# الدليل الشامل للخدمات الرقمية في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

## المحتويات

الصفحة

مجموع الخدمات: 79 خدمة


| | |
|---|---|
| دليل خدمات الموقع الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني (14 خدمة) | 2 |
| دليل خدمة نظام البريد الالكتروني (خدمة واحدة) | 12 |
| دليل خدمة الشبكة الافتراضية الخاصة (خدمة واحدة) | 13 |
| دليل خدمات بينهم (3 خدمات) | 14 |
| دليل خدمات تطبيق ملفي (39 خدمة) | 16 |
| دليل خدمة بوابة التوظيف (4 خدمات) | 45 |
| دليل خدمة بوابة الموردين (4 خدمات) | 48 |
| دليل خدمات تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية (13 خدمة) | 51 |

# دليل خدمات الموقع الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني (14 خدمة)

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | نظام التصاريح |
| **أسم الخدمة** | نظام التصاريح |
| **وصف الخدمة** | نظام طلب التصاريح هو نظام إلكتروني مخصص لإدارة وإصدار التصاريح للشؤون الصحية وزارة الحرس الوطني. يتيح هذا النظام تقديم طلبات التصاريح، تصاريح الشركات المتعاقدة، موردين |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد، الأعمال، الحكومة والمنظمات |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين، المقيمين، الزائرين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 26-03-2025 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • ان لا يكون لدى مقدم الطلب طلب مسبق في النظام.<br>• ان توافق الجهة المعنية لمقدم الطلب. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • صورة شخصية لمقدم الطلب.<br>• نسخة واضحة من العقد مع وزارة الصحة.<br>• المعلومات والمستندات المطلوبة<br>• إرفاق جميع المستندات المطلوبة عند تقديم الطلب. |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية<br>• من القائمة الرئيسة اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "الموقع الإلكتروني اختر "نظام التصاريح"<br>• النقر على ابداء الخدمة<br>• سيتم تحويلك لموقع نفاذ الموحد بعد الانتهاء من تعبئة البيانات المطلوبة قم بالنقر على تسجيل الدخول<br>• سيتم تحويلك لصفحة "نظام التصاريح"<br>• قم باختيار نوع التصريح ثم قم بتعبئة البيانات ثم انقر على ارسال |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/security-permit-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/arabic/pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات المرضى |
| **أسم الخدمة** | التبرع بالكبد والكلى |
| **وصف الخدمة** | هو نظام إلكتروني مخصص لتخزين بيانات المتبرعين بالأعضاء (الكبد، الكلى، أو الكبد والكلى معًا). تتيح هذه الخدمة الإلكترونية للأفراد تسجيل رغبتهم في التبرع بالأعضاء إلكترونيًا بشكل |

| | |
|---|---|
| | كامل، دون الحاجة إلى زيارة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، مما يسهل إجراءات التسجيل ويوفر الوقت والجهد للمستفيدين |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين ,الزائرين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 29-05-2020 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | 3 أيام عمل |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | الخدمة متاحة بدون قيود أو متطلبات |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الهوية / الاقامة<br>• اسم المتبرع<br>• وزن المتبرع<br>• طول المتبرع<br>• رقم جوال المتبرع<br>• فصيلة دم المتبرع<br>• العضو المتبرع به<br>• الجنسية<br>• تاريخ ميلاد المتبرع |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية.<br>• من القائمة الرئيسية اختر "المدن الطبية" ومن ثم اختر "مدينة الملك عبد العزيز الطبية الرياض."<br>• قم باختيار "الإدارات الطبية."<br>• قم باختيار إدارة علوم الكبد ومركز زراعة الأعضاء ومن ثم اضغط على "التبرع."<br>• النقر على أيقونة التبرع بالكبد والكلى.<br>• قم بتعبئة النموذج.<br>• النقر على زر "تقديم." |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Donors-Collecting-System_ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات المرضى |
| **أسم الخدمة** | طلب أهلية العلاج |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض جميع أنواع أهلية العلاج المتاحة للمستخدم وتاريخ صلاحيتها وإمكانية تحديث الملف الطبي في حال وجود أهلية علاج منتهية أو تاريخ انتهائها بعد 3 أشهر دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين ,الزائرين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |

| | |
|---|---|
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 28-02-2018 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | 3 ايام عمل |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون مقدم الطلب سعودي الجنسية.<br>• أن يكون غير منوم في أي مستشفى آخر في حال تقديم الطلب.<br>• أن لا يكون هناك طلب مسبق لنفس التخصص خلال آخر ستة (6) أشهر. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • تقرير طبي مفصل وحديث باللغة الإنجليزية ومطبوع بالحاسب الآلي على أن لا يزيد تاريخه عن ستة (6) أشهر.<br>• تقارير حديثة للتحاليل المخبرية ونتائج الأشعة والعينات إن وجد.<br>• صورة الهوية الوطنية.<br>• رقم الجوال لمقدم الطلب.<br>• رقم الملف الطبي في مدينة الملك عبدالعزيز الطبية إن وجد.<br>• البريد الإلكتروني لمقدم الطلب إذا توفر (غير الزامي).<br>• رقم جوال قريب مقدم الطلب إذا توفر (غير الزامي). |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات المرضى"<br>• اختر" خدمة أهلية العلاج"<br>• النقر على تقديم الطلب عن طريق النفاذ الموحد لمقدم الطلب نفسه<br>• سيتم تحويلك لموقع النفاذ الموحد<br>• قم بتسجيل الدخول<br>• بعد الانتهاء من تعبئه البيانات المطلوبة، قم بالنقر على تسجيل الدخول<br>• سيتم تحويلك لصفحة الخدمات الإلكترونية الخاصة بوزارة الحرس الوطني الشؤون الصحية<br>• بعد الذهاب لخدمات المرضى قم باختيار "أهلية العلاج"<br>• قم باختيار المدينة ثم النقر على دخول<br>• ستظهر لك صفحة طلب جديد، في حال اردت تقديم طلب جديد قم بالنقر على دخول<br>• قم بتعبئة الخانات المطلوبة تحميل الملفات المطلوبة<br>• قم بالنقر على "ارسل الطلب" |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Eligibility-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/arabic/pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات المرضى |
| **أسم الخدمة** | ملاحظات المرضى والمراجعين |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية وقناة تواصل مع مرضى ومراجعين الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني لاستقبال جميع الملاحظات والعمل على تحسينها. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين ,الزائرين |

| | |
|---|---|
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 02-08-2022 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي، إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | 5 أيام عمل |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي<br>• الاسم الأول<br>• اسم العائلة<br>• رقم الهاتف<br>• البريد الإلكتروني<br>• المنطقة<br>• المستشفى / المركز الصحي<br>• نوع الخدمة المطلوبة<br>• تفاصيل الطلب<br>• المرفقات إن وجد |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية.<br>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الإلكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات المرضى."<br>• اختر "ملاحظات المرضى والمراجعين."<br>• قم بتعبئة النموذج وإرفاق المرفقات إن وجد.<br>• النقر على زر "تقديم." |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Patient-Feedback_Ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات المرضى |
| **أسم الخدمة** | نظام تحويل المرضى المنومين ومرضى الهيئات الطبية |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح تحويل طلبات المرضى المنومين أو المستشفى إلى إدارة الأسرة، ومن ثم إلى قسم التنسيق الطبي، حيث تضمن إرسال الطلب إلى القسم المختص وفقًا لسير العمل. كما توفر تتبعًا فعالًا للطلبات الجديدة وتنظيمها، مع إمكانية مشاركة المستندات والبحث بناءً على البيانات الوصفية للطلب. بالإضافة إلى إصدار التقارير وتلقي التحديثات حول الطلب عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني، دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين ,الزائرين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 19-03-2018 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي |

| | |
|---|---|
| **وقت تنفيذ الخدمة** | 3 أيام عمل |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون مقدم الطلب سعودي الجنسية.<br>• طلب نتائج فحص المختبر لفيروسات كورونا و الإنفلونزا لمرضى العناية المركزة |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • تعبئة نموذج طلب نقل مريض<br>• تقرير طبي مفصل وحديث<br>• صورة الهوية الوطنية<br>• رقم جوال مقدم الطلب<br>• رقم جوال قريب مقدم الطلب<br>• رقم الملف الطبي للمريض إذا توفر<br>• تعبئة نموذج المسح الطبي<br>• رقم هاتف وفاكس إدارة التنسيق الطبي وإدارة التنويم في المستشفى المحيل<br>• تعبئة نموذج "الموافقة على إعادة تحويل المريض إلى المستشفى المحيل بعد تقديم العلاج" لغير منسوبي وزارة الحرس الوطني.<br>• في حال عدم توفر رقم ملف طبي يرجى ارفاق: صورة من البطاقة العسكرية / وثيقة التقاعد أو تعريف من جهة العمل لمنسوبي وزارة الحرس الوطني.<br>• الرجاء تزويدنا برقم الطبيب الاستشاري المعالج للمريض في خانة التعليق |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات المرضى"<br>• اختر" خدمة تحويل المرضى المنومين ومرضى الهيئات الطبية"<br>• ستظهر لك الخيارات التالية: ( تقديم الطلب لمن ينوب عنه / تقديم الطلب عن الطريق النفاذ الموحد لمقدم الطلب نفسه / دخول الموظفين الى قائمة الطلبات(<br>• عند النقر على "تقديم الطلب لمن ينوب عنه"، ادخل رمز التحقق ثم قم بتعبئة النموذج المطلوب<br>• عند النقر على "تقديم الطلب عن الطريق النفاذ الموحد لمقدم الطلب نفسه"، سيتم تحويلك الى صفحة النفاذ الموحد<br>• قم بالنقر على تسجيل الدخول<br>• بعد الانتهاء من تعبئه البيانات المطلوبة قم بالنقر على تسجيل الدخول<br>• سيتم تحويلك لصفحة الخدمات الإلكترونية الخاصة بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، اختر "خدمات المرضى"، وقم باختيار "نظام تحويل المرضى المنومين ومرضى الهيئات الطبية"<br>• قم بتعبئة الخانات المطلوبة<br>• قم بتحميل الملفات المطلوبة<br>• انقر على "ارسل الطلب"<br>• عند النقر على "دخول الموظفين الى قائمة الطلبات"<br>• قم بتعبئة النموذج المطلوب<br>• ادخل رمز التحقق<br>• انقر على "تسجيل الدخول" |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Inter-Facility-Ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | البحث عن طبيب |

| | |
|---|---|
| **أسم الخدمة** | البحث عن طبيب |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح لجميع زوار البوابة الإلكترونية تسهيل البحث عن الأطباء العاملين في منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها، مع إمكانية استعراض الملف الشخصي لكل طبيب في جميع المناطق دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد، الأعمال، الحكومة والمنظمات |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين، المقيمين، الزائرين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 02-11-2021 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي، انجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • الخدمة استعلامية متاحة بدون قيود أو متطلبات |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • الخدمة استعلامية متاحة بدون قيود أو متطلبات |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• قم بالضغط على "البحث عن طبيب "من الصفحة الرئيسية<br>• ستظهر لك قائمة الأطباء<br>• يتوفر مفاتيح للبحث بالاسم والمنطقة والتخصص والقسم |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Find-a-Physician-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات الجهات الحكومية |
| **أسم الخدمة** | منصة المنقولات |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية بالكامل تتيح عرض الأصناف الموصي ببيعها من قبل الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، بحيث يمكن للجهات الحكومية الأخرى الاطلاع عليها والتواصل إلكترونيًا لإبداء رغبتهم في الاستفادة من هذه الأصناف، دون الحاجة إلى زيارة مقر الشؤون الصحية. تهدف الخدمة إلى تسهيل إجراءات التواصل بين الجهات وتمكينها من الاطلاع والاستفادة بطريقة رقمية سهلة وآمنة. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد، الأعمال |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين، المقيمين، الزائرين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 09-06-2022 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • الخدمة متاحة بدون قيود أو متطلبات |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • لا يوجد |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الذهاب الى الموقع الإلكتروني للشئون الصحية بوزارة الحرس الوطني<br>• الذهاب الى الخدمات الالكترونية |

| | |
|---|---|
| | • الذهاب الى خدمات الجهات الحكومية<br>• اختيار "خدمة منصة المنقولات |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Movable-Assets-