



تحسين تجربة المستفيد في تطبيق ملفي

تاريخ الاستشارة : 2026-08-01

ملخص عن الاستشارة

1

الفئة المستفيدة



03

- ✓ المواطن
- ✓ المقيم / الزائر
- ✓ الأعمال
- ✓ كبار السن
- ✓ المرأة
- ✓ الشباب
- ✓ الأشخاص ذوي الإعاقة

أهداف الاستشارة



02

- ✓ تساعد نتائج الاستشارة في فهم أولويات المستفيدين وتحديد الجوانب التحسينية الأكثر تأثيرًا على رحلة المستفيد في تطبيق ملفي، مما يساهم في تطوير الخدمات الرقمية ورفع كفاءة تجربة استخدام التطبيق.

نبذة عن الاستشارة



01

- ✓ تعمل الشؤون الصحية بالحرس الوطني على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول تفضيلات المرضى للخدمات في تطبيق ملفي إلى استيعاب احتياجات المستفيدين بشكل أفضل لتلبية تطلعاتهم بكفاءة أعلى.

فترة الاستشارة - قناة المشاركة

2

توضح فترة بدء وانتهاء الاستشارة ووسيلة الطرح



قناة المشاركة للاستشارة

[الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني](#)



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ: 2026-08-01

إلى تاريخ: 2026-08-31

الخيارات المطروحة

3

● منتهي - لم يتم إصدار قرار

تحسين تجربة المستفيد في تطبيق ملفي

تعمل الشؤون الصحية بالحرس الوطني على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول تفضيلات الرضى للخدمات في تطبيق ملفي إلى استيعاب احتياجات المستفيدين بشكل أفضل لتلبية تطلعاتهم بكفاءة أعلى.

تاريخ البدء: 2026-08-01

تاريخ الانتهاء: 2026-08-31

كافة المستفيدين

استشارة عامة

التنائج والقرارات

للمشاركة

الخيارات المقترحة للإستشارة



02

تحسين تجربة المستفيد قبل موعد الزيارة من خلال توفير معلومات إرشادية أكثر وضوحاً عن موقع الخدمة ومسار الوصول إليها

01

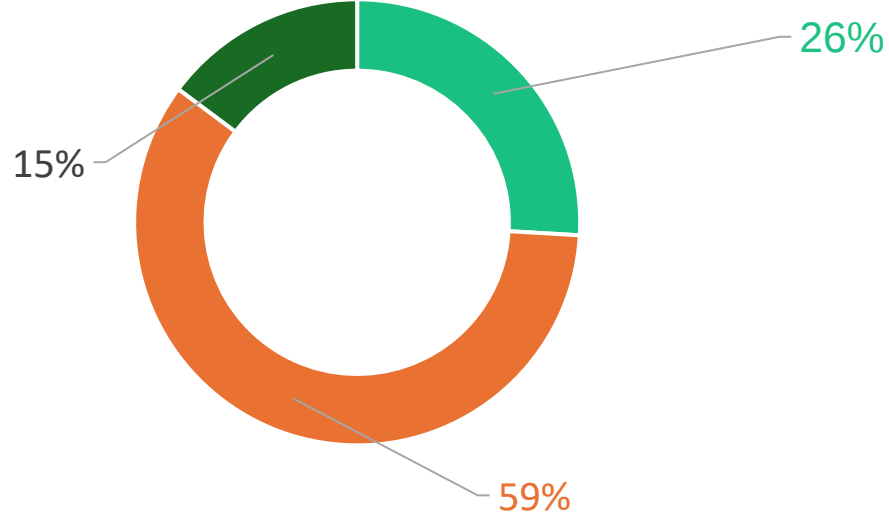
تحسين سهولة الوصول إلى الخدمات والمعلومات الصحية داخل التطبيق

03

تحسين تجربة المستفيد في رحله التثقيف الصحي

تحليل المشاركات

4



- تحسين سهولة الوصول إلى الخدمات والمعلومات الصحية داخل التطبيق
- تحسين تجربة المستخدم في رحلته التنقيف الصحي
- تحسين تجربة المستخدم قبل موعد الزيارة من خلال توفير معلومات إرشادية أكثر وضوحًا عن موقع الخدمة ومسار الوصول إليها

إحصائيات المشاركة



01

27

مشاركين

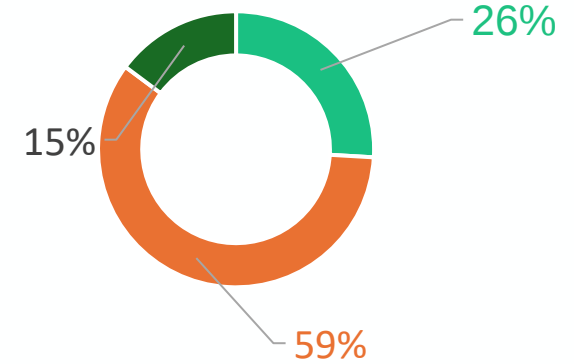
تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها



02

التوصيات والقرارات المستخلصة

وبناءً على هذه النتائج، سيتم إعطاء الأولوية تحسين تجربة المستفيد في رحلة التنقيف الصحي ، والتوسع في تحسين الخدمات الأخرى. كما سيتم الاستمرار في التحسين وتعزيز استمرارية الرعاية.



