



# تحسين تجربة ما بعد الخروج مستشفى صحة المرأة

تاريخ المبادرة: 2026-03-01

## ملخص عن المبادرة

1

### الفئة المستفيدة



03

- ✓ المواطن
- ✓ المقيم / الزائر
- ✓ الأعمال
- ✓ كبار السن
- ✓ المرأة
- ✓ الشباب
- ✓ الأشخاص ذوي الإعاقة

### أهداف المبادرة



02

- ✓ تعزيز وضوح تعليمات الخروج وخطط العلاج
- ✓ تطوير آليات التواصل والمتابعة بعد الخروج
- ✓ تعزيز الإرشاد حول الأعراض التي تستدعي المراجعة

### نبذة عن المبادرة



01

- ✓ تهدف هذه الاستشارة إلى تحسين تجربة ما بعد الخروج في مستشفى صحة المرأة من خلال تعزيز خدمات المتابعة، وتحسين جودة التواصل، وضمان استمرارية الرعاية بما يلبي احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.

## فترة المبادرة - قناة المشاركة

2

توضح فترة بدء وانتهاء المشروع ووسيلة طرح المشروع



قناة المشاركة للمبادرة

الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

[تحسين تجربة ما بعد الخروج من  
مستشفى صحة المرأة](#)



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ: 2026-03-01

إلى تاريخ: 2026-03-30

## الخيارات المطروحة

3

● حالة

### تحسين تجربة ما بعد الخروج من مستشفى صحة المرأة

تعمل الشؤون الصحية بالحرس الوطني على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول تحسين تجربة ما بعد الخروج لمستشفى صحة المرأة إلى استيعاب احتياجات المستفيدات بشكل أفضل لتطوير خدمات المتابعة بعد الخروج ورفع جودة التواصل واستمرارية الرعاية.

تاريخ البدء: 2026-03-01

تاريخ الانتهاء: 2026-03-30

كافة المستفيدين

استشارة عامة

الناتج والقرارات PDF

للمشاركة

الخيارات المقترحة للمبادرة



02

تطوير آليات التواصل والمتابعة بعد الخروج

01

تعزيز وضوح تعليمات الخروج وخطط العلاج

04

جميع ما سبق

03

تعزيز الإرشاد حول الأعراض التي تستدعي المراجعة

# النتائج

## تحليل المشاركات

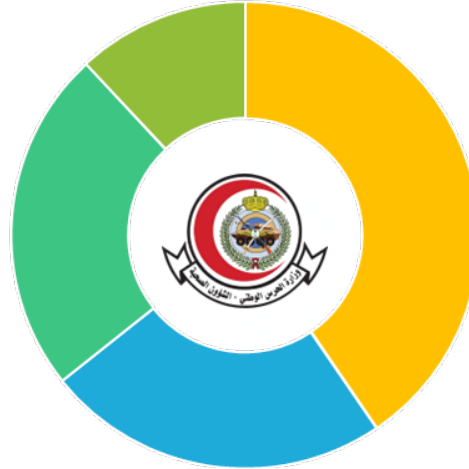
4

- **40.48%** **وضوح التعليمات**  
تعزيز وضوح تعليمات الخروج  
أي جانب من تجربة ما بعد الخروج ترين أن تطويره  
سيُسهم في تحسين التجربة بشكل أكبر؟

- **23.81%** **التواصل والمتابعة**  
تطوير آليات التواصل بعد الخروج

- **11.90%** **الإرشاد حول الأعراض**  
تعزيز الإرشاد حول الأعراض التي تستدعي المراجعة

- **23.81%** **جميع ما سبق**



إحصائيات المشاركة



01

42

مشاركين

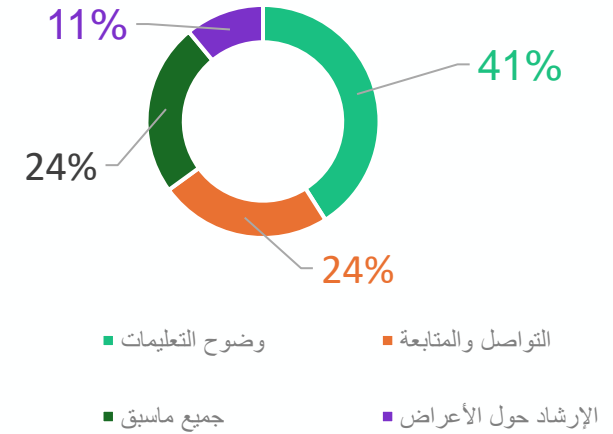
## تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها



02

التوصيات والقرارات المستخلصة

وبناءً على هذه النتائج، سيتم إعطاء الأولوية لتعزيز وضوح تعليمات الخروج وخطط العلاج، بالإضافة إلى تطوير آليات التواصل والمتابعة. كما سيتم الاستمرار في تحسين وعي المرضى بالأعراض التي تستدعي المراجعة الطبية، بما يساهم في رفع جودة الخدمة وتعزيز استمرارية الرعاية.

