



تحسين تجربة المريض اثناء تلقي خدمات الرعاية الصحية

تاريخ المبادرة 30/04/2026

الفئة المستفيدة



03

- ✓ المواطن
- ✓ المقيم / الزائر
- ✓ الأعمال
- ✓ كبار السن
- ✓ المرأة
- ✓ الشباب
- ✓ الأشخاص ذوي الإعاقة

أهداف المبادرة



02

- ✓ تقليل مستوى التوتر والخوف لدى الأطفال قبل وأثناء الإجراءات الطبية.
- ✓ دعم الطاقم الطبي في تسهيل تقديم الخدمة الصحية للأطفال بشكل أكثر كفاءة.
- ✓ تعزيز استخدام التقنيات الحديثة والابتكار في تحسين جودة الخدمات الصحية.
- ✓ المساهمة في خلق تجربة علاجية أكثر إنسانية تتمحور حول المريض واحتياجاته.

نبذة عن المبادرة



01

- ✓ تهدف هذه المبادرة إلى تحسين تجربة المريض في الشؤون الصحية بالحرس الوطني أثناء تلقي الرعاية الطبية من خلال طرح فرص التحسين للمرضى وذوهم لمشكلة توتر الأطفال اثناء تلقي الرعاية الصحية مما يؤثر سلبيًا على تعاونهم ويصعب تقديم الخدمة بكفاءة. لذلك سيتم إطلاق هذه المبادرة لمعرفة مرنّيات المستفيدين وتطبيق الحل الأمثل لاحتياجاتهم.

فترة المبادرة - قناة المشاركة

2

توضح فترة بدء وانتهاء المشروع ووسيلة طرح المشروع



قناة المشاركة للمبادرة

الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

[تحسين تجربة المريض اثناء](#)
[تلقي خدمات الرعاية الصحية](#)



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ: 30-04-2026

إلى تاريخ: 17-05-2026

الخيارات المطروحة

3

● حالة

تحسين تجربة المريض أثناء تلقي خدمات الرعاية الصحية

تهدف هذه المبادرة إلى تحسين تجربة المريض في الشؤون الصحية بالحرس الوطني أثناء تلقي الرعاية الطبية من خلال طرح فرص التحسين للمرضى وذوهم لمشكلة توتر الأطفال أثناء تلقي الرعاية الصحية مما يؤثر سلبيًا على تعاونهم ويصعب تقديم الخدمة بكفاءة. لذلك سيتم إطلاق هذ

تاريخ البدء: 2026-04-30

تاريخ الانتهاء: 2026-05-17

مبادرة

كافة المستفيدين

PDF النتائج والقرارات

للمشاركة

برأيك ما هو الحل الأمثل للتقليل من مشكلة توتر الأطفال أثناء تلقي الرعاية الصحية؟



01

سؤال مفتوح
(Text field)

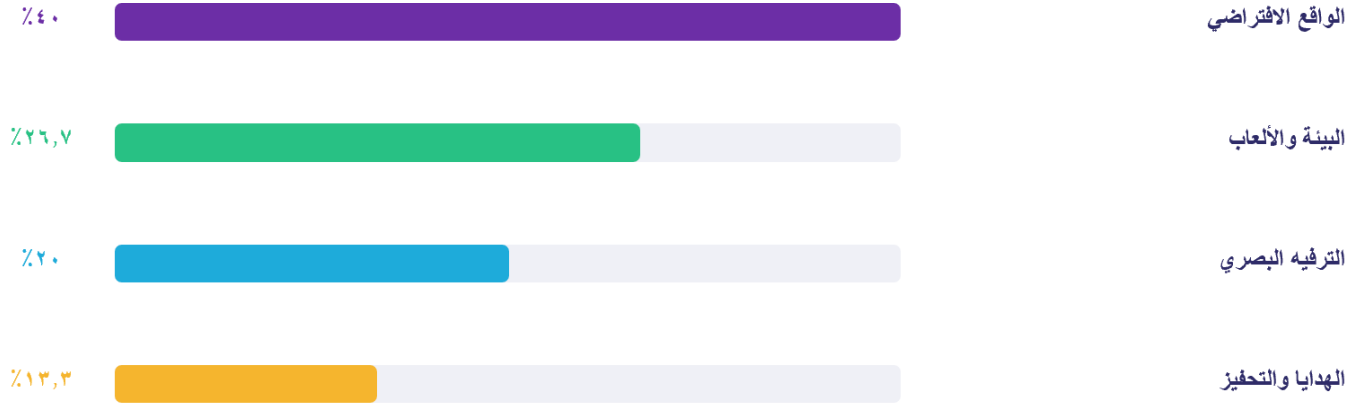
تحليل المشاركات

4

برأيك ما هو الحل الأمثل للتقليل من مشكلة توتر الأطفال أثناء تلقي الرعاية الصحية؟

١٥ مشاركة • سؤال مفتوح

توزيع إجابات السؤال المفتوح



إحصائيات المشاركة



01

15

مشاركين

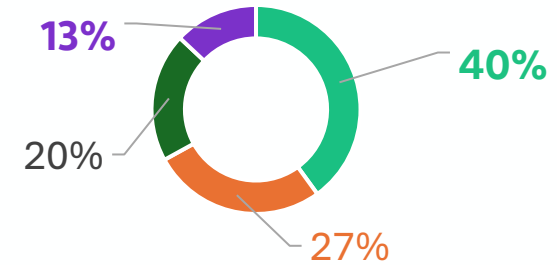
تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها



الواقعية الافتراضية
البيئة والألعاب
الترفيه البصري
الهدايا والتحفيز

02

التوصيات والقرارات المستخلصة

تركزت مشاركات المستفيدين حول تطوير حلول تسهم في تقليل توتر الأطفال أثناء تلقي الرعاية الصحية، وتحسين تجربتهم من خلال استخدام وسائل تفاعلية وترفيهية تساعد على تشتيت الانتباه ورفع مستوى الراحة والطمأنينة.

تدعم نتائج التحليل توجه المبادرة نحو تطبيق تقنية نظارات الواقع الافتراضي كأحد الحلول الابتكارية المقترحة، نظرًا لكونها الأكثر تكرارًا بين إجابات المشاركين، ولما لها من أثر متوقع في تخفيف الخوف وتحسين تعاون الطفل أثناء الإجراءات الطبية.

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

الجدول الزمني للتنفيذ

04

ربط التحليل بالقرار النهائي

03



بناءً على نتائج المبادرة :
بناءً على نتائج المبادرة، أظهرت مشاركات المستفيدين توجهًا واضحًا نحو استخدام نظارات الواقع الافتراضي كحل ابتكاري لتقليل توتر الأطفال أثناء تلقي الرعاية الصحية. كما بينت الآراء أن توظيف الوسائل التفاعلية والترفيهية يساهم في تشتيت انتباه الطفل، ورفع مستوى الراحة والطمأنينة، وتحسين تعاون الطفل مع الفريق الطبي أثناء الإجراءات.



النتائج والقرارات

5

توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

بناءً على نتائج تحليل المشاركات، أظهرت آراء المستفيدين أن استخدام نظارات الواقع الافتراضي يُعد من أبرز الحلول المقترحة لتقليل توتر الأطفال أثناء تلقي الرعاية الصحية. وقد عكست المشاركات حاجة واضحة إلى توفير وسائل تفاعلية وترفيهية تساعد الطفل على الانشغال أثناء الإجراءات الطبية، مما يساهم في تقليل الخوف، وتحسين تعاونه مع الفريق الطبي، ورفع مستوى رضا الطفل وذويه عن تجربة الرعاية الصحية.

كما تدعم هذه النتائج توجه المبادرة نحو تبني حلول ابتكارية قابلة للتطبيق داخل المنشآت الصحية، بما يعزز جودة الخدمة المقدمة، ويرسخ مفهوم الرعاية الصحية المتمحورة حول المريض والأسرة.



GOV.SA
المنصة الوطنية



شكراً لكم