



تطوير وتحسين نموذج التواصل

تاريخ الاستشارة :

2026-08-01

إلى

2026-08-31

ملخص عن المبادرة



نبذة عن المبادرة

01

✓ تعمل الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني على تعزيز المشاركة الإلكترونية بشكل مستمر، وتهدف هذه المبادرة إلى تطوير وتحسين نموذج التواصل من خلال إشراك المستفيدين في مرحلة تقييم وتصميم التحسينات، وذلك للتعرف على التحديات التي يواجهونها في استخدام قنوات التواصل.



أهداف المبادرة

02

✓ تطوير نموذج التواصل بموقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني بما يعزز كفاءة قنوات التواصل وسهولة الوصول للخدمات.



الفئة المستفيدة

03

✓ مواطن
✓ مقيم / زائر
✓ أعمال
✓ كبار السن
✓ المرأة
✓ شباب
✓ الأشخاص ذوي الإعاقة



فترة المبادرة - قناة المشاركة

2

توضح فترة بدء وانتهاء المشروع ووسيلة طرح المشروع



قناة المشاركة للاستشارة

[الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني](#)



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ 2026-08-01
إلى تاريخ 2026-08-31

الخيارات المطروحة

3

ما مدى رضاك على نموذج التواصل الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني؟

اختر إحدى الإجابات التالية:

☐ راضي تمامًا
☐ راضي
☐ محايد
☐ غير راضي
☐ غير راضي تمامًا

تعليقات إضافية

الخيارات المطروحة للمبادرة



● منتهي - لم يتم إصدار قرار

تطوير وتحسين نموذج التواصل

تهدف المبادرة إلى تطوير نموذج التواصل بموقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني بما يعزز كفاءة قنوات التواصل وسهولة الوصول للخدمات. وفي إطار تعزيز المشاركة الإلكترونية، سيتم إشراك المستفيدين في مرحلة تقييم وتصميم التحسينات، وذلك للتعرف على التحديات التي يوج

تاريخ البدء: 01-08-2026

تاريخ الانتهاء: 31-08-2026

مبادرة كافة للمستفيدين

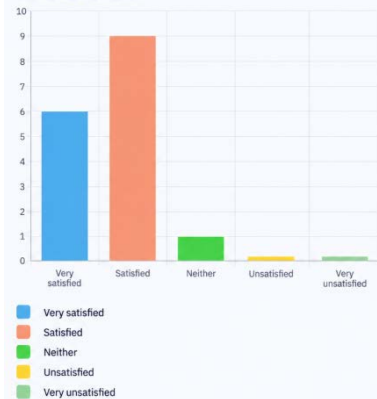
للشاركة النتائج والقرارات

01	راضي تمامًا
02	راضي
03	محايد
04	غير راضي
05	غير راضي تمامًا
06	حقل مفتوح لاستقبال التعليقات والمرئيات

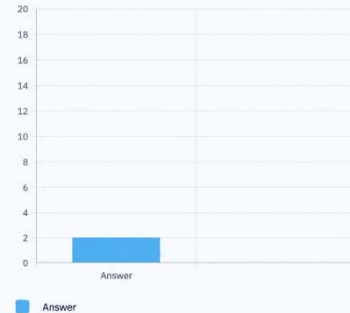
تحليل المشاركات

4

How Satisfied are you with the communication form on MNGHA website?



Additional Comments



التعليقات الإضافية

1 النموذج واضح وسهل الاستخدام

2 أتمنى تكون فيه طريقة تساعدني أرجع للطلب وأعرف وين وصل بدون ما أضطر أرسل من جديد أو أتواصل مرة ثانية للاستفسار

إحصائيات المشاركة



01

16

عدد المشاركين

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

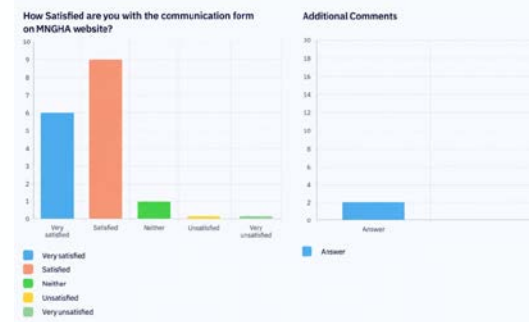
01

جمع البيانات وتحليلها

التعليقات الإضافية

1 النموذج واضح وسهل الاستخدام

2 أتمنى تكون فيه طريقة تساعدني أرجع للطلب وأعرف وين وصل بدون ما أضطر أرسل من جديد أو أتواصل مرة ثانية للاستفسار



02

التوصيات والقرارات المستخلصة

تضمنت التعليقات الواردة من المستفيدين تعليقاً إيجابياً حول وضوح نموذج التواصل وسهولة استخدامه، إلى جانب اقتراح تطويري بشأن متابعة الطلب بعد الإرسال.

وبناءً على ذلك، تم تطوير نموذج التواصل بإضافة رقم تذكرة إلكترونية لكل طلب يتم إرساله من خلال نظام موحد، بما يتيح للمستفيد متابعة حالة طلبه بسهولة ويعزز تجربة المستفيد.

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

03

ربط التحليل بالقرار النهائي

أظهر تحليل مشاركات وتعليقات المستفيدين أهمية تحسين آلية متابعة الطلبات حتى إغلاقها، وبناءً على المرئيات، تم العمل على إضافة رقم تذكرة إلكترونية للطلبات المرسلة من خلال نظام موحد، بما يسهل متابعتها حتى الإغلاق ويعزز تجربة المستفيد.

04

الجدول الزمني للتنفيذ



النتائج والقرارات

تم تحليل التعليقات الواردة من المستفيدين والاستفادة منها في تطوير نموذج التواصل، وقد أسهمت المرنّيات أهمية تمكين المستفيد من متابعة طلبه بعد الإرسال. واستمرارًا في التطوير والتحسين وحرصًا على تعزيز تجربة المستفيد ورفع كفاءة آلية التواصل، تم إضافة رقم تذكرة إلكترونية لكل نموذج يتم إرساله من خلال نظام موحد، بما يتيح للمستفيد متابعة طلبه ومعرفة حالة المعالجة.

English ٩٩ البحث

وزارة الحرس الوطني
الشؤون الصحية

عن الشؤون الصحية الخدمات الإلكترونية المدن الطبية الرضى والزوار للبيوت للزكز الإعلامي

الصفحة الرئيسية تواصل معنا

تواصل معنا

اختر المدينة الرياض

الوقت مدينة الملك عبد العزيز الطبية - الرياض

التصان الوطني RSRB6419

رقم الهاتف +966-11-8011111

البريد الإلكتروني info@mgahamed.sa

فاكس +966-11-8011000

صندوق البريد ص. ب. 22490 الرياض 11426

تابعنا على

نوفر الخدمة من الأحد إلى الخميس (8 صباحًا - 5 مساءً)

زمن الاستجابة فوري

الاسم الأول ادخل الاسم الأول

اسم العائلة ادخل اسم العائلة

رقم الجوال 05xxxxxxxx

الموضوع اكتب الموضوع

الوصف اخدمتك بشكل أفضل، يرجى تقديم مزيد من التفاصيل.

هل أنت برافع زوريرت

إلغاء تقديم

تم استلام بلاغك بنجاح. رقم الطلب: 1249429
سوف يتم التواصل معك خلال خمسة أيام عمل. سعاد بخدمتك ونتمنى لكم دوام الصحة والسعادة.



شكرًا لكم