملية	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Bank-Confirmation-Letter-Ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Bank-Confirmation-Letter-Ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
الموقع الإلكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
خدمات التحقق	المنتج
خدمة التحقق من الإجازة المرضية	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تمكّن مرضى ومراجعي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني والمراكز الصحية التابعة لها من استعراض بيانات الإجازات المرضية والتحقق من صحتها (باللغتين العربية والإنجليزية) عبر موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، دون الحاجة إلى زيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد، الأعمال، الحكومة والمنظمات	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين، الزائرين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
2015-02-14	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
عربي، إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة

لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم السجل الطبي (MRN)</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية</li> <li>من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"</li> <li>اختر "خدمة التحقق من الإجازة المرضية"</li> <li>قم بتعبئة النموذج</li> <li>النقر على زر "بحث"</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Sick-Leave-Inquery-ar.pdf">https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Sick-Leave-Inquery-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنتص
خدمات التحقق	المنتج
خدمة التحقق من شهادة التعريف	أسم الخدمة
هي خدمة الكترونية تتيح هذه الخدمة للجهة المعنية التحقق من معلومات الموظف (بكل اللغتين العربية والإنجليزية) من خلال موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين، المتدربين، العاملين، المتقاعدين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
08-02-2017	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي، إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>أن يكون موظفًا في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة

المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الرقم التسلسلي (SRN)</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية</li> <li>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"</li> <li>• اختر "خدمة شهادة التعريف"</li> <li>• قم بتعبئة النموذج</li> <li>• انقر على زر "بحث" لاتمام العملية</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Employment-Certification-Verification-Ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Employment-Certification-Verification-Ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	بوابة إلكترونية

<b>معلومات الخدمة</b>	
المنصة	الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني
المنتج	خدمات التحقق
أسم الخدمة	خدمة التحقق من عضوية النادي الاجتماعي
وصف الخدمة	خدمة إلكترونية تتيح للجهة المعنية التحقق من عضوية النادي الاجتماعي من خلال موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المواطنين, المقيمين, الطلاب, المشتركين, العاملين
صفة المستخدم	لا ينطبق
تاريخ إطلاق الخدمة	2020-01-07
رسوم الخدمة	لا يوجد
لغات تقديم الخدمة	عربي, إنجليزي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	استعلامية
نوع الخدمة	أساسية
كلمات دلالية باللغة العربية	
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون موظفًا في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني</li> <li>• عضوية في النادي الاجتماعي</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	الرقم الوظيفي
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية"ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"</li> <li>اختر "خدمة التحقق من عضوية النادي الاجتماعي"</li> <li>قم بتعبئة النموذج</li> <li>النقر على "بحث"</li> </ul>	
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Social-Club-Membership-Verification-Ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Social-Club-Membership-Verification-Ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	المنصة
خدمات التحقق	المنتج
خدمة الكشف بالدخل	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للجهة المعنية التحقق بكشف مجموع الدخل لفترة ستة أشهر أو سنة من خلال موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, العاملين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
2022-09-01	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي, إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>أن يكون موظفًا في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني</li> <li>الرقم التسلسلي (SRN)</li> </ul>	شروط الخدمة
	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية</li> <li>من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية"ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"</li> <li>اختر "خدمة خدمة كشف بالدخل"</li> <li>قم بتعبئة النموذج</li> <li>النقر على "بحث"</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة

شرح الخدمة	
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Documents/Earning-Statement-Letter-Arabic-Manual.pdf">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Documents/Earning-Statement-Letter-Arabic-Manual.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

## دليل خدمة نظام البريد الإلكتروني (خدمة واحدة)

معلومات الخدمة	
نظام البريد الإلكتروني	المنصة
نظام البريد الإلكتروني	المنتج
البريد الإلكتروني	أسم الخدمة
نظام البريد الإلكتروني هي وسيلة اتصال وذلك بإرسال واستقبال الرسائل عبر النظام	وصف الخدمة
الأفراد - موظفي الشؤون الصحية	الشريحة المستهدفة
الأفراد - موظفي الشؤون الصحية	المستخدم المستهدف
الأفراد - موظفي الشؤون الصحية	صفة المستخدم
01-01-2022	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد رسوم	رسوم الخدمة
عربي، إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب ان يكون المستخدم احد منسوبي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني</li> <li>يجب ان يكون لدى المستخدم حساب الكتروني نشط.</li> <li>يجب تحديث رقم الجوال المسجل لدى الجهة.</li> <li>يجب عدم استخدام البريد الإلكتروني لإرسال محتوى غير قانوني أو ينتهك حقوق الآخرين، مثل البريد العشوائي أو الإعلانات غير المرغوب فيها.</li> <li>يجب حماية الحساب بكلمة مرور قوية وعدم مشاركتها مع الآخرين.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>حساب نشط</li> <li>رقم هاتف مفعّل</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية</li> <li>من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الإلكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات الموظفين"</li> <li>اختر "خدمة البريد الإلكتروني"</li> <li>قم بتعبئة اسم المستخدم وكلمة المرور .</li> <li>النقر على زر "دخول"</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
شرح الخدمة	
<a href="https://portal.mngha.med/sites/Riyadh/IT/cndc/Pages/mobiles.aspx">https://portal.mngha.med/sites/Riyadh/IT/cndc/Pages/mobiles.aspx</a>	رابط دليل المستخدم

<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

## دليل خدمة الشبكة الافتراضية الخاصة (خدمة واحدة)

معلومات الخدمة	
المنصة	الشبكة الافتراضية الخاصة بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني
المنتج	الاتصال عن بعد
أسم الخدمة	الاتصال عن بعد
وصف الخدمة	وهو نظام يسمح للمستخدمين بإنشاء اتصال آمن ومشفر بين جهاز المستخدم من الانترنت الى الشبكة الداخلية الخاصة بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني
الشريحة المستهدفة	موظفين الشؤون الصحية
المستخدم المستهدف	موظفين الشؤون الصحية
صفة المستخدم	موظفين الشؤون الصحية
تاريخ إطلاق الخدمة	2013/1/1
رسوم الخدمة	لا يوجد رسوم
لغات تقديم الخدمة	انجليزي
وقت تنفيذ الخدمة	
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	خدمة تكاملية
نوع الخدمة	أساسية
كلمات دلالية باللغة العربية	
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعبئة نموذج الخاص بطلب الاتصال عن بعد</li> <li>• توفير رقم جوال مفعّل خاص بطلب الخدمة وذلك لاستلام رسائل التحقق للدخول الى النظام</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فتح تذكره عن طرق نظام الخدمات الخاص بالشؤون الصحية</li> <li>• تعبئة النموذج الخاص بطلب الاتصال عن بعد</li> <li>• توفير رقم جوال مفعّل لاستلام رسائل التحقق للدخول الى النظام</li> <li>• التحقق من توفير الشروط المقدمة من طالب الخدمة</li> </ul>
شرح الخدمة	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/rdp-remote-desktop-details.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/rdp-remote-desktop-details.aspx</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	Vpn.mngha.med.sa

## دليل خدمات بينهم (3 خدمات)

معلومات الخدمة	
المنصة	بينهم
المنتج	بينهم
أسم الخدمة	عرض القائمة
وصف الخدمة	تقدم خدمة عرض القائمة لأقارب المريض وللمريض لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصة استعراض محتويات قائمة التطبيق إلكترونياً
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المواطنين
صفة المستخدم	لا ينطبق
تاريخ إطلاق الخدمة	01-04-2020
رسوم الخدمة	لا
لغات تقديم الخدمة	إنجليزي, عربي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	إجرائية
نوع الخدمة	داعمة
كلمات دلالية باللغة العربية	
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب ان يكون المريض المراد التواصل معه تحت قسم التنويم لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم ملف المريض</li> <li>رقم الغرفة</li> <li>رمز التحقق</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحميل التطبيق من جانب الطاقم الطبي و أقارب المريض</li> <li>ادخال رقم الغرفة ورمز التحقق المزود من قبل الطاقم الطبي لأقارب المريض</li> <li>الضغط على "اتصال" لغرض انشاء مكالمة افتراضية بين الطرفين من قبل الطرفين</li> <li>سوف تنشأ مكالمة افتراضية بين المريض وأقاربه</li> </ul>
شرح الخدمة	

<a href="https://www.youtube.com/watch?v=hHh_N71_BQ0">https://www.youtube.com/watch?v=hHh_N71_BQ0</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد, IOS تطبيق	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
المنصة	بينهم
المنتج	بينهم
أسم الخدمة	التقييم
وصف الخدمة	تقدم خدمة التقييم عن طريق تطبيق بينهم لأقارب المريض وللمريض لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصة تقييم التطبيق وجودة المكالمة الافتراضية إلكترونياً
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المواطنين
صفة المستخدم	لا ينطبق
تاريخ إطلاق الخدمة	01-04-2020
رسوم الخدمة	لا
لغات تقديم الخدمة	إنجليزي, عربي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	إجرائية
نوع الخدمة	داعمة
كلمات دلالية باللغة العربية	
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب ان يكون المريض المراد التواصل معه تحت قسم التنويم لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم ملف المريض</li> <li>رقم الغرفة</li> <li>رمز التحقق</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحميل التطبيق من جانب الطاقم الطبي و أقارب المريض</li> <li>ادخال رقم الغرفة ورمز التحقق المزود من قبل الطاقم الطبي لأقارب المريض</li> <li>الضغط على "اتصال" لغرض انشاء مكالمة افتراضية بين الطرفين من قبل الطرفين</li> <li>سوف تنشأ مكالمة افتراضية بين المريض وأقارب</li> </ul>
شرح الخدمة	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=hHh_N71_BQ0">https://www.youtube.com/watch?v=hHh_N71_BQ0</a>

