



وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية

MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS

MNGHA

نتائج مبادرة تطوير وتحسين خدمة المحادثة الفورية

نبذة عن المبادرة

أطلقت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني مبادرة تطوير خدمة المحادثة الفورية، بهدف تحسين تجربة المستخدم وضمان تجربة سلسة وبسيطة. حيث تشجع الشؤون الصحية جميع المستفيدين على المشاركة في الاستبيان لتقديم مقترحاتهم حول تصميم الخدمة وخصائصها، بما يسهم في تحسين جودتها ويضمن تطوير تجربة تواصل أكثر فعالية وسلاسة للجميع.

أهداف المبادرة

تهدف الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني من خلال هذه المبادرة إلى تطوير خدمة المحادثة الفورية، وجمع آراء المستفيدين حول سبل تحسين سهولة استخدامها وملاءمتها، وذلك عبر استبيان تفاعلي يراعي احتياجاتهم ويأخذ مرئيات المشاركين في الاعتبار عند تطوير الخدمة.

فترة المبادرة – قناة المشاركة

فترة المبادرة

01/12/2025 - 01/11/2025

قناة المشاركة

[الموقع الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني](#)

الإعلان والمشاركة في المبادرة

موقع حكومي رسمي تابع لحكومة المملكة العربية السعودية - كيف تحقق؟

English البريد الإلكتروني البحث

وزارة الحرس الوطني الشؤون الصحية الخدمات الإلكترونية المدن الطبية للرعى والزوار البهون المركز الإعلامي

الصفحة الرئيسية > للشراكة الإلكترونية > التطوير المشترك

التطوير المشترك

التطوير المشترك والابتداع

تضع الشؤون الصحية التطوير للشرك في مقدمة أولوياتها بالتعاون مع المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص عبر تبادل الأفكار والخبرات بما يخدم الأهداف للشركة ويعظم الفائدة بينهم لتحقيق مستهدفات التحول الرقمي.

مبادرات الابتداع للشرك

نساعد في الشؤون الصحية باستقبال المبادرات والأفكار الإبداعية التي تدفع نمو المزيد من التطوير والتحسين في خدمات الرعاية الصحية بما يسهم في تجربة أفضل للمستفيدين من الخدمات للخدمة عبر منصة تفاعل.

مبتدئين - تم إصدار قرار

تطوير وتحسين خدمة بلاغات للرعي

تهدف المبادرة إلى إتاحة فرص التطوير والإثراء لخدمة بلاغات الرعي من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي وللشورة.

تاريخ البدء: 2024-07-01

تاريخ الانتهاء: 2024-09-30

مبادرة

كلية للمستفيدين

للشاركة

النتائج والقرارات

مبتدئين - تم إصدار قرار

تطوير وتحسين سرعة تحميل الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

تهدف المبادرة إلى إتاحة فرص تطوير وتحسين سرعة تحميل الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي وللشورة.

تاريخ البدء: 2025-01-16

تاريخ الانتهاء: 2025-02-16

مبادرة

كلية للمستفيدين

للشاركة

النتائج والقرارات

حالية

تطوير وتحسين خدمة الحادثة الفورية

تهدف المبادرة إلى إتاحة فرص التطوير والتحسين لخدمة الحادثة الفورية لوضع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي وللشورة.

تاريخ البدء: 2025-11-1

تاريخ الانتهاء: 2025-12-1

مبادرة

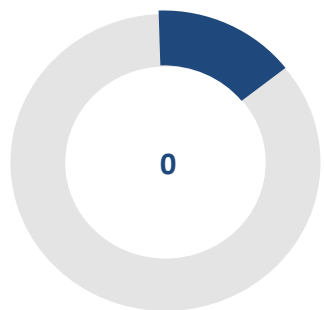
كلية للمستفيدين

للشاركة

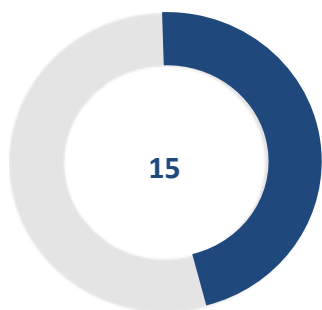
النتائج والقرارات

[الموقع الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني](#)

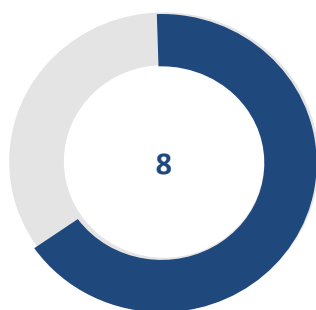
الخيارات والاحصائيات



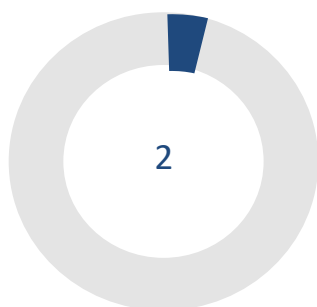
محايد



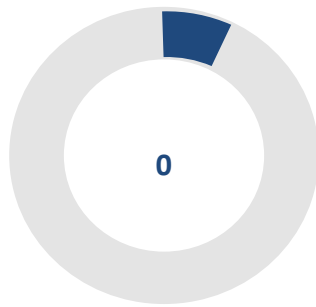
راضي



راضي تماما



غير راضي



غير راضي بتاتا

25
مشارك

ما مدى رضاك على خدمة المحادثة الفورية للموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني؟

النتائج والأثر

أسهمت مبادرة تطوير خدمة المحادثة الفورية في جمع ملاحظات المستفيدين وتحديد فرص تحسين تجربة المستخدم وآليات قياس جودة الخدمة.
وبناءً على نتائج الاستبيان، تم اعتماد إضافة خيار تقييم خدمة المحادثة الفورية لقياس رضا المستفيدين بشكل مستمر وتعزيز فاعلية التواصل.

كما تم تحليل التعليقات الواردة والعمل على معالجتها، وقد تبين أن من بين التحديات عدم توسع القنوات الإلكترونية. ويأتي ضمن جهود التحسين توسيع القنوات الإلكترونية لتشمل منصات إضافية إلى جانب الموقع الإلكتروني، مثل الواتساب على الرقم +966-8011111-11 ومنصات التواصل الاجتماعي لتعزيز فاعلية التواصل.

النتائج والأثر

يسهم تطبيق تقييم المحادثة الفورية في قياس مستوى رضا المستفيدين بشكل مباشر، وتحديد فرص التحسين بشكل فوري، بما يدعم رفع جودة الخدمة وتعزيز التحسين المستمر لتجربة المستخدم.

تقييم المحادثة الفورية

للإساعة والدعم
للحادثة الفورية

انهااء للحادثة 03:22 م

أنا: 03:22 م

أفضل ألا أقول 03:22 م

ما مدى رضاك عن الخدمة للخدمة؟ 03:22 م

راضي جداً

راضي

محايد

غير راضي

غير راضي على الإطلاق

رسالة

للإساعة والدعم
للحادثة الفورية

الأسئلة الشائعة 03:23 م

للمتابعة اضغط على الرابط 03:23 م

شكرا لك على استخدام خدماتنا 03:23 م

انهااء للحادثة 03:23 م

أنا: 03:23 م

ذكر

أنثى

أفضل ألا أقول

رسالة

شكراً لكم