



GOV.SA  
المنصة الوطنية



# تعزير مشاركة المرأة في تطوير خدمات صحة المرأة

تاريخ المبادرة: 2026-04-01

## ملخص عن المبادرة

1

### الفئة المستفيدة



03

- ✓ المواطن
- ✓ المقيم / الزائر
- ✓ الأعمال
- ✓ كبار السن
- ✓ المرأة
- ✓ الشباب
- ✓ الأشخاص ذوي الإعاقة

### أهداف المبادرة



02

- ✓ تعزيز مشاركة المرأة في تطوير الخدمات الصحية
- ✓ فهم احتياجات وتوقعات المستفيدات بشكل أفضل
- ✓ تطوير قنوات تواصل فعّالة مع المستفيدات
- ✓ دعم اتخاذ القرار بناءً على مرئيات المستفيدات

### نبذة عن المبادرة



01

- ✓ تهدف هذه الاستشارة إلى تعزيز مشاركة المرأة في تطوير خدمات صحة المرأة، من خلال الاستماع إلى مرئيات وآراء المستفيدات حول أفضل أساليب التفاعل والمشاركة في تحسين الخدمات الصحية، بما يساهم في تقديم خدمات أكثر توافقاً مع احتياجاتهن وتعزيز مفهوم الشراكة مع المستفيدات.

## فترة المبادرة - قناة المشاركة

2

توضح فترة بدء وانتهاء المشروع ووسيلة طرح المشروع



قناة المشاركة للمبادرة

الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

[تعزير مشاركة المرأة في  
تطوير خدمات صحة المرأة](#)



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ: 2026-04-01

إلى تاريخ: 2026-04-30

### ● حالة

## تعزيز مشاركة المرأة في تطوير خدمات صحة المرأة

يسعى مستشفى صحة المرأة إلى تعزيز مشاركة المستفيدات في تطوير خدماته من خلال هذه الاستشارة، بهدف الاستماع إلى مرثيات المرأة حول أفضل أساليب التفاعل والمشاركة في تحسين الخدمات الصحية، بما يضمن تقديم خدمات أكثر قربًا من احتياجات المستفيدات، وبأسلوب تشاركي يعز

تاريخ البدء: 2026-04-01

تاريخ الانتهاء: 2026-04-30

كافة للمستفيدين

استشارة عامة

النتائج والقرارات PDF

للمشاركة

## الخيارات المطروحة

3

### الخيارات المقترحة للمبادرة



02

جلسات تشاركية (ورش عمل /  
مجموعات نقاش)

01

المشاركة عبر استبيانات  
واستشارات إلكترونية دورية

04

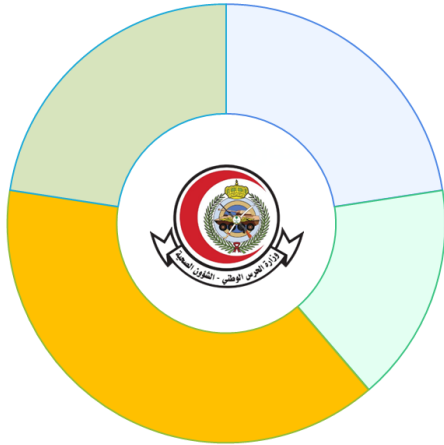
مشاركة المرأة في لجان أو مبادرات  
تطويرية

03

قنوات رقمية تفاعلية لتقديم  
المقترحات

## النتائج

ما الأسلوب الذي تترين أنه الأكثر فاعلية لتعزيز مشاركة المرأة في تطوير خدمات صحة المرأة؟



المشاركة عبر استبيانات و استشارات إلكترونية دورية  
22.58% المشاركة في الاستبيانات والاستشارات الإلكترونية

ورش «جلسات تشاركية مع «مجموعات نقاش / عمل  
16.13% المشاركة في ورش العمل ومجموعات النقاش  
المستفيدات

قنوات رقمية تفاعلية لتقديم المقترحات والملاحظات  
38.71% استخدام المنصات الرقمية لتقديم المقترحات

مشاركة المرأة في لجان أو 22.58% مبادرات تطويرية محددة  
المشاركة في لجان ومبادرات تطويرية محددة