<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد, IOS تطبيق	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
المنصة	بينهم
المنتج	بينهم
أسم الخدمة	الاتصال الافتراضي
وصف الخدمة	تقدم خدمة بينهم لأقارب المريض لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خدمة إنشاء اتصال افتراضي بين المريض وذويه عن طريق تطبيق بينهم إلكترونياً
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المواطنين
صفة المستخدم	لا ينطبق
تاريخ إطلاق الخدمة	01-04-2020
رسوم الخدمة	لا
لغات تقديم الخدمة	إنجليزي, عربي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	إجرائية
نوع الخدمة	داعمة
كلمات دلالية باللغة العربية	
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب ان يكون المريض المراد التواصل معه تحت قسم التنويم لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رقم ملف المريض</li> <li>• رقم الغرفة</li> <li>• رمز التحقق</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحميل التطبيق من جانب الطاقم الطبي و أقارب المريض</li> <li>• ادخال رقم الغرفة ورمز التحقق المزود من قبل الطاقم الطبي لأقارب المريض</li> <li>• الضغط على "اتصال" لغرض انشاء مكالمة افتراضية بين الطرفين من قبل الطرفين</li> <li>• سوف تنشأ مكالمة افتراضية بين المريض وأقاربه</li> </ul>
شرح الخدمة	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=hHh_N71_BQ0">https://www.youtube.com/watch?v=hHh_N71_BQ0</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق اندرويد, IOS تطبيق

## دليل خدمات تطبيق ملفي (39 خدمة)

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
فتح ملف طبي إلكتروني	المنتج
فتح ملف طبي إلكتروني	أسم الخدمة
تمكن هذه الخدمة للمستخدمين لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصة فتح ملف طبي إلكتروني وذلك باستخدام الهاتف المحمول.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الشباب, المرأة, كبار السن	صفة المستخدم
01-01-2022	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
تكاملية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم وجود ملف طبي ساري أو فعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> <li>ان يكون الفرد أحد منسوبي وزارة الحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>فتح تطبيق ملفي</li> <li>الضغط على فتح ملف طبي جديد</li> <li>إدخال رقم الهوية أو الإقامة</li> <li>التحقق من خلال تطبيق نفاذ</li> <li>إكمال البيانات اللازمة</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
شرح الخدمة	
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق هواوي, تطبيق IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
تقديم خدمة الرعاية المنزلية	المنتج
تقديم خدمة الرعاية المنزلية	أسم الخدمة

وصف الخدمة	خدمة إلكترونية تقدم للمرضى المسجلين في الرعاية الصحية المنزلية لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها إمكانية طلب زيارة أو دواء أو أدوات أو تغيير الموقع ورقم الجوال بالإضافة إلى البحث عن جميع الطلبات السابقة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المناطق الريفية، الأشخاص ذوي الدخل المحدود، الأشخاص ذوي الإعاقة، الشباب، المرأة، كبار السن، الأطفال
صفة المستخدم	الشباب، المرأة، كبار السن
تاريخ إطلاق الخدمة	01-09-2016
رسوم الخدمة	لا
لغات تقديم الخدمة	إنجليزي، عربي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	تكاملية
نوع الخدمة	داعمة
كلمات دلالية باللغة العربية	الرعاية المنزلية
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>أن يتم تحويل المراجع لقسم الرعاية المنزلية عن طريق الطبيب المسؤول عن حالة المريض.</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة الرعاية المنزلية.</li> <li>قم بإختيار سبب الزيارة.</li> <li>قم بإدخال الرسالة التي ترغب بإرسالها عند رفع الطلب.</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق هواوي، تطبيق IOS، تطبيق أندرويد

#### معلومات الخدمة

ملفي	المنصة: تطبيق
طلب خدمة طب الطوارئ الاتصالي	المنتج
طلب خدمة طب الطوارئ الاتصالي	أسم الخدمة
خدمة تقدم إلكترونياً مخصصة للمراجع لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني تتيح لهم إمكانية طلب طوارئ افتراضية لتقديم الخدمة العاجلة للمستفيد دون الحاجة للحضور للطوارئ.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المناطق الريفية، الأشخاص ذوي الدخل المحدود، الأشخاص ذوي الإعاقة، الشباب، المرأة، كبار السن، الأطفال	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
21-04-2024	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي، عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
تكاملية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
لا يوجد	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم الملف الطبي</li> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة الطب الاتصالي.</li> <li>انقر فوق [حجز موعد جديد] ثم اختر [طب الطوارئ الاتصالي المرئي].</li> <li>ستظهر لك رسالة تعريفية بالخدمة انقر فوق [تأكيد].</li> <li>ستظهر لك رسالة اخلاء مسؤولية انقر فوق [تأكيد].</li> <li>ستظهر رسالة تؤكد طلبك.</li> </ul>	العلومات والمستندات المطلوبة خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق هواوي، تطبيق، IOS، تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
حجز المواعيد الافتراضية	المنتج
حجز المواعيد الافتراضية	أسم الخدمة

تقدم هذه الخدمة للمراجع الذي يرغب بحجز موعد افتراضي لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصة حجز المواعيد الافتراضية بالإضافة لعرض جميع المواعيد القادمة و السابقة خلال فترة زمنية محددة. وأيضا تتيح إمكانية ارسال تذكرة الموعد الى البريد الالكتروني وعرضها بصيغة بي دي اف.	<b>وصف الخدمة</b>
الأفراد	<b>الشريحة المستهدفة</b>
المواطنين, المقيمين	<b>المستخدم المستهدف</b>
لا ينطبق	<b>صفة المستخدم</b>
21-04-2024	<b>تاريخ إطلاق الخدمة</b>
لا	<b>رسوم الخدمة</b>
إنجليزي, عربي	<b>لغات تقديم الخدمة</b>
فوري	<b>وقت تنفيذ الخدمة</b>
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	<b>رابط اتفاقية مستوى الخدمة</b>
تكاملية	<b>تصنيف الخدمة</b>
أساسية	<b>نوع الخدمة</b>
لا يوجد	<b>كلمات دلالية باللغة العربية</b>
لا يوجد	<b>الخدمات الداخلية ذات الصلة</b>
لا يوجد	<b>الخدمات الخارجية ذات الصلة</b>
لا	<b>هل هذه خدمة استباقية؟</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد الحجز فيها.</li> </ul>	<b>شروط الخدمة</b>
رقم الملف الطبي	<b>المعلومات والمستندات المطلوبة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة الطب الإتصالي.</li> <li>انقر فوق [حجز موعد جديد] ثم اختر نوع العيادة المراد الحجز عليها ثم اختر المستشفى ومن ثم اختر العيادة وانقر فوق [بحث].</li> <li>اختر التاريخ والوقت الأنسب لحجز الموعد عليه.</li> <li>ستظهر لك رسالة بجميع معلومات الموعد المختارة.</li> <li>تأكد من جميع معلومات الموعد ثم انقر فوق [تأكيد].</li> <li>ستتلقى رسالة تؤكد تسجيلك</li> </ul>	<b>خطوات التقديم على الخدمة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة الطب الإتصالي.</li> <li>انقر فوق [حجز موعد جديد] ثم اختر نوع العيادة المراد الحجز عليها ثم اختر المستشفى ومن ثم اختر العيادة وانقر فوق [بحث].</li> <li>اختر التاريخ والوقت الأنسب لحجز الموعد عليه.</li> <li>ستظهر لك رسالة بجميع معلومات الموعد المختارة.</li> <li>تأكد من جميع معلومات الموعد ثم انقر فوق [تأكيد].</li> <li>ستتلقى رسالة تؤكد تسجيلك</li> </ul>	<b>خطوات التقديم على الخدمة</b>
<b>شرح الخدمة</b>	

<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق هواوي, تطبيق, IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض سجل زيارات الطوارئ السابقة	المنتج
استعراض سجل زيارات الطوارئ السابقة	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية توفر للمراجع الذي لديه زيارات سابقة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تحت قسم الطوارئ خاصية استعراض جميع معلومات الرعاية المقدمة في الزيارة مثل إسم الطبيب المعالج، موعد الزيارة، الوصفات الدوائية، التحاليل المختبرية، التشخيص، اشعار زيارة، ودليل للمراجع لما بعد الزيارة، وأيضا تتيح إمكانية ارسال معلومات الزيارة عن طريق البريد الالكتروني. كما توفر أيضا للمراجع خدمة تحديث حالته الصحية بعد الزيارة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
22-05-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
زيارة, سجل الزيارة, دليل, إشعار, مراجعة, موعد, تحاليل, تقارير	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>وجود زيارة سابقة لقسم الطوارئ التابع لأحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة المواعيد.</li> <li>الضغط على علامة تبويب (السابقة).</li> <li>اختيار الزيارة السابقة المطلوبة لاستعراض التفاصيل.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة

• استعراض تفاصيل الزيارة.	
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق هواوي, تطبيق IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	النص: تطبيق
استعراض سجل زيارات التنويم السابقة	المنتج
استعراض سجل زيارات التنويم السابقة	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية توفر للمراجع الذي لديه زيارات سابقة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تحت قسم الطوارئ خاصية استعراض جميع معلومات الرعاية المقدمة في الزيارة مثل إسم الطبيب المعالج، موعد الزيارة، الوصفات الدوائية، التحاليل المخبرية، التشخيص، اشعار زيارة، ودليل للمراجع لما بعد الزيارة، وأيضا تتيح إمكانية ارسال معلومات الزيارة عن طريق البريد الالكتروني. كما توفر أيضا للمراجع خدمة تحديث حالته الصحية بعد الزيارة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
22-05-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
زيارة, سجل الزيارة, دليل, إشعار, مراجعة, موعد, تحاليل, تقارير	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>وجود زيارة سابقة لقسم التنويم التابع لأحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة خدمات المرضى عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيقملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة المواعيد.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>الضغط على علامة تبويب (السابقة).</li> <li>اختيار الزيارة السابقة المطلوبة لاستعراض التفاصيل.</li> <li>استعراض تفاصيل الزيارة.</li> </ul>	
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق هواوي, تطبيق, تطبيق IOS, تطبيق اندرويد