تشير آراء المشاركين إلى أن تحسين تجربة المستفيد في رحلة التنقيف الصحي يُعد الأولوية الأعلى، حيث شكّل النسبة الأكبر من الإجابات (59%). كما تمثل تحسين سهولة الوصول إلى الخدمات أولوية ثانوية بنسبة (26%). في المقابل، جاء سين تجربة المستفيد قبل موعد الزيارة بنسبة أقل (15%)، مما يشير إلى أهميته ولكنه أقل تأثيراً مقارنة ببقية المحاور.

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

03

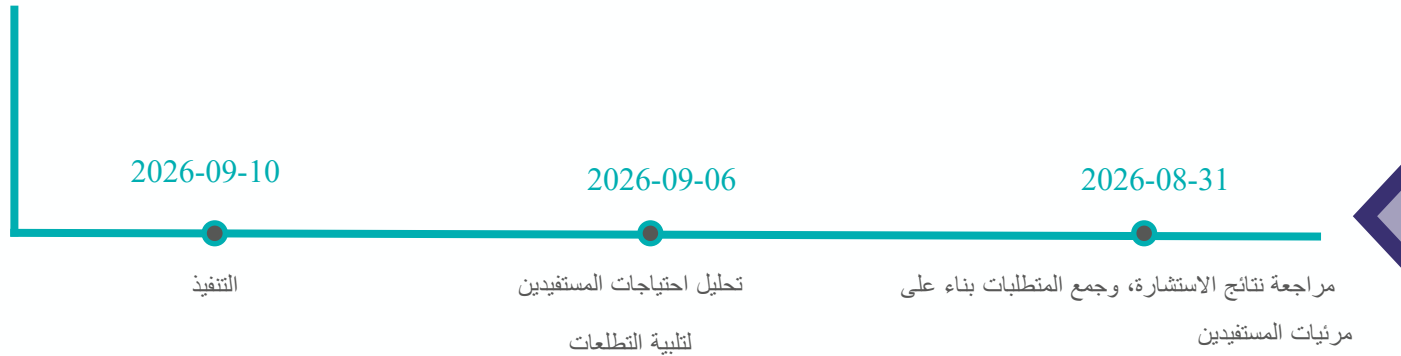
ربط التحليل بالقرار النهائي

بناءً على نتائج الاستشارة :

بناءً على نتائج الاستشارة، تم تحديد أن تحسين تجربة المستفيد في رحلة التثقيف الصحي كأولوية رئيسية لتعزيز تجربة المستخدم ورفع جودة الخدمة وتعزيز استمرارية الرعاية.

04

الجدول الزمني للتنفيذ

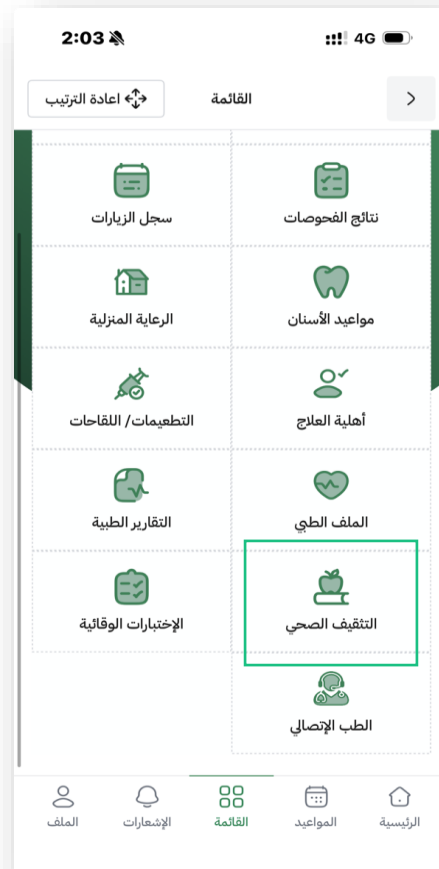


النتائج والقرارات

5

توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرنّيات المشاركين

بناءً على آراء المشاركين، تم تحديد أن تحسين تجربة المستفيد في رحلة التثقيف الصحي كأولوية رئيسية لتعزيز تجربة المستخدم ورفع جودة الخدمة وتعزيز استمرارية الرعاية نتيجةً لذلك تم تحسين الخدمة المقدمة عبر تطبيق ملفي وتحديث محتوى التثقيف الصحي ليكون أكثر شمولية



<https://mngha.med.sa/arabic/healthawareness/pages/default.aspx>



شكرًا لكم