



تحسين تجربة المستخدم في موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

تاريخ الاستشارة :

25/03/2026

إلى

25/04/2026

ملخص عن الاستشارة

نبذة عن الاستشارة

01

✓ تسعى الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني إلى تطوير موقعها الإلكتروني بشكل مستمر بهدف تحسين تجربة المستفيدين وتمكينهم من الوصول إلى الخدمات الإلكترونية بسهولة وكفاءة.

أهداف الاستشارة

02

✓ تهدف الاستشارة إلى إتاحة فرص التطوير والإثراء لتجربة المستخدمين للموقع الإلكتروني من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة.

الفئة المستفيدة

03

✓ مواطن
✓ مقيم / زائر
✓ أعمال
✓ كبار السن
✓ المرأة
✓ شباب
✓ الأشخاص ذوي الإعاقة

فترة الاستشارة - قناة المشاركة

2

توضح فترة بدء وانتهاء المشروع ووسيلة طرح المشروع



قناة المشاركة للاستشارة

[الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني](#)



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ 2026/03/25
إلى تاريخ 2026/04/25



الخيارات المطروحة

3

* ما الجوانب الأكثر أهمية التي ترون ضرورة تحسينها في موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني لتعزيز تجربة المستخدم؟

أذكر كل ما يشاق

☐ سهولة الوصول إلى الخدمات الإلكترونية

☐ وضوح المعلومات والمحتوى

☐ تصميم الموقع وتجربة الاستخدام

تعليقات إضافية:

أرسل



الخيارات المطروحة للاستشارة

02

وضوح المعلومات والمحتوى

01

سهولة الوصول إلى الخدمات
الإلكترونية

03

تصميم الموقع وتجربة
الاستخدام

تحليل المشاركات

4



إحصائيات المشاركة



01

29

عدد المشاركين

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها

أظهرت نتائج الاستشارة حول تحسين تجربة المستخدم في موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أن الخيار الأكثر أهمية للتحسين هو "تصميم الموقع وتجربة الاستخدام" بنسبة 51.72%، يليه "سهولة الوصول إلى الخدمات الإلكترونية" بنسبة 48.28%

02

التوصيات والقرارات المستخلصة



تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للأراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها

51.72%

تصميم الموقع وتجربة الاستخدام

48.28%

سهولة الوصول إلى الخدمات
الإلكترونية

02

التوصيات والقرارات المستخلصة

تم العمل على تحسين تصميم الموقع وتجربة الاستخدام من خلال إضافة الوضع الليلي لتعزيز راحة المستخدم، ودعم الوصول الشامل عبر الأنساق الميسرة لتمكين ذوي الإعاقة من استخدام الموقع بكفاءة، بالإضافة إلى معالجة معايير الوصول وضمان توافق المحتوى مع التقنيات المساعدة والمتطلبات المعتمدة بما يحقق سهولة الاستخدام لجميع الفئات



تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

03

ربط التحليل بالقرار النهائي

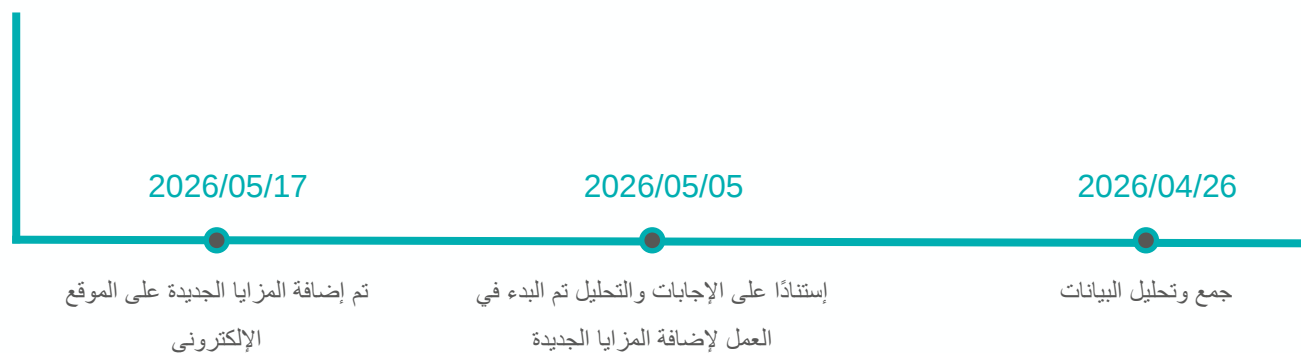
العمل على إضافة مميزات جديدة بهدف تحسين تصميم الموقع وتجربة المستخدم.