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض سجل زيارات العيادات الخارجية السابقة	المنتج
استعراض سجل زيارات العيادات الخارجية السابقة	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية توفر للمراجع الذي لديه زيارات سابقة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تحت العيادات الخارجيه خاصية استعراض جميع معلومات الرعاية المقدمة في الزيارة مثل إسم الطبيب المعالج، موعد الزيارة، الوصفات الدوائية، التحاليل المختبرية، التشخيص، اشعار زيارة، ودليل للمراجع لما بعد الزيارة، وأيضا تتيح إمكانية ارسال معلومات الزيارة عن طريق البريد الالكتروني. كما توفر أيضا للمراجع خدمة تحديث حالته الصحية بعد الزيارة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
22-05-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
زيارة, سجل الزيارة, دليل, إشعار, مراجعة, موعد, تحاليل, تقارير	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>وجود زيارة سابقة لقسم التنويم التابع لأحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة خدمات المرضى عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق خدمات المرضى.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الضغط على أيقونة سجل الزيارات.</li> <li>• الضغط على أيقونة العيادات الخارجية.</li> <li>• اختيار الزيارة السابقة المطلوبة لاستعراض التفاصيل.</li> <li>• استعراض تفاصيل الزيارة.</li> </ul>	
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض سجل الزيارات السابقة	المنتج
استعراض سجل الزيارات السابقة	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية توفر للمراجع الذي لديه زيارات سابقة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض جميع معلومات الرعاية المقدمة في الزيارة مثل إسم الطبيب المعالج، موعد الزيارة، الوصفات الدوائية، التحاليل المختبرية، التشخيص، اشعار زيارة، ودليل للمراجع لما بعد الزيارة، وأيضا تتيح إمكانية ارسال معلومات الزيارة عن طريق البريد الالكتروني. كما توفر أيضا للمراجع خدمة تحديث حالته الصحية بعد الزيارة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
22-05-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
زيارة, سجل الزيارة, دليل, إشعار, مراجعة, موعد, تحاليل, تقارير	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>• وجود زيارة سابقة لأحد الاقسام التالية العيادات الخارجية، التنويم، الطوارئ التابعة لأحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>• رقم الجوال</li> <li>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>• الضغط على أيقونة المواعيد.</li> <li>• انقر على علامة تبويب [السابقة].</li> <li>• اختيار الزيارة السابقة المطلوبة لاستعراض التفاصيل</li> <li>• استعراض تفاصيل الزيارة</li> </ul>	<b>خطوات التقديم على الخدمة</b>
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	<b>المنصة: تطبيق</b>
استعراض محتوى التثقيف الصحي	<b>المنتج</b>
استعراض محتوى التثقيف الصحي	<b>أسم الخدمة</b>
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها استعراض موسوعة الملك عبدالله للمحتوى الصحي دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	<b>وصف الخدمة</b>
الأفراد	<b>الشريحة المستهدفة</b>
المواطنين, المقيمين	<b>المستخدم المستهدف</b>
لا ينطبق	<b>صفة المستخدم</b>
22-05-2016	<b>تاريخ إطلاق الخدمة</b>
لا	<b>رسوم الخدمة</b>
إنجليزي, عربي	<b>لغات تقديم الخدمة</b>
فوري	<b>وقت تنفيذ الخدمة</b>
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	<b>رابط اتفاقية مستوى الخدمة</b>
استعلامية	<b>تصنيف الخدمة</b>
داعمة	<b>نوع الخدمة</b>
معلومات, محتوى, موسوعه	<b>كلمات دلالية باللغة العربية</b>
لا يوجد	<b>الخدمات الداخلية ذات الصلة</b>
لا يوجد	<b>الخدمات الخارجية ذات الصلة</b>
لا	<b>هل هذه خدمة استباقية؟</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	<b>شروط الخدمة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>• رقم الجوال</li> <li>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	<b>المعلومات والمستندات المطلوبة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> </ul>	<b>خطوات التقديم على الخدمة</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الضغط على أيقونة التثقيف الصحي.</li> <li>• سينقلك الى موسوعه الملك عبدالله للمحتوى الصحي.</li> </ul>	
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض أهلية العلاج	المنتج
الإستعلام عن مراجعة أهلية العلاج	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة استعراض جميع أنواع أهلية العلاج المتاحة للمستخدم وتاريخ صلاحيتها وإمكانية تحديث الملف الطبي في حال وجود أهلية علاج منتهية أو تاريخ انتهائها بعد 3 أشهر دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
أهلية العلاج, مؤهل	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>• رقم الجوال</li> <li>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه او الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>• الضغط على أيقونة أهلية العلاج.</li> <li>• ستظهر قائمة أهليات العلاج الفعالة والمنتبهة.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	

<a href="https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض أهلية العلاج	المنتج
استعراض أهلية العلاج	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض جميع أنواع أهلية العلاج المتاحة للمستخدم وتاريخ صلاحيتها وإمكانية تحديث الملف الطبي في حال وجود أهلية علاج منتهية أو تاريخ انتهائها بعد 3 أشهر دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngaha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
أهلية العلاج, مؤهل	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه او الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة أهلية العلاج.</li> <li>ستظهر قائمة أهليات العلاج الفعالة والمنتبهة.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
شرح الخدمة	
<a href="https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngaha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngaha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
طلب الوصفات الدوائية	المنتج
طلب الوصفات الدوائية	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين لديهم وصفة دوائية لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة. بالإضافة إلى إمكانية إعادة طلب تعبئة للدواء دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
دواء, إعادة تعبئة, صرف	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه او الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة الوصفات الدوائية.</li> <li>ستظهر جميع الوصفات الدوائية المسجلة تحت التنويم, العيادات الخارجية, إعادة تعبئة, والطوارئ.</li> <li>انقر على [طلب إعادة التعبئة].</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
شرح الخدمة	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض الوصفات الدوائية لقسم الطوارئ	المنتج
استعراض الوصفات الدوائية لقسم الطوارئ	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين لديهم وصفة دوائية في قسم الطوارئ لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة كما تمكن المراجع من تصدير التقارير وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني او عرضها بصيغة بي دي إف دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. بالإضافة إلى إمكانية إعادة طلب تعبئة للدواء و إضافة منبه للتذكير بموعد أخذ الدواء وأيضا يمكن للمراجع عرض التنبيهات الحالية للأدوية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
دواء, إعادة تعبئة, صرف	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه او الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة الوصفات الدوائية.</li> <li>ستظهر جميع الوصفات الدوائية المسجلة تحت التنويم, العيادات الخارجية, إعادة تعبئة, والطوارئ.</li> <li>انقر على الوصفة الدوائية المطلوبة لعرضها.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
شرح الخدمة	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض الوصفات الدوائية للعيادات الخارجية	المنتج
استعراض الوصفات الدوائية للعيادات الخارجية	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين لديهم صفة دوائية في العيادات الخارجية لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة كما تمكن المراجع من تصدير التقارير وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني او عرضها بصيغة بي دي إف دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. بالإضافة الى إمكانية إعادة طلب تعبئة للدواء و إضافة منبه للتذكير بموعد أخذ الدواء وأيضا يمكن للمراجع عرض التنبيهات الحالية للأدوية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mnnga.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mnnga.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
دواء, إعادة تعبئة, صرف	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>• رقم الجوال</li> <li>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه او الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>• الضغط على أيقونة الوصفات الدوائية.</li> <li>• ستظهر جميع الوصفات الدوائية المسجلة تحت التنويم, العيادات الخارجية, إعادة تعبئة, والطوارئ.</li> <li>• انقر على الوصفة الدوائية المطلوبة لعرضها.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
شرح الخدمة	
<a href="https://mnnga.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mnnga.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mnnga.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mnnga.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض الوصفات الدوائية لقسم التنويم	المنتج
استعراض الوصفات الدوائية لقسم التنويم	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين لديهم وصفة دوائية في قسم التنويم لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة كما تمكن المراجع من تصدير التقارير وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو عرضها بصيغة بي دي إف دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. بالإضافة إلى إمكانية إعادة طلب تعبئة للدواء وإضافة منبه للتذكير بموعد أخذ الدواء وأيضا يمكن للمراجع عرض التنبيهات الحالية للأدوية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mnnga.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mnnga.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
دواء, إعادة تعبئة, صرف	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>وجود وصفة طبية لدى المريض.</li> </ul>	شروط الخدمة
شرح الخدمة	
<a href="https://mnnga.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mnnga.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mnnga.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mnnga.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض و طلب الوصفات الدوائية	المنتج
استعراض و طلب الوصفات الدوائية	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة كما تمكن المراجع من تصدير التقارير وإرسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو عرضها بصيغة بي دي إف دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. بالإضافة إلى إمكانية إعادة	وصف الخدمة