## تحليل المشاركات

4

### إحصائيات المشاركة



01

31  
مشارك

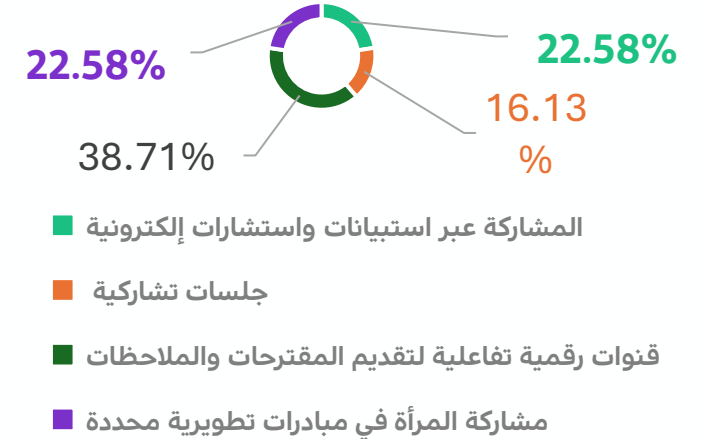
## تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها



02

التوصيات والقرارات المستخلصة

تم تحليل نتائج الاستشارة بناءً على إجمالي 31 مشاركة، وذلك بهدف التعرف على الأسلوب الأكثر فاعلية لتعزيز مشاركة المرأة في تطوير خدمات صحة المرأة. وقد أظهرت النتائج أن خيار القنوات الرقمية التفاعلية لتقديم المقترحات والملاحظات جاء في المرتبة الأولى بنسبة 38.71%، مما يعكس تفضيل المستفيدات للوسائل الرقمية المباشرة التي تتيح لهن التعبير عن آرائهن ومقترحاتهن بسهولة ومرونة.

بناءً على نتائج التحليل، سيتم التركيز على تعزيز القنوات الرقمية التفاعلية بوصفها الخيار الأعلى تفضيلاً لدى المشاركات، مع الاستمرار في دعم بقية أساليب المشاركة مثل الاستبيانات الإلكترونية، والجلسات التشاركية، وإشراك المرأة في اللجان والمبادرات التطويرية. ويسهم هذا التوجه في تطوير آليات مشاركة أكثر فاعلية، وتحسين جودة خدمات صحة المرأة بما يتوافق مع احتياجات المستفيدات وتطلعاتهن.

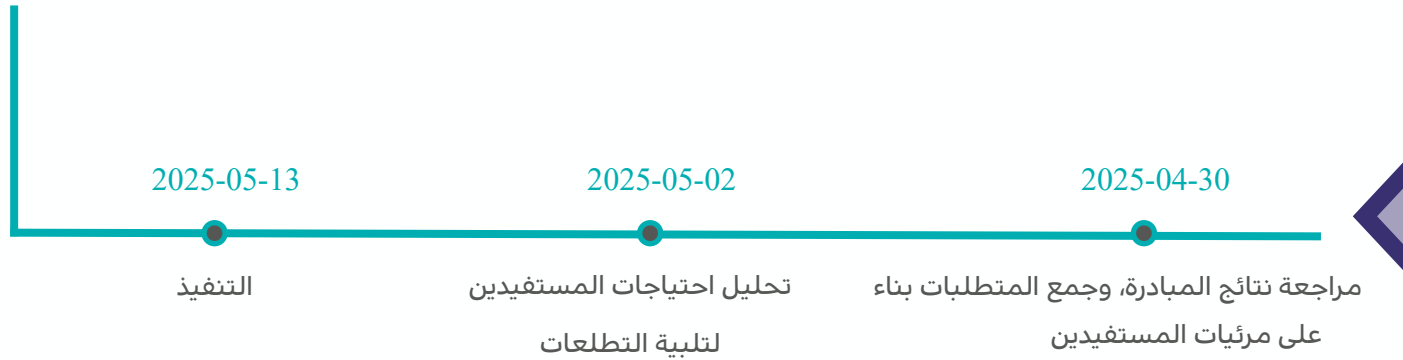
## تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