تشمل:

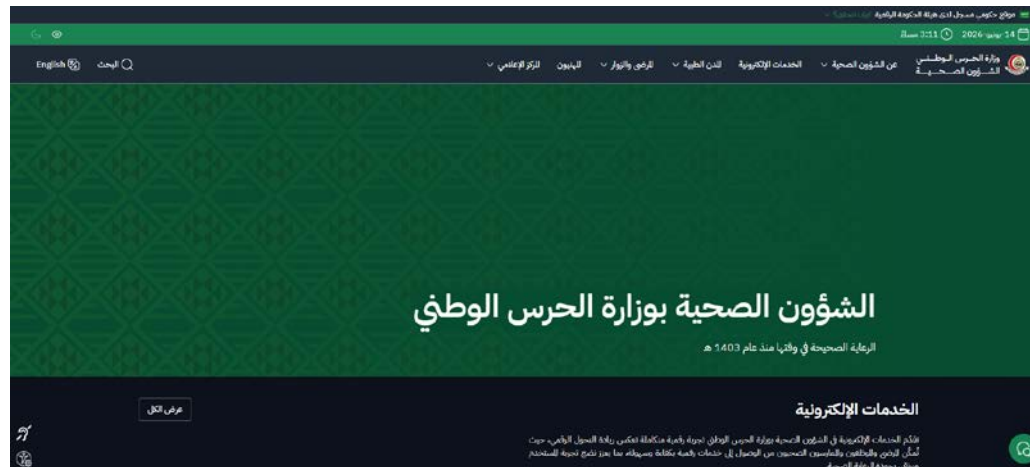
- الوضع الليلي.
- دعم الوصول الشامل عبر الأنساق الميسرة
- معالجة معايير الوصول

04

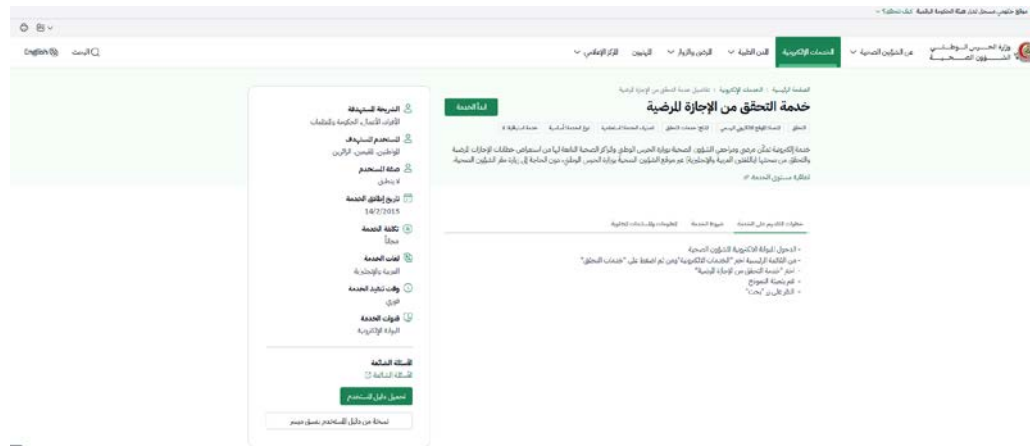
الجدول الزمني للتنفيذ



إضافة الوضع الليلي:



دعم الوصول الشامل عبر الأنساق الميسرة:



النتائج والقرارات

5

تم تنفيذ واعتماد عدد من التحسينات التطويرية خلال الربع الثاني من عام 2026م، شملت إضافة الوضع الليلي (Dark Mode) ودعم الأنساق الميسرة، بهدف تعزيز إمكانية الوصول الرقمي وتحسين تجربة المستخدم. وأسهمت هذه التحسينات في توفير راحة بصرية أكبر أثناء التصفح، وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الوصول إلى المحتوى والخدمات الرقمية بسهولة أكبر، وتحسين توافق الموقع مع التقنيات المساعدة، بما يعزز الشمولية الرقمية ويرفع مستوى رضا المستخدمين.



شكرًا لكم