طلب تعبئة الدواء و إضافة منبه للتذكير بموعد أخذ الدواء وأيضا يمكن للمراجع عرض التنبيهات الحالية للأدوية.	
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mnnga.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mnnga.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
دواء, إعادة تعبئة, صرف	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> <li>وجود وصفة طبية لدى المريض</li> <li>رقم الملف الطبي</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه او الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة الوصفات الدوائية.</li> <li>ستظهر جميع الوصفات الدوائية المسجلة تحت التنويم, العيادات الخارجية, إعادة تعبئة, والطوارئ.</li> <li>انقر على الوصفة الدوائية المطلوبة لعرضها.</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mnnga.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mnnga.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mnnga.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mnnga.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض الإقتراحات والشكاوى	المنتج
استعراض الإقتراحات والشكاوى	أسم الخدمة

وصف الخدمة	خدمة إلكترونية توفر للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تقديم الاقتراحات والشكاوى لقسم خدمات المرضى لضمان مستوى جودة الرعاية دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المواطنين, المقيمين
صفة المستخدم	لا ينطبق
تاريخ إطلاق الخدمة	01-09-2016
رسوم الخدمة	لا
لغات تقديم الخدمة	إنجليزي, عربي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	استعلامية
نوع الخدمة	داعمة
كلمات دلالية باللغة العربية	رسائل, تنبيهات, الإقتراحات, الشكاوى
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه أو الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الضغط على ايقونة "الملف" في نهاية الصفحة.</li> <li>الضغط على أيقونة الاقتراحات والشكاوي.</li> <li>اختيار الخدمه المطلوبه.</li> <li>كتابة محتوى الرسالة.</li> <li>إضافة البريد الالكتروني.</li> <li>إضافة المرفقات اذا وجدت.</li> <li>الضغط على ارسال.</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق, IOS تطبيق اندرويد

<b>معلومات الخدمة</b>	
المنصة: تطبيق	ملفي
المنتج	استعراض التنبيهات
أسم الخدمة	استعراض التنبيهات
وصف الخدمة	خدمة إلكترونية توفر للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تنبيهات بشأن حالة إعادة تعبئة الدواء, أو طلب موعد

جديد، أو انتهاء صلاحية أهلية العلاج، أو رد على طلب تقرير جديد، دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المرأة، الشباب، كبار السن	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي، عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
رسائل، تنبيهات، الإقتراحات، الشكاوى	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الضغط على أيقونة "الملف" في نهاية الصفحة.</li> <li>الضغط على أيقونة الاقتراحات والشكاوي.</li> <li>اختيار الخدمه المطلوبه.</li> <li>كتابة محتوى الرساله.</li> <li>إضافة البريد الالكتروني.</li> <li>إضافة المرفقات اذا وجدت.</li> <li>الضغط على ارسال.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق، IOS، تطبيق أندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض رسائل صندوق الصادر	المنتج
استعراض رسائل صندوق الصادر	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها استعراض صندوق الصادر في حالة وجود رسائل صادرة	وصف الخدمة

بخط رسائل إعادة تعبئة الدواء أو طلب موعد جديد أو انتهاء صلاحية أهلية علاج أو رد لطلب تقرير جديد دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية	
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
رسائل, تنبيهات, الإقتراحات, الشكاوى	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه أو الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الضغط على أيقونة "الملف" في نهاية الصفحة</li> <li>الضغط على أيقونة الرسائل</li> <li>اختر صندوق الصادر</li> <li>الضغط على الرسالة لعرض التفاصيل</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض رسائل صندوق الوارد	المنتج
استعراض رسائل صندوق الوارد	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها استعراض صندوق الوارد في حالة وجود رسائل واردة بخلاف رسائل إعادة تعبئة الدواء أو طلب موعد جديد أو انتهاء صلاحية أهلية علاج أو رد لطلب تقرير جديد دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة

المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
رسائل, تنبيهات, الإقتراحات, الشكاوى	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة خدمات المرضى عن طريق استخدام نفاذ, البيانات الحيوية, أو عن طريق معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق خدمات المرضى.</li> <li>انقر على ايقونه الرسائل.</li> <li>اختر صندوق الوارد من صفحة الرسائل</li> <li>الضغط على الرسالة لعرض التفاصيل.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض الرسائل	المنتج
استعراض الرسائل	أسم الخدمة
"خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها استعراض صندوق الوارد في حالة وجود رسائل واردة بخلاف رسائل إعادة تعبئة الدواء أو طلب موعد جديد او انتهاء صلاحية أهلية علاج او رد لطلب تقرير جديد ولاستعراض الرسائل الصادرة من أيقونة الشكاوى والاقتراحات ولتقديم الاقتراحات والشكاوى لقسم خدمات المرضى دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية".	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف

لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
رسائل, تنبيهات, الإقتراحات, الشكاوى	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه او الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الضغط على ايقونة "الملف" في نهاية الصفحة</li> <li>الضغط على ايقونة الرسائل</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض نتائج تحاليل الخزعات	المنتج
استعراض نتائج تحاليل الخزعات	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة عرض نتائج تحاليل الخزعات بالإضافة الى إمكانية ارسالها عن طريق البريد الالكتروني دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة

داعمة	نوع الخدمة
تحاليل, فحوصات, نتائج	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم الملف الطبي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه او الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.</li> <li>ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المخبرية, الأشعة, التحاليل الأخرى, الخزعات.</li> <li>انقر على علامة تبويب [الخزعات].</li> <li>ستظهر لك قائمة بجميع نتائج تحاليل الخزعات.</li> <li>اضغط على النتيجة المراد عرضها.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض نتائج التحاليل الأخرى	المنتج
استعراض نتائج التحاليل الأخرى	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة عرض نتائج التحاليل العيادات الخاصة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
تحاليل, فحوصات, نتائج	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة

لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم الملف الطبي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.</li> <li>ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المخبرية، الأشعة، التحاليل الأخرى، الخزعات.</li> <li>انقر على علامة تبويب [التحاليل الأخرى].</li> <li>ستظهر لك قائمة بجميع نتائج التحاليل.</li> <li>اضغط على النتيجة المراد عرضها.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم الملف الطبي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق، IOS تطبيق أندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض نتائج وصور الأشعة	المنتج
استعراض نتائج وصور الأشعة	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة عرض نتائج الأشعة وصورها دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي، عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
تحاليل، فحوصات، نتائج	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة

المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم الملف الطبي</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.</li> <li>ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المختبرية، الأشعة، التحاليل الأخرى، الخزعات.</li> <li>انقر على علامة تبويب [الأشعة].</li> <li>ستظهر لك قائمة بجميع نتائج فحوصات الأشعة.</li> <li>اضغط على النتيجة المراد عرضها.</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق، IOS، تطبيق اندرويد

