GOV.SA
المنصة الوطنية



تحسين تجربة المستفيد لخدمة نتائج الفحوصات

تاريخ الاستشارة : 2026-09-15

1 ملخص عن الاستشارة

نبذة عن الاستشارة

01

- تعمل الشؤون الصحية بالحرس الوطني على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف الاستشارة حول تفضيلات المرضى للخدمات في تطبيق ملفي إلى استيعاب احتياجات المستفيدين بشكل أفضل لتلبية تطلعاتهم بكفاءة أعلى.

أهداف الاستشارة

02

- تساعد نتائج الاستشارة في فهم أولويات المستفيدين وتحديد الجوانب التحسينية الأكثر تأثيرًا على رحلة المستفيد في تطبيق ملفي، مما يساهم في تطوير الخدمات الرقمية ورفع كفاءة تجربة استخدام التطبيق.

الفئة المستفيدة

03

- المواطن
- المقيم / الزائر
- الأعمال
- كبار السن
- المرأة
- الشباب
- الأشخاص ذوي الإعاقة

2 فترة الاستشارة ـ قناة المشاركة

توضح فترة بدء وانتهاء الاستشارة ووسيلة الطرح



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ: 2026-09-15
إلى تاريخ: 2026-09-30



قناة المشاركة للاستشارة

الموقع الالكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

3 الخيارات المطروحة

الخيارات المقترحة للإستشارة :

01
إمكانية مقارنة النتائج السابقة والحالية

02
عرض النتائج بطريقة أكثر تنظيمًا ووضوحًا، بما يسهل فهمها لمختلف فئات المجتمع، بما في ذلك كبار السن



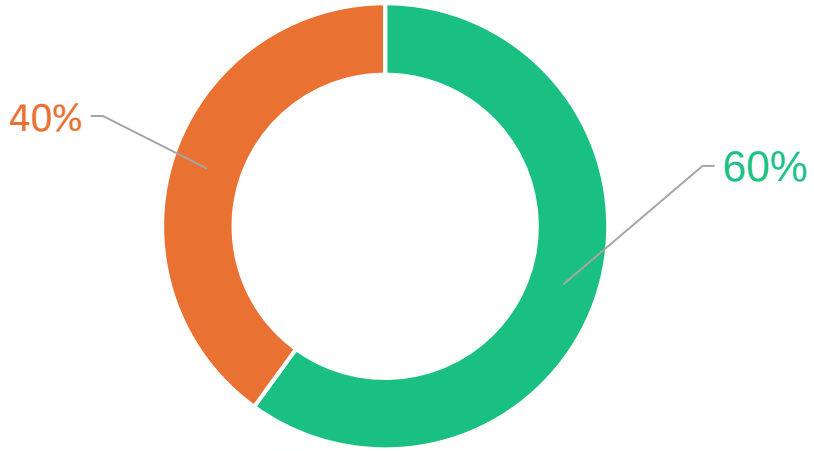
4 تحليل المشاركات

إحصائيات المشاركة

01

35

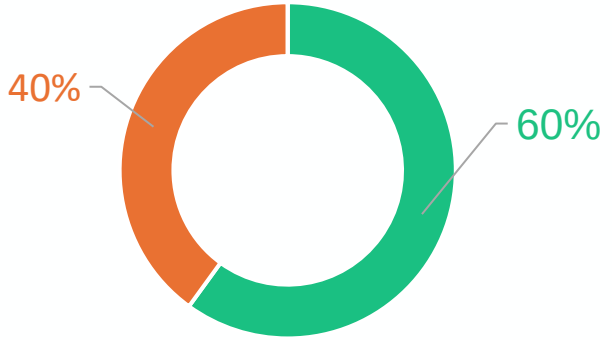
مشاركين



4.1 تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01 جمع البيانات وتحليلها



02 التوصيات والقرارات المستخلصة

تشير آراء المشاركين إلى أن تحسين تجربة المستفيد في رحله نتائج الفحوصات و عرض النتائج بطريقة أكثر تنظيمًا ووضوحًا، بما يسهل فهمها لمختلف فئات المجتمع، بما في ذلك كبار السن يعد أولوية للمستخدمين

بناءً على نتائج الاستشارة، تم تحديد أن تحسين تجربة المستفيد في رحله نتائج الفحوصات عبر تطبيق ملفي كأولوية رئيسية لتعزيز تجربة المستخدم لا سيما كبار السن.

4.1 تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

03 ربط التحليل بالقرار النهائي

بناءً على نتائج الاستشارة :

بناءً على نتائج الاستشارة، تم تحديد أن تحسين تجربة المستفيد في رحله نتائج الفحوصات عبر تطبيق ملفي كأولوية رئيسية لتعزيز تجربة المستخدم لا سيما كبار السن.

04 الجدول الزمني للتنفيذ



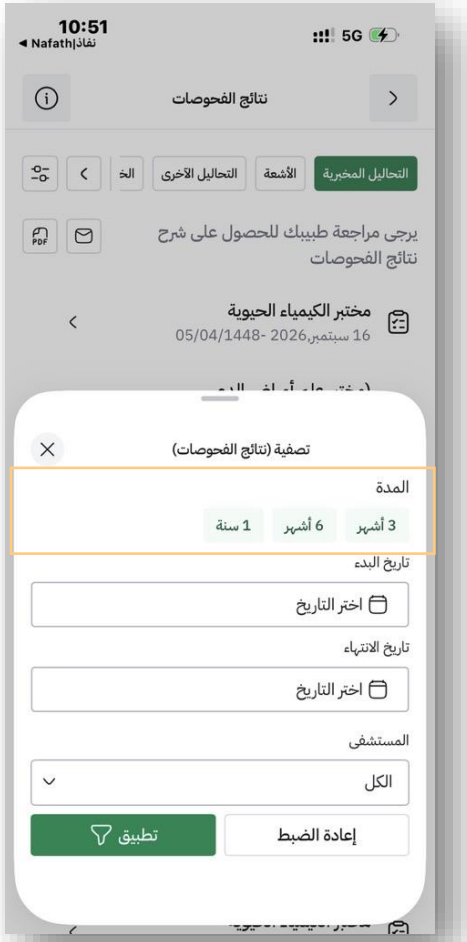
5 النتائج والقرارات

توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

بناء على اراء المشاركين ، تم تحسين تجربة المستفيد في خدمة نتائج الفحوصات من خلال تنفيذ تحسينين رئيسيين، بما يدعم سهولة الاستخدام ويعزز إمكانية الوصول للخدمة، لا سيما لكبار السن:

تحسين الفلتر الزمني :تسهيل اختيار الفترات الزمنية لعرض نتائج الفحوصات، بما يمكّن المستفيد من الوصول إلى النتائج المطلوبة بسرعة وسهولة.

تحسين تنظيم النتائج :فصل نتيجة الفحص عن المعدل المرجعي في عمودين مستقلين، مما يعزز وضوح المعلومات وسهولة قراءتها وفهمها، ويدعم كبار السن في استعراض نتائج فحوصاتهم.





الاسم	المرجع	النتيجة
Hgb	120 ~ 160	125
WBC	4 ~ 11	4.73
RBC	4 ~ 5.4	4.45
Hct	0.36 ~ 0.54	0.387
MCV	76 ~ 96	87.1
MCH	27 ~ 32	28.2
MCHC	320 ~ 350	324
RDW	11.5 ~ 14.5	14.2
NRBC#	0 ~ 3	0.00
Platelet	150 ~ 400	290
NRBC %	0 ~ 5	0.00
MPV	6.3 ~ 10.3	10.0





شكرًا لكم