### 04 الجدول الزمني للتنفيذ

### 03 ربط التحليل بالقرار النهائي



#### بناءً على نتائج المبادرة :

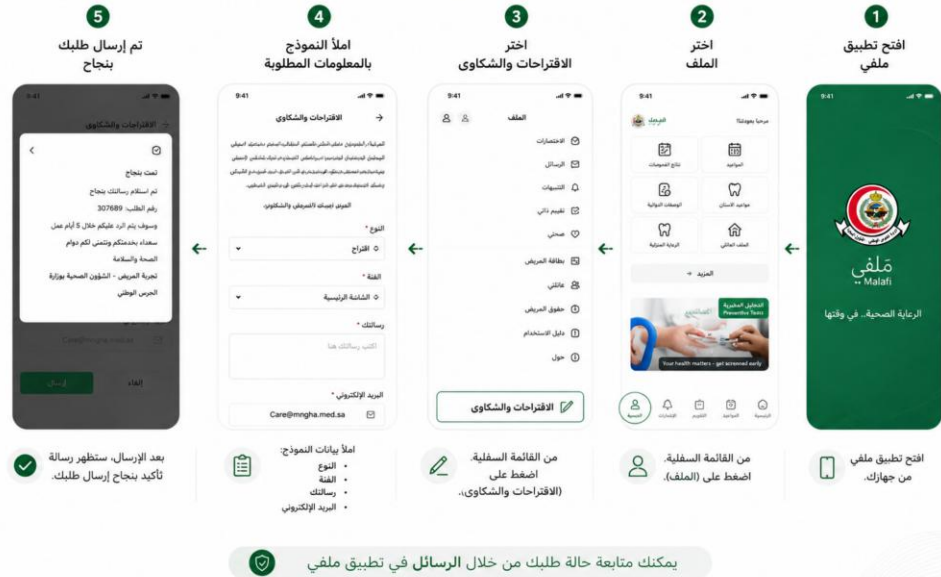
بناءً على نتائج الاستشارة، تم تحديد تطوير القنوات الرقمية التفاعلية لتقديم المقترحات والملاحظات كأولوية رئيسية لتعزيز مشاركة المرأة في تطوير خدمات صحة المرأة، حيث جاءت كأعلى خيار مفضّل لدى المشاركات. كما سيتم دعم بقية أساليب المشاركة، بما يشمل الاستبيانات الإلكترونية الدورية، والجلسات التشاركية، وإشراك المرأة في اللجان والمبادرات التطويرية، لضمان تنوع قنوات المشاركة وتكاملها.

## توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

بناءً على مرئيات المشاركات في الاستشارة، تم تحديد القنوات الرقمية التفاعلية لتقديم المقترحات والملاحظات كأكثر الأساليب فاعلية لتعزيز مشاركة المرأة في تطوير خدمات صحة المرأة. وبناءً على ذلك، سيتم اعتماد تطبيق ملفي كأحد القنوات الرقمية التفاعلية التي تُمكن المستفيدات من تقديم الاقتراحات والشكاوى بسهولة، ومتابعة حالة الطلب بعد الإرسال.

كما سيتم تعزيز التوعية بطريقة استخدام القناة الرقمية من خلال توضيح خطوات تقديم الاقتراح أو الشكاوى عبر تطبيق ملفي، بما يسهل وصول صوت المستفيدات للإدارات المعنية، ويدعم ربط مرئيتهن بفرص التحسين وتطوير الخدمات داخل مستشفى صحة المرأة.

## خطوات تقديم اقتراح أو شكوى عبر تطبيق ملفي



## قنوات تجربة المريض



## توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

بناءً على نتائج الاستشارة، تم تحديد القنوات الرقمية التفاعلية كأعلى أولوية لتعزيز مشاركة المرأة في تطوير خدمات صحة المرأة.

وعليه، سيتم الاستفادة من قنوات تجربة المريض الحالية لدعم مشاركة المستفيدات، مع التركيز على تطبيق ملفي كقناة رقمية سهلة الوصول وموثوقة لتقديم المقترحات والشكاوى والملاحظات. وتتيح هذه القنوات للمستفيدات التواصل عبر عدة وسائل، ومتابعة حالة الطلبات، والمساهمة في تحسين الخدمات بشكل أسرع وأكثر استجابة، بما يضع المستفيدة في محور الرعاية.



GOV.SA  
المنصة الوطنية



شكراً لكم