<b>معلومات الخدمة</b>	
المنتج: تطبيق	ملفي
المنتج	استعراض نتائج التحاليل المختبرية
أسم الخدمة	استعراض نتائج التحاليل المختبرية
وصف الخدمة	خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض نتائج التحاليل المختبرية، بالإضافة إلى إمكانية إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المواطنين، المقيمين
صفة المستخدم	لا ينطبق
تاريخ إطلاق الخدمة	01-09-2016
رسوم الخدمة	لا
لغات تقديم الخدمة	إنجليزي، عربي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	استعلامية
نوع الخدمة	داعمة
كلمات دلالية باللغة العربية	تحاليل، فحوصات، نتائج
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم الملف الطبي</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.</li> <li>ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المختبرية، الأشعة، التحاليل الأخرى، الخزعات.</li> <li>انقر على علامة التبويب [التحاليل المختبرية].</li> <li>ستظهر لك قائمة بجميع التحاليل.</li> <li>اضغط على التحليل المراد عرضه.</li> </ul>	
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق، IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	<b>المنصة: تطبيق</b>
استعراض نتائج الفحوصات	<b>المنتج</b>
استعراض نتائج الفحوصات	<b>أسم الخدمة</b>
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة عرض نتائج التحاليل المختبرية، صور الأشعة، والخزعات وغيرها من النتائج الأخرى كما تمكن أيضا المراجع من ارسالها عن طريق البريد الالكتروني دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	<b>وصف الخدمة</b>
الأفراد	<b>الشريحة المستهدفة</b>
المواطنين، المقيمين	<b>المستخدم المستهدف</b>
لا ينطبق	<b>صفة المستخدم</b>
01-09-2016	<b>تاريخ إطلاق الخدمة</b>
لا	<b>رسوم الخدمة</b>
إنجليزي، عربي	<b>لغات تقديم الخدمة</b>
فوري	<b>وقت تنفيذ الخدمة</b>
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	<b>رابط اتفاقية مستوى الخدمة</b>
استعلامية	<b>تصنيف الخدمة</b>
داعمة	<b>نوع الخدمة</b>
تحاليل، فحوصات، نتائج	<b>كلمات دلالية باللغة العربية</b>
لا يوجد	<b>الخدمات الداخلية ذات الصلة</b>
لا يوجد	<b>الخدمات الخارجية ذات الصلة</b>
لا	<b>هل هذه خدمة استباقية؟</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> <li>رقم الملف الطبي</li> </ul>	<b>شروط الخدمة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.</li> </ul>	<b>المعلومات والمستندات المطلوبة</b>
	<b>خطوات التقديم على الخدمة</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المختبرية، الأشعة، التحاليل الأخرى، الخزعات.</li> <li>• انقر على النتيجة المطلوبة لعرضها.</li> </ul>	
رقم الملف الطبي	المعلومات والمستندات المطلوبة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
ملفي	المنصة: تطبيق
إلغاء موعد	المنتج
إلغاء موعد	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين إلغاء موعد لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها مع إمكانية عرض جميع المواعيد القادمة والسابقة، و طلبات المواعيد خلال فترة زمنية محددة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. وأيضا تتيح إمكانية ارسال تذكرة الموعد الى البريد الالكتروني وعرضها بصيغة بي دي إف قبل إلغاء الموعد.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
تكاملية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
موعد, إلغاء موع, حذف موعد	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> <li>• أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد إلغاء موعدها</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>• رقم الجوال</li> <li>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الضغط على أيقونة المواعيد.</li> <li>• ستظهر لك قائمة بجميع المواعيد المحجوزة من قبلك.</li> <li>• انقر على الموعد المراد إلغائه.</li> <li>• انقر فوق [إلغاء الموعد].</li> <li>• ستظهر لك رسالة لتأكيد رغبتك في إلغاء الموعد.</li> <li>• انقر فوق [تأكيد].</li> <li>• ستظهر لك خانة لكتابة سبب الإلغاء.</li> <li>• بعد كتابة سبب الإلغاء انقر فوق [تأكيد].</li> <li>• ستتلقى رسالة تؤكد إلغاء الموعد.</li> </ul>	
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
إعادة جدولة موعد	المنتج
إعادة جدولة موعد	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين تعديل موعد لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها ، مع إمكانية عرض جميع المواعيد القادمة والسابقة، و طلبات المواعيد خلال فترة زمنية محددة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. تتميز الخدمة بتوفير خيارات إضافية مثل: - إرسال تذكرة الموعد إلى البريد الإلكتروني بصيغة بي دي إف. - عرض إحداثيات موقع العيادة التي تم حجز الموعد فيها لتسهيل الوصول.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
تكاملية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
موعد, تعديل موعد, جدولة موعد	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>• أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد إعادة جدولتها.</li> </ul>	شروط الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>• رقم الجوال</li> <li>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	<b>المعلومات والمستندات المطلوبة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>• الضغط على أيقونة المواعيد.</li> <li>• ستظهر لك قائمة بجميع المواعيد المحجوزة من قبلك.</li> <li>• انقر على الموعد المراد إعادة جدولته.</li> <li>• انقر فوق [تغيير الموعد].</li> <li>• اختر التاريخ والوقت الأنسب لحجز الموعد عليه.</li> <li>• ستظهر لك رسالة بجميع معلومات الموعد المختارة.</li> <li>• تأكد من جميع معلومات الموعد ثم انقر فوق [تأكيد].</li> <li>• ستتلقى رسالة تؤكد تسجيلك.</li> </ul>	<b>خطوات التقديم على الخدمة</b>
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	<b>المنصة: تطبيق</b>
حجز مواعيد الاسنان	<b>المنتج</b>
حجز مواعيد الاسنان	<b>أسم الخدمة</b>
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين يرغبون بحجز موعد جديد او إعادة جدولة موعد سابق او إلغاء موعد في احد عيادات الاسنان لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية حجز المواعيد او إعادة جدولتها او الغائها بالإضافة لعرض جميع المواعيد القادمة، السابقة، و طلبات المواعيد خلال فترة زمنية محددة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. وأيضا تتيح إمكانية ارسال تذكرة الموعد الى البريد الالكتروني وعرضها بصيغة بي دي إف. كما توفر أيضا للمراجع خدمة عرض احداثيات موقع العيادة التي تم حجز الموعد عليها.	<b>وصف الخدمة</b>
الأفراد	<b>الشريحة المستهدفة</b>
المواطنين, المقيمين	<b>المستخدم المستهدف</b>
لا ينطبق	<b>صفة المستخدم</b>
01-09-2016	<b>تاريخ إطلاق الخدمة</b>
لا	<b>رسوم الخدمة</b>
إنجليزي, عربي	<b>لغات تقديم الخدمة</b>
فوري	<b>وقت تنفيذ الخدمة</b>
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	<b>رابط اتفاقية مستوى الخدمة</b>
استعلامية	<b>تصنيف الخدمة</b>
أساسية	<b>نوع الخدمة</b>
موعد, حجز موعد	<b>كلمات دلالية باللغة العربية</b>
لا يوجد	<b>الخدمات الداخلية ذات الصلة</b>

لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد حجز فيها.</li> </ul>	شروط الخدمة
رقم الملف الطبي	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة خدمات المرضى عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>قم باختيار ايقونة مواعيد الاسنان</li> <li>اضغط على حجز موعد جديد</li> <li>اختيار العيادة</li> <li>اضغط بحث</li> <li>اختيار التاريخ والوقت</li> <li>أكد الموعد</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق، IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
ملفي	المنصة: تطبيق
استعراض معلومات التطعيمات واللقاحات	المنتج
استعراض معلومات التطعيمات واللقاحات	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين عرض المعلومات التفصيلية عن التطعيمات التي تلقوها في إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين، المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال، كبار السن، المرأة، الشباب، الأشخاص ذوي الإعاقة، الأشخاص ذوي الدخل المحدود، المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي، عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
التطعيمات، اللقاحات	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟

شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة اللقاحات</li> <li>ستظهر لك جميع معلومات اللقاحات التي تلقيتها في مستشفى الحرس الوطني</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق، IOS، تطبيق اندرويد

<b>معلومات الخدمة</b>	
المنصة	تطبيق ملفي
المنتج	دلتي
أسم الخدمة	استعراض خدمة دلتي
وصف الخدمة	تقدم خدمة دلتي للمراجع لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني دليل اتجاهات إرشادية دقيقة لمساعدة المرضى للوصول إلى وجهتهم بطريقة ميسرة وسهلة وذلك باستخدام الهاتف المحمول الكترونيا عبر تطبيق ملفي
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المواطنين، المقيمين
صفة المستخدم	لا ينطبق
تاريخ إطلاق الخدمة	23-07-2023
رسوم الخدمة	لا يوجد
لغات تقديم الخدمة	إنجليزي، عربي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	استعلامية
نوع الخدمة	داعمة
كلمات دلالية باللغة العربية	دليل، موقع
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>رقم الملف الطبي.</li> </ul>

خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>• اضغط على رابط الموقع الموجود في الرسالة النصية الخاصه بالموعد.</li> <li>• اضغط على بدء الرحلة.</li> <li>• اتبع الاتجاهات.</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق اندرويد , تطبيق IOS

<b>معلومات الخدمة</b>	
المنصة	تطبيق ملفي
المنتج	المواعيد
أسم الخدمة	حجز موعد جديد
وصف الخدمة	خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين حجز المواعيد بسهولة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها، مع إمكانية عرض جميع المواعيد القادمة والسابقة، بالإضافة إلى طلبات المواعيد خلال فترة زمنية محددة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. تتميز الخدمة بتوفير خيارات إضافية مثل: -إرسال تذكرة الموعد إلى البريد الإلكتروني بصيغة بي دي إف. - عرض إحداثيات موقع العيادة التي تم حجز الموعد فيها لتسهيل الوصول
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المواطنين ,المقيمين
صفة المستخدم	الأطفال ,كبار السن ,المرأة ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية
تاريخ إطلاق الخدمة	01-09-2016
رسوم الخدمة	لا يوجد
لغات تقديم الخدمة	عربي ,إنجليزي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	تكاملية
نوع الخدمة	أساسية
كلمات دلالية باللغة العربية	موعد ,حجز موعد
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني</li> <li>• أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد الحجز فيها</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>• رقم الجوال</li> <li>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>• الضغط على أيقونة المواعيد.</li> <li>• انقر فوق [حجز موعد جديد] ثم اختر نوع العيادة المراد الحجز عليها ثم اختر المستشفى ومن ثم اختر العيادة وانقر فوق [بحث].</li> <li>• اختر التاريخ والوقت الأنسب لحجز الموعد عليه.</li> <li>• ستظهر لك رسالة بجميع معلومات الموعد المختارة.</li> <li>• تأكد من جميع معلومات الموعد ثم انقر فوق [تأكيد].</li> <li>• ستتلقى رسالة تؤكد تسجيلك.</li> </ul>	
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
تطبيق ملفي	المنصة
إدارة المجموعات	المنتج
إدارة المجموعات	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض ملفات التابعين المسجلين تحت اسم المريض كالأبناء بالإضافة إلى إمكانية إعطاء الصلاحية لأحد أفراد العائلة للدخول إلى الملف الشخصي دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
تكاملية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
تابعين, عائلة, صلاحية	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>• أن يكون الشخص المراد إضافته قريب من الدرجة الأولى.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>• رقم الجوال</li> <li>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه أو الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>• الضغط على أيقونة إدارة المجموعات.</li> </ul>	
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
تطبيق ملفي	المنصة
إدارة المجموعات	المنتج
إعطاء صلاحية لأحد أفراد الأسرة	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة إعطاء الصلاحية لأحد أفراد العائلة للدخول إلى الملف الشخصي دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحي	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
تكاملية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
تابعين, عائلة, صلاحية	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>• أن يكون الشخص المراد إعطائه صلاحية قريب من الدرجة الأولى.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>• رقم الجوال</li> <li>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>• الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>• الضغط على أيقونة إدارة المجموعات.</li> <li>• اختيار الشخص المراد إعطائه الصلاحيه</li> <li>• الضغط على "اعطاء الصلاحية" من صفحة عائلي</li> <li>• تحديد مدة الصلاحية والضغط على حفظ</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	

<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
تطبيق ملفي	المنصة
إدارة المجموعات	المنتج
استعراض قائمة التابعين	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة استعراض ملفات التابعين المسجلين تحت اسم المريض كالأبناء دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الص	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
تكاملية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
تابعين, عائلة, صلاحية	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة ادارة المجموعات.</li> <li>ستظهر قائمة التابعين</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
شرح الخدمة	
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

