



تطوير و تحسين تطبيق الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

تاريخ المبادرة: 2025-12-1

ملخص عن المبادرة

1

الفئة المستفيدة



03

- ✓ المواطن
- ✓ المقيم / الزائر
- ✓ الأعمال
- ✓ كبار السن
- ✓ المرأة
- ✓ الشباب
- ✓ الأشخاص ذوي الإعاقة

أهداف المبادرة



02

- ✓ تهدف هذه المبادرة إلى إتاحة الفرصة للمستفيدين للمشاركة بآرائهم ومقترحاتهم، بهدف تحديد أولويات التطوير وتحسين الخدمات المقدمة عبر التطبيق بما يلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم بشكل أفضل.

نبذة عن المبادرة



01

- ✓ تعمل الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني على تطوير وتحسين تطبيقها الصحي الرقمي من خلال الاستماع إلى آراء المستفيدين، وتحديد الخدمات التي يرغبون في تعزيزها وتطويرها.

فترة المبادرة - قناة المشاركة

توضح فترة بدء وانتهاء المشروع ووسيلة طرح المشروع



قناة المشاركة للمبادرة

الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني
[التطوير المشترك](#)



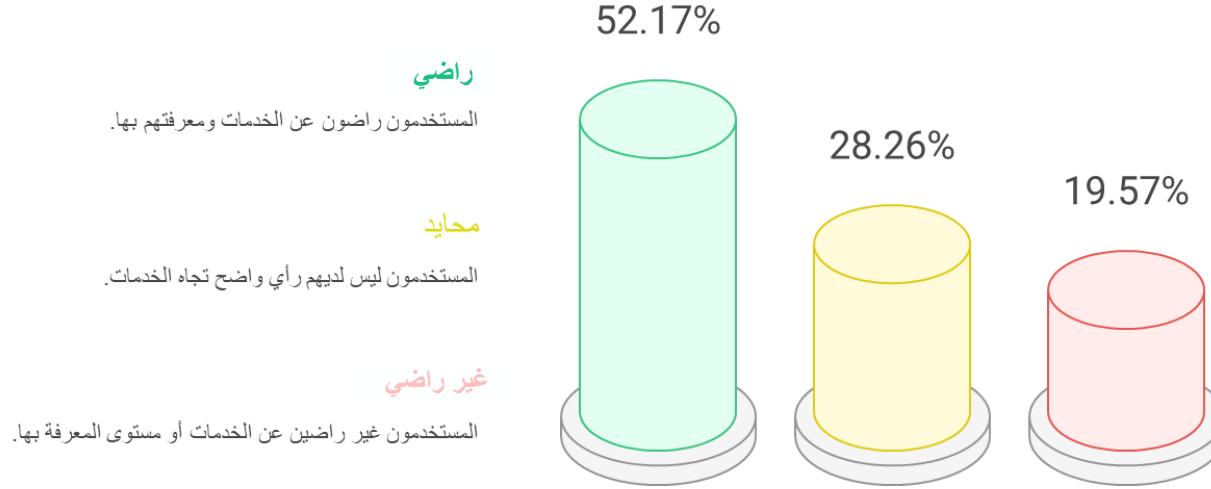
فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ 1/12/2025
الى تاريخ 30/12/2025

الخيارات المطروحة

3

رضا المستخدمين عن خدمات تطبيق ملفي



الخيارات المقترحة للمبادرة



- 01

ما مدى رضاك عن معرفتك بالخدمات المقدمة في تطبيق ملفي؟
- 02

ما مدى سهولة استخدام التطبيق والتنقل بين الخدمات والصفحات؟
- 03

ما مدى سهولة العثور على المعلومات التي تبحث عنها داخل التطبيق؟
- 04

ما مدى رضاك عن الحملات الإعلانية والمواد التوعوية الخاصة بتطبيق ملفي؟

الخيارات المطروحة

3

ما القناة المفضلة لديك
لمتابعة تحديثات وأخبار



تطبيق ملفي؟

01

منصة إكس

02

الموقع

03

الإيميل

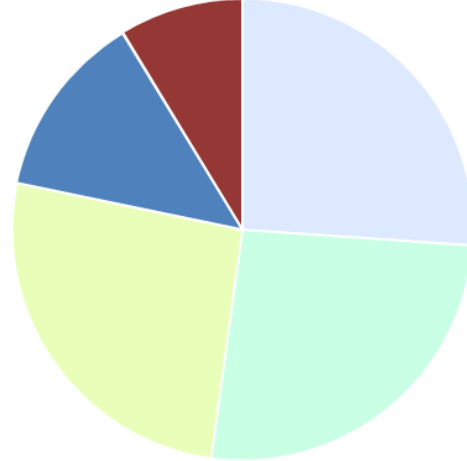
04

الرسائل النصية

05

الواتس اب

القنوات المفضلة لتحديثات تطبيق ملفي



منصة إكس 26.09%

الرسائل النصية (SMS) 26.09%

الواتس اب 26.09%

الموقع الإلكتروني 13.04%

البريد الإلكتروني 8.70%

تحليل المشاركات

4

إحصائيات المشاركة



01

27

مشاركين

● منتهي - لم يتم إصدار القرار

تطوير و تحسين تطبيق الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

تهدف هذه المبادرة إلى تحديد الخدمات المقدمة في التطبيق التي قد يرغب المستفيدين في تطويرها وتحسينها.