تشير آراء المشاركين إلى أن تحسين وضوح تعليمات الخروج يُعد الأولوية الأعلى، حيث شكّل النسبة الأكبر من الإجابات (40.48%). كما تمثل آليات التواصل والمتابعة، إلى جانب جميع ما سبق، أولويات ثانوية مهمة بنسبة (23.81%) لكل منهما. في المقابل، جاء الإرشاد حول الأعراض التي تستدعي المراجعة بنسبة أقل (11.90%)، مما يشير إلى أهميته ولكنه أقل تأثيراً مقارنةً ببقية المحاور.

## تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

03

ربط التحليل بالقرار النهائي

بناءً على نتائج المبادرة :

بناءً على نتائج الاستشارة، تم تحديد تحسين وضوح تعليمات الخروج كأولوية رئيسية لتعزيز تجربة ما بعد الخروج. كما تشمل الأولويات الثانوية تعزيز آليات التواصل والمتابعة، وسُئسهم هذه التوجهات في تطوير مبادرات تحسين مستهدفة لرفع جودة الخدمة وتعزيز استمرارية الرعاية.

04

الجدول الزمني للتنفيذ



توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

بناءً على آراء المشاركين، تم تحديد تحسين وضوح تعليمات الخروج وخطط العلاج كأولوية رئيسية لتعزيز تجربة ما بعد الخروج في مستشفى صحة المرأة. حيث تم عمل خطة لتحسين التجربة وتسهيل الإجراءات المصاحبة لها، وذلك بهدف تحسين جودة الخدمة، وضمان استمرارية الرعاية، وتعزيز رضا المستفيدين بشكل عام.

## Committee Projects



Project #001

### BED MANAGEMENT ENHANCEMENTS

#### Patient Discharge Planning Education

Enhancing patient flow and discharge planning is crucial for improving the overall patient experience. Therefore, current and future projects within the Bed Management Enhancement Plan will focus on patient movement from admission order through to discharge. The diagram below highlights areas where Bed Management can implement and support improvements.



The first project will focus on educate patients about the discharge process and post discharge instructions, which will also positively impact Patient Experience survey scores related to discharge.

#### EXPECTED OUTCOMES:

- Ensure a safe transition to home.
- Enhance patients' understanding of their treatment plans, medication and follow up care.
- Ensure that all essential tasks are completed in a timely manner.
- Enhance patient experience.

## رحلة المريضة

### في أجنحة التنويم

#### الوصول إلى المستشفى

- يتم تقييم الحالة في العيادة أو الطوارئ
- في حال الحاجة، يتم إدخال أمر التنويم بالنظام

#### التنويم في الجناح

- يتم شرح الشخص والأطعمة المفاجئة ووضوح
- تقديم الاستجابة السريعة لطلبات المريض والنظم بالأم
- مدة الإقامة ما بعد الولادة:
- ولادة طبيعية (24 ساعة)
- قيصرية (يومين) والمتابعة مع الرعاية المنزلية

#### الاستعداد للخروج

- يتم شرح تعليمات ما بعد الخروج للمريضة وعائلتها
- توفير مواعيد الهاتف حسب الحاجة
- يتم تحضير الأدوية وتسليمها من قبل الصيدلية، قد يستغرق ذلك حتى 4 ساعات
- في حال احتياج الطفل للبقاء للرعاية، تخرج الأم بمفردها وفق الخطة الطبية

#### قبل الخروج تأكد من:

- معرفة البوكت وطريقة استخدامها
- استلام الإجازة المرضية إن وجدت
- الإطلاع على المواعيد وكثبان التنظيف الصحي
- معرفة وسيلة التواصل عند الحاجة

#### صالة الخروج

- سيتم نقل المريضة إلى صالة الخروج لحين تحضير الأدوية أو توفر وسيلة المواصلات

#### الوصول للمنزل

- عودة المريضة إلى منزلها بأمان وسلامة بين أسرتها



شكرًا لكم