#### معلومات الخدمة

التطبيق ملفي	المنصة
إدارة المجموعات	المنتج
إضافة أفراد أسرة	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصة فتح ملف للتابعين دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
تكاملية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
تابعين, عائلة, صلاحية	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>أن يكون الشخص المراد إضافته قريب من الدرجة الأولى.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الضغط على أيقونة إدارة المجموعات.</li> <li>ستظهر قائمة التابعين.</li> <li>يمكنك اضافته تابع</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
التطبيق ملفي	المنصة
الاختبارات الوقائية	المنتج
استعراض الاختبارات الوقائية	أسم الخدمة

وصف الخدمة	خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها للحرس الوطني توصيات من منظمة الصحة العالمية لأجراء فحوصات الطبية بناء على الفئة العمرية والجنس دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	المواطنين, المقيمين
صفة المستخدم	الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية
تاريخ إطلاق الخدمة	01-09-2016
رسوم الخدمة	لا
لغات تقديم الخدمة	إنجليزي, عربي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	استعلامية
نوع الخدمة	داعمة
كلمات دلالية باللغة العربية	
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.
المعلومات والمستندات المطلوبة	رقم الملف الطبي
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>• الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>• الضغط على أيقونة الاختبارات الوقائية.</li> <li>• ستظهر قائمة الاختبارات المقترحة بناء على بيانات المريض المسجله.</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق, IOS, تطبيق أندرويد

<b>معلومات الخدمة</b>	
المنصة	تطبيق ملفي
المنتج	التقارير الطبية
أسم الخدمة	استعراض التقارير الطبية
وصف الخدمة	خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها عرض التقارير الطبية الجاهزة وطباعتها مثل تقرير الاجازة المرضية , وتصريح دفن وتقرير مرافقة المريض وبيان إجازة الوضع ون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.
الشريحة المستهدفة	الأفراد

المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-06-2023	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
تكاملية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
تقرير, إجازة, تصريح	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> <li>وجود زيارة سابقة لأحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ, بصمة الوجه أو الأصبع, أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب إلى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الذهاب إلى صفحة الملف الطبي</li> <li>اختار التقارير الجاهزة من قائمة التقارير الطبية في بوابة ملفي.</li> <li>انقر على رمز PDF لعرض الملف أو رمز البريد الإلكتروني لإرساله عبر البريد الإلكتروني.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
تطبيق ملفي	المنصة
الملف الطبي الإلكتروني	المنتج
استعراض الملف الطبي	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها بعرض رقم السجل الطبي والطول والوزن وفصيلة الدم والحساسية المسجلة للمستخدم بالإضافة إلى عرض معدل كتلة الجسم دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.	وصف الخدمة

الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين, المقيمين	المستخدم المستهدف
الأطفال, المرأة, كبار السن, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية	صفة المستخدم
01-09-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
داعمة	نوع الخدمة
الملف الطبي	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة</li> <li>رقم الجوال</li> <li>إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه أو الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.</li> <li>الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.</li> <li>الذهاب الى صفحة الملف الطبي</li> <li>ستظهر معلومات الملف الطبي تلقائى</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf">https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx">https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق, IOS, تطبيق اندرويد	قنوات تقديم الخدمة

## دليل خدمة بوابة التوظيف (4 خدمات)

معلومات الخدمة	
بوابة التوظيف	المنصة
بوابة التوظيف للأفراد	المنتج
البحث عن الوظائف	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمستخدمين إمكانية البحث في قاعدة بيانات واسعة من الوظائف المتاحة على بوابة التوظيف دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحيه بوزارة الحرس الوطني، مع خيارات لتصفية النتائج حسب الموقع، مستوى الخبرة، وغيرها.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة

المواطنین	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
15-07-2023	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
إنجلیزی ,عربی	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
السيرة الذاتية, الموظف, لوحة, الوظيفة	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• السن القانوني: التأكد من بلوغ السن القانوني للعمل.</li> <li>• البيانات الصحيحة: تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عند التسجيل وإنشاء السيرة الذاتية.</li> <li>• الأهلية للعمل: التأكد من توافر الأهلية القانونية للعمل.</li> <li>• الالتزام بشروط الخدمة: الالتزام بالشروط والأحكام المحددة من قبل الخدمة</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ادخال اسم الوظيفة المناسبة</li> <li>• زيارة موقع الشؤون الصحية بالحرس الوطني: افتح الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني.</li> <li>• التوجه إلى الخدمات الإلكترونية: من القائمة الرئيسية، اختر قسم "الخدمات الإلكترونية"</li> <li>• اختيار خدمات التوظيف: ضمن الخدمات الإلكترونية، انقر على "خدمات التوظيف"</li> <li>• التسجيل أو الدخول إلى الحساب: قم بإنشاء حساب جديد أو قم بتسجيل الدخول إذا كنت تمتلك حسابًا بالفعل.</li> <li>• انقر على البحث عن الوظائف الشاغرة</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/jobs-search-details.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/jobs-search-details.aspx</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/">https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
بوابة التوظيف	المنصة
بوابة التوظيف للأفراد	المنتج
تتبع حالة الطلبات	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للمستخدمين إمكانية تتبع حالة الطلبات المقدمة وتلقي الإشعارات على بوابة التوظيف دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنین	المستخدم المستهدف

لا ينطبق	صفة المستخدم
15-07-2023	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
حالة الطلب, الموظف, لوحة, الوظيفة	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• السن القانوني: التأكد من بلوغ السن القانوني للعمل.</li> <li>• البيانات الصحيحة: تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عند التسجيل وإنشاء السيرة الذاتية.</li> <li>• الأهلية للعمل: التأكد من توافر الأهلية القانونية للعمل.</li> <li>• الالتزام بشروط الخدمة: الالتزام بالشروط والأحكام المحددة من قبل الخدمة</li> </ul>	شروط الخدمة
لا يوجد	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• زيارة موقع الشؤون الصحية بالحرس الوطني: افتح الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني.</li> <li>• التوجه إلى الخدمات الإلكترونية: من القائمة الرئيسية، اختر قسم "الخدمات الإلكترونية".</li> <li>• اختيار خدمات التوظيف: ضمن الخدمات الإلكترونية، انقر على "خدمات التوظيف".</li> <li>• التسجيل أو الدخول إلى الحساب: قم بإنشاء حساب جديد أو قم بتسجيل الدخول إذا كنت تمتلك حسابًا بالفعل.</li> <li>• انقر على أيقونة تتبع حالة الطلب لمعرفة آخر التحديثات على حالة الطلب</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/track-application-status-details.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/track-application-status-details.aspx</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/">https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
بوابة التوظيف	المنصة
بوابة التوظيف للأفراد	المنتج
خدمة إنشاء حساب سيرتك الذاتية	أسم الخدمة
خدمة الكترونية تتيح للمستخدمين بناء وإنشاء وتخزين سيرهم الذاتية على بوابة التوظيف دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، مع توفير نماذج قابلة للتخصيص وأدوات لإبراز المهارات والخبرات	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
المواطنين	المستخدم المستهدف

لا ينطبق	صفة المستخدم
15-07-2023	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
إنجليزي, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
السيرة الذاتية, الموظف, لوحة, الوظيفة	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• السن القانوني: التأكد من بلوغ السن القانوني للعمل.</li> <li>• البيانات الصحيحة: تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عند التسجيل وإنشاء السيرة الذاتية.</li> <li>• الأهلية للعمل: التأكد من توافر الأهلية القانونية للعمل.</li> <li>• الالتزام بشروط الخدمة: الالتزام بالشروط والأحكام المحددة من قبل الخدمة</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• المعلومات والمستندات المطلوبة</li> <li>• زيارة موقع الشؤون الصحية بالحرس الوطني: افتح الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني.</li> <li>• التوجه إلى الخدمات الإلكترونية: من القائمة الرئيسية، اختر قسم "الخدمات الإلكترونية"</li> <li>• اختيار خدمات التوظيف: ضمن الخدمات الإلكترونية، انقر على "خدمات التوظيف"</li> <li>• التسجيل أو الدخول إلى الحساب: قم بإنشاء حساب جديد أو قم بتسجيل الدخول إذا كنت تمتلك حسابًا بالفعل.</li> <li>• إنشاء السيرة الذاتية: بمجرد تسجيل الدخول، ابدأ بإنشاء سيرتك الذاتية عبر الخدمة المتوفرة</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/create-resume-details.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/create-resume-details.aspx</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/">https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
بوابة التوظيف	المنصة
بوابة التوظيف للأفراد	المنتج
خدمة إنشاء حساب شخصي	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تمكن الأفراد من إنشاء ملفهم الشخصي على بوابة التوظيف دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، مما يسهل عليهم الوصول إلى خدمات البحث عن عمل، تقديم السير الذاتية، وتتبع طلبات التوظيف	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة

المواطنین	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
15-07-2023	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
إنجلیزی, عربي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
حالة الطلب, الموظف, لوحة, الوظيفة	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• السن القانوني: التأكد من بلوغ السن القانوني للعمل.</li> <li>• البيانات الصحيحة: تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عند التسجيل وإنشاء السيرة الذاتية.</li> <li>• الأهلية للعمل: التأكد من توافر الأهلية القانونية للعمل.</li> <li>• الالتزام بشروط الخدمة: الالتزام بالشروط والأحكام المحددة من قبل الخدمة</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ادخال المعلومات الشخصية مع اضافة المرفقات المطلوبة</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• زيارة موقع الشؤون الصحية بالحرس الوطني: افتح الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني.</li> <li>• التوجه إلى الخدمات الإلكترونية: من القائمة الرئيسية، اختر قسم "الخدمات الإلكترونية".</li> <li>• اختيار خدمات التوظيف: ضمن الخدمات الإلكترونية، انقر على "خدمات التوظيف".</li> <li>• قم بإنشاء حساب شخصي جديد وارفاق جميع المعلومات المطلوبة.</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/create-personal-account-details.aspx">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/create-personal-account-details.aspx</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/">https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