تاريخ البدء: 1-12-2025

تاريخ الانتهاء: 30-12-2025

مبادرة

كافة المستفيدين

النتائج والقرارات PDF

للمشاركة

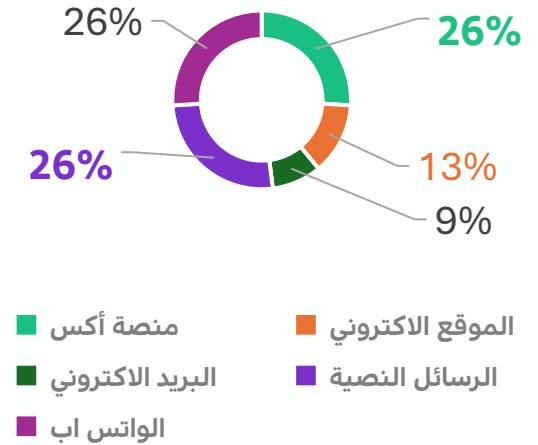
تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها



02

التوصيات والقرارات المستخلصة

بناءً على ملاحظات المشاركين، تقرر العمل على تطوير وتحسين خدمات التطبيق من خلال: تعزيز سهولة الاستخدام تحسين الوصول إلى المعلومات تقوية قنوات التواصل وآليات الإرشاد بما يساهم في تلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.



أظهرت نتائج المبادرة تباين مستويات رضا المشاركين عن معرفتهم بخدمات التطبيق، مع وجود توجه واضح نحو أهمية تحسين سهولة الاستخدام، ووضوح المعلومات، وسهولة الوصول إلى الخدمات. كما أشار بعض المشاركين إلى الحاجة لتعزيز التوعية والإرشاد المتعلق بخدمات التطبيق.

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

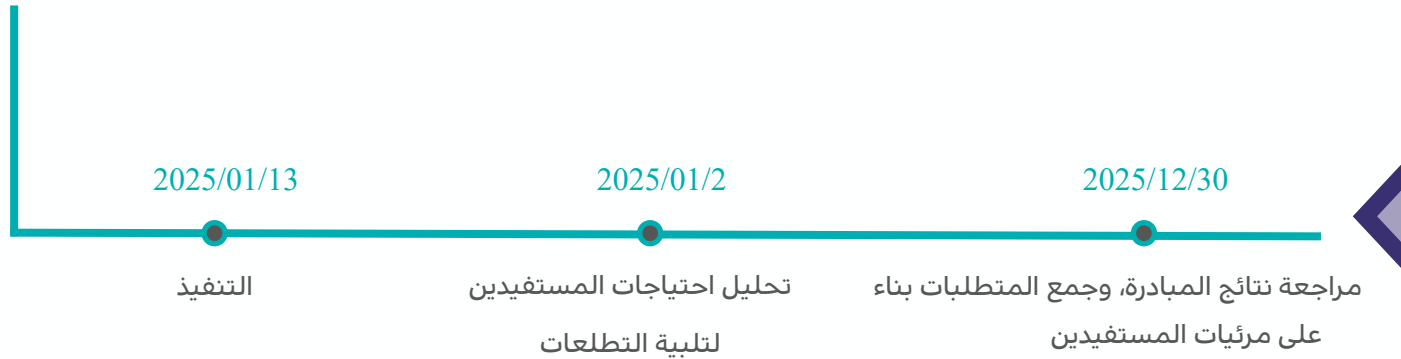
عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

03

ربط التحليل بالقرار النهائي

04

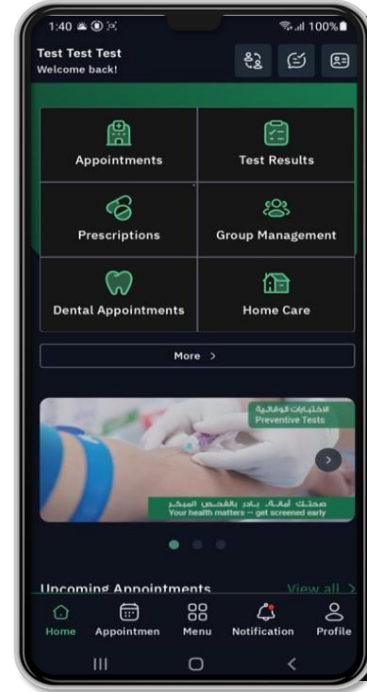
الجدول الزمني للتنفيذ



بناءً على نتائج المبادرة :
تم تحليل ملاحظات المشاركين،
واعتماد قرار تطوير وتحسين
خدمات التطبيق وقنوات التواصل،
بما يساهم في خدمة المستفيدين
بشكل أفضل.

النتائج والقرارات

5



توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

بناءً على آراء المشاركين، تم تفعيل الوضع الليلي في التطبيق؛ لتحسين راحة المشاهدة، وتقليل إجهاد العين، مع إتاحة التبديل بين الوضع الفاتح والوضع الداكن من إعدادات التطبيق.

النتائج والقرارات

5

توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

بناءً على آراء المشاركين، تم تفعيل عدة قنوات للتواصل بما يتناسب مع الفئة المستفيدة و نوع الاخبار، فهنا تم تفعيل الرسائل النصية لنشر الاخبار وتسهيل وصول المستفيد الى المعلومات ، بالإضافة إلى إضافة الإشعارات داخل التطبيق لتعزيز الإرشاد.





شكراً لكم