## دليل خدمة بوابة الموردين (4 خدمات)

معلومات الخدمة	
بوابة الموردين	المنصة
بوابة الموردين	المنتج
خدمة استعراض إيصالات غير مدفوعة بدون فواتير	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للموردين الإطلاع على تفاصيل الإيصالات غير المدفوعة من خلال بوابة الموردين دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	وصف الخدمة

الأعمال	الشريحة المستهدفة
القطاع الخاص	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
25-06-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التاريخ</li> <li>• اسم المورد</li> </ul>	العلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للمنصة</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة القائمة</li> <li>• حدد "مصادر الموردين" من القائمة</li> <li>• اختر نوع التقرير الذي ترغب في فتحه</li> <li>• حدد "إيصالات غير مدفوعة بدون فواتير"</li> <li>• أدخل البيانات المطلوبة ثم اضغط على "إرسال" لإتمام العملية</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
بوابة الموردين	المنصة
بوابة الموردين	المنتج
خدمة استعراض تفاصيل أمر الشراء	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للموردين الإطلاع على تفاصيل أوامر الشراء التي تم التعاقد عليها من خلال بوابة الموردين دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني،	وصف الخدمة

الأعمال	الشريحة المستهدفة
القطاع الخاص	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم
25-06-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• في خانة ادخال أمر الشراء، اذا لم يظهر رقم أمر الشراء، يرجى ادخاله يدويا لاستعراض أمر الشراء.</li> </ul>	العلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول للمنصة</li> <li>• اضغط على أيقونة القائمة</li> <li>• انقر على "أوامر الشراء"</li> <li>• انقر على رقم طلبك أو قم بادخاله يدويا لاتمام العملية</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
بوابة الموردين	المنصة
بوابة الموردين	المنتج
خدمة استعراض تقرير استلام مواد	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للموردين طباعة تقارير استلام شحنات المواد من خلال بوابة الموردين دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.	وصف الخدمة
الأعمال	الشريحة المستهدفة
القطاع الخاص	المستخدم المستهدف
لا ينطبق	صفة المستخدم

25-06-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية</li> <li>• رقم التعميد أو رقم الإيصال</li> </ul>	شروط الخدمة
	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للمنصة</li> <li>• انقر على أيقونة القائمة</li> <li>• حدد "مصادر الموردين" من القائمة</li> <li>• اختر نوع التقرير الذي ترغب في فتحه</li> <li>• حدد "تقرير" MRR</li> <li>• أدخل رقم أمر الشراء أو رقم الإيصال المطلوب</li> <li>• انقر على "إرسال" لإتمام العملية</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
بوابة إلكترونية	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
بوابة الموردين	المنصة
بوابة الموردين	المنتج
خدمة طباعة تفاويض المدفوعات بالتواريخ	أسم الخدمة
خدمة إلكترونية تتيح للموردين طباعة نماذج تفاويض المدفوعات حسب تاريخها من خلال بوابة الموردين دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني	وصف الخدمة
الأعمال	الشريحة المستهدفة

المستخدم المستهدف	القطاع الخاص
صفة المستخدم	لا ينطبق
تاريخ إطلاق الخدمة	25-06-2016
رسوم الخدمة	لا يوجد
لغات تقديم الخدمة	إنجليزي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	إجرائية
نوع الخدمة	أساسية
كلمات دلالية باللغة العربية	
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التاريخ</li> <li>• اسم المورد</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للمنصة</li> <li>• انقر على أيقونة القائمة</li> <li>• حدد "مصادر الموردين" من القائمة</li> <li>• اختر نوع التقرير الذي ترغب في فتحه</li> <li>• حدد "نموذج المطالبات المالية حسب التاريخ"</li> <li>• أدخل البيانات المطلوبة</li> <li>• اضغط على "إرسال" لإتمام العملية</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf">https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	بوابة إلكترونية

### دليل خدمات تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية (13 خدمة)

<b>معلومات الخدمة</b>	
المنصة	تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية

المنتج	لوحة المعلومات للموظفين
أسم الخدمة	استعراض الطلبات المعلقة
وصف الخدمة	خدمة تتيح للموظفين مشاهدة طلباتهم المعلقة
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	مواطن, مقيم
صفة المستخدم	منصة قطاعية
تاريخ إطلاق الخدمة	08-01-2014
رسوم الخدمة	لا يوجد
لغات تقديم الخدمة	عربي, إنجليزي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	إجرائية
نوع الخدمة	أساسية
كلمات دلالية باللغة العربية	موظف, معلقة, طلبات
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني</li> <li>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة الطلبات المعلقة</li> <li>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة التالي</li> <li>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة الطلبات المعلقة</li> <li>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على زر التالي</li> <li>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق اندرويد, تطبيق IOS

معلومات الخدمة	
المنصة	تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية
المنتج	لوحة المعلومات للموظفين
أسم الخدمة	استعراض المخالصة النهائية
وصف الخدمة	هي خدمة تُتيح للموظفين إنهاء إجراءاتهم الوظيفية بشكل إلكتروني عند ترك العمل أو التقاعد. تشمل هذه الخدمة تسوية جميع الالتزامات المالية والإدارية بين الموظف والمنشأة، وضمان استكمال جميع الإجراءات اللازمة لإنهاء العلاقة الوظيفية بشكل نظامي وقانوني.
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	مواطن، مقيم
صفة المستخدم	منصة قطاعية
تاريخ إطلاق الخدمة	08-01-2014
رسوم الخدمة	لا يوجد
لغات تقديم الخدمة	عربي، إنجليزي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mnnga.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mnnga.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	إجرائية
نوع الخدمة	أساسية
كلمات دلالية باللغة العربية	موظف، مخالصة
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني</li> <li>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية</li> <li>• أن يكون طلب الاستقالة تم الموافقة عليها</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يوجد</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول إلى النظام: استخدم بيانات تسجيل الدخول للدخول إلى نظام ERP</li> <li>• التوجه إلى قسم المخالصة النهائية: ابحث عن خيار المخالصة النهائية ضمن قائمة الخدمات المتاحة في النظام</li> <li>• متابعة الطلب: قم بمتابعة حالة الطلب من خلال النظام وتلقي تحديثات بشأن معالجته</li> </ul>
شرح الخدمة	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mnnga.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mnnga.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://www.mnnga.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mnnga.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق أندرويد، تطبيق IOS

معلومات الخدمة	
التطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
شهادات الموظفين	المنتج
استعراض تعريف الراتب	أسم الخدمة
خدمة تمكن موظفي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني من مشاهدة وطباعة التعريف بالراتب وغيرها من التعاريف الخاصة عن طريق التطبيق	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
مواطن, مقيم	المستخدم المستهدف
منصة قطاعية	صفة المستخدم
01-07-2016	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي, إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
راتب, موظف, تعريف, شهادة	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني، وعقده الوظيفي ساري</li> <li>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديد نوع الشهادة</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة E-services</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Employee Certificate</li> <li>• اختر نوع الطلب</li> <li>• اختر الغرض من الطلب</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Go</li> <li>• سوف يتم إرسال الشهادة إلى البريد الإلكتروني للمستخدم مباشرة</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
شرح الخدمة	
<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile Apps Manual V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile Apps Manual V3.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد, تطبيق IOS	قنوات تقديم الخدمة

التطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
لوحة المعلومات للموظفين	المنتج
طلب خدمة الرسوم الدراسية	أسم الخدمة
تقديم طلبات الرسوم الدراسية لأفراد أسرهم	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
مواطن, مقيم	المستخدم المستهدف
منصة قطاعية	صفة المستخدم
08-01-2014	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي, إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
موظف, رسوم, دراسية	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني ولديه ابناء مؤهلين اعمارهم اقل من 18 سنة</li> <li>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يوجد</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة خدمة الرسوم الدراسية</li> <li>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة التالي</li> <li>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد, تطبيق IOS	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
التطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
لوحة المعلومات للموظفين	المنتج

الإشتراك في خدمات النادي الاجتماعي للموظفين	أسم الخدمة
خدمة تتيح للموظفين التقدم بطلب عضوية النادي الاجتماعي	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
مواطن, مقيم	المستخدم المستهدف
منصة قطاعية	صفة المستخدم
08-01-2014	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي, إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
موظف, نادي, اجتماعي, عضوية	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني</li> <li>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• دفع رسوم الخدمة</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• الضغط على أيقونة E-services ثم الضغط على أيقونة Create ESC Membership</li> <li>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة Next</li> <li>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة Submit</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservice/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservice/employee.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد, تطبيق IOS	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
لوحة المعلومات للموظفين	المنتج
استعراض مفردات الراتب	أسم الخدمة
تتيح لهم الاطلاع على تفاصيل راتبهم الشهري بما في ذلك الأجر الأساسي، البدلات، وأي مكافآت أو إضافات أخرى	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
مواطن, مقيم	المستخدم المستهدف

منصة قطاعية	صفة المستخدم
08-01-2014	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي ,إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
موظف ,راتب	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني</li> <li>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ادخال تاريخ الراتب</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Log in to the application تسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• الضغط على أيقونة E-services ثم الضغط على أيقونة Payslip</li> <li>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة Next</li> <li>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة Submit</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservice/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservice/employee.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد ,تطبيق IOS	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
لوحة المعلومات للموظفين	المنتج
التقديم على قرض النادي الاجتماعي	أسم الخدمة
خدمة تتيح للموظفين التقدم بطلب قرض لعضوية النادي الاجتماعي	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
مواطن ,مقيم	المستخدم المستهدف
منصة قطاعية	صفة المستخدم
08-01-2014	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي ,إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
3 أيام	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة

تصنيف الخدمة	إجرائية
نوع الخدمة	أساسية
كلمات دلالية باللغة العربية	موظف, نادي, اجتماعي, عضوية
الخدمات الداخلية ذات الصلة	لا يوجد
الخدمات الخارجية ذات الصلة	لا يوجد
هل هذه خدمة استباقية؟	لا
شروط الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني ومشارك في النادي الاجتماعي</li> <li>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية</li> </ul>
المعلومات والمستندات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التقديم على الخدمة وتعبئة الطلب وإضافة احد الموظفين ككفيل</li> </ul>
خطوات التقديم على الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة قرص النادي الاجتماعي</li> <li>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة التالي</li> <li>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم</li> </ul>
<b>شرح الخدمة</b>	
رابط دليل المستخدم	<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>
رابط الأسئلة المتكررة	<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>
قنوات تقديم الخدمة	تطبيق اندرويد, تطبيق IOS

<b>معلومات الخدمة</b>	
المنصة	تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية
المنتج	الاجازات
أسم الخدمة	تقديم الإجازة المرضية
وصف الخدمة	خدمة تتيح للموظف رفع الاجازات المرضية في النظام
الشريحة المستهدفة	الأفراد
المستخدم المستهدف	مواطن, مقيم
صفة المستخدم	منصة قطاعية
تاريخ إطلاق الخدمة	20-02-2015
رسوم الخدمة	لا يوجد
لغات تقديم الخدمة	عربي, إنجليزي
وقت تنفيذ الخدمة	فوري
رابط اتفاقية مستوى الخدمة	<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>
تصنيف الخدمة	إجرائية
نوع الخدمة	أساسية
كلمات دلالية باللغة العربية	إجازة, مرضية, موظف

لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني</li> <li>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية</li> <li>• ان يكون للموظف تسلسل اداري هرمي في النظام</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدخال تاريخ بداية الإجازة وتاريخ نهايتها</li> <li>• إرفاق مستند الإجازة المرضية</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Sick Leave</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Create Professional Leave لإنشاء طلب جديد</li> <li>• حدد تاريخ بداية ونهاية الإجازة المرضية</li> <li>• سوف تظهر صفحة لتفاصيل الإجازة المرضية وتحميل المستندات ان وجدت</li> <li>• اضغط على أيقونة Submit لإتمام العملية</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد ,تطبيق IOS	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
الاجازات	المنتج
تقديم طلب إجازة	أسم الخدمة
يستطيع الموظف من خلال هذه الخدمة تقديم طلبات الإجازات	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
مواطن ,مقيم	المستخدم المستهدف
منصة قطاعية	صفة المستخدم
05-08-2014	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي ,إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
إجازة ,سنوية ,رصيد	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة

لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني</li> <li>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية</li> <li>• أن يكون للمستخدم رصيد إجازات كافي في النظام</li> <li>• ان يكون للموظف تسلسل اداري هرمي في النظام</li> <li>• إدخال تاريخ بداية الإجازة وتاريخ نهايتها</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة TRA</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Create TRA لإنشاء طلب جديد</li> <li>• حدد تاريخ بداية ونهاية الإجازة ثم الضغط على أيقونة Add Absence</li> <li>• سوف تظهر صفحة طلب التذكرة وهو اختياري ثم اضغط على أيقونة Review</li> <li>• سوف تظهر صفحة تحتوي معلومات الإجازة المدخلة</li> <li>• حدد أيقونة الإقرار ثم اضغط على أيقونة Submit لإتمام العملية</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة TRA</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Create TRA لإنشاء طلب جديد</li> <li>• حدد تاريخ بداية ونهاية الإجازة ثم الضغط على أيقونة Add Absence</li> <li>• سوف تظهر صفحة طلب التذكرة وهو اختياري ثم اضغط على أيقونة Review</li> <li>• سوف تظهر صفحة تحتوي معلومات الإجازة المدخلة</li> <li>• حدد أيقونة الإقرار ثم اضغط على أيقونة Submit لإتمام العملية</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد, تطبيق IOS	قنوات تقديم الخدمة

<b>معلومات الخدمة</b>	
تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
الاجازات	المنتج
تقديم طلب إجازة عمل	أسم الخدمة
يستطيع الموظف من خلال هذه الخدمة تقديم طلب إجازة أعمال	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
مواطن, مقيم	المستخدم المستهدف
منصة قطاعية	صفة المستخدم
05-10-2014	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي, إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
إجازة, أعمال, موظف	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة

لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني</li> <li>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية</li> <li>• ان يكون للموظف تسلسل اداري هرمي في النظام</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدخال تاريخ بداية الإجازة وتاريخ نهايتها</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Business Leave</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Create Business Leave لإنشاء طلب جديد</li> <li>• حدد تاريخ بداية ونهاية الإجازة ثم قم بالضغط على أيقونة Next</li> <li>• سوف تظهر صفحة تحتوي معلومات الإجازة المدخلة من خلالها قم بالضغط على أيقونة Submit</li> <li>• سوف تظهر صفحة لتحميل المستندات إن وجدت</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Submit لإتمام العملية</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد, تطبيق IOS	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
الاجازات	المنتج
خدمة استعراض رصيد الاجازات	أسم الخدمة
خدمة تتيح للموظفين استعراض رصيدهم من الاجازات	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
الصحي	المستخدم المستهدف
منصة قطاعية	صفة المستخدم
08-05-2014	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي ,إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
استعلامية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
رصيد, اجازات, اجازة	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة

لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني، وعقده الوظيفي ساري</li> <li>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية</li> </ul>	شروط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حساب مستخدم في انظمة ERP وصلاحيه الدخول الى الخدمات الذاتية للموظفين</li> </ul>	المعلومات والمستندات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة رصيد الاجازات</li> <li>• سوف تظهر صفحة تفاصيل رصيد الاجازات للموظف</li> </ul>	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد، تطبيق IOS	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
لوحة المعلومات للموظفين	المنتج
خدمة صلاحية وانظمة الاجازات	أسم الخدمة
خدمة تتيح للموظفين اسناد صلاحياتهم اثناء اجازاتهم لموظف آخر	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
مواطن، مقيم	المستخدم المستهدف
منصة قطاعية	صفة المستخدم
08-01-2014	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي، إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
3 أيام	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
موظف، صلاحيات	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني</li> </ul>	شروط الخدمة

• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية	
• ادخال معلومات النائب مثل الرقم الوظيفي	المعلومات والمستندات المطلوبة
• تسجيل الدخول للتطبيق • الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة انظمة الاجازات • تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة التالي • سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم	خطوات التقديم على الخدمة
<b>شرح الخدمة</b>	
<a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a>	رابط دليل المستخدم
<a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a>	رابط الأسئلة المتكررة
تطبيق اندرويد, تطبيق IOS	قنوات تقديم الخدمة

معلومات الخدمة	
تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية	المنصة
الاجازات	المنتج
طلب الإجازة المهنية	أسم الخدمة
خدمة تتيح للموظف من الكادر الصحي على تقديم إجازة مهنية	وصف الخدمة
الأفراد	الشريحة المستهدفة
مواطن, مقيم	المستخدم المستهدف
منصة قطاعية	صفة المستخدم
18-06-2015	تاريخ إطلاق الخدمة
لا يوجد	رسوم الخدمة
عربي, إنجليزي	لغات تقديم الخدمة
فوري	وقت تنفيذ الخدمة
<a href="https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx">https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx</a>	رابط اتفاقية مستوى الخدمة
إجرائية	تصنيف الخدمة
أساسية	نوع الخدمة
إجازة, موظف, مهنية	كلمات دلالية باللغة العربية
لا يوجد	الخدمات الداخلية ذات الصلة
لا يوجد	الخدمات الخارجية ذات الصلة
لا	هل هذه خدمة استباقية؟
• أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني • يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية • أن يكون المستخدم من الكادر الصحي • أن يكون للموظف تسلسل اداري هرمي في النظام	شروط الخدمة
• إدخال تاريخ بداية الإجازة وتاريخ نهايتها • تحديد وجهة السفر	المعلومات والمستندات المطلوبة

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Submit لإتمام العملي</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بتسجيل الدخول للتطبيق</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Professional Leave</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Create Professional Leave لإنشاء طلب جديد</li> <li>• حدد تاريخ بداية ونهاية الإجازة وتحديد وجهة السفر ثم</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Next</li> <li>• سوف تظهر صفحة تحتوي معلومات الإجازة المدخلة</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Submit</li> <li>• سوف تظهر صفحة لتحميل المستندات إن وجدت</li> <li>• قم بالضغط على أيقونة Submit لإتمام العملية</li> </ul>	<p><b>خطوات التقديم على الخدمة</b></p>
<p><b>شرح الخدمة</b></p>	
<p><a href="https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf">https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf</a></p>	<p>رابط دليل المستخدم</p>
<p><a href="https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx">https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx</a></p>	<p>رابط الأسئلة المتكررة</p>
<p>تطبيق اندرويد, تطبيق IOS</p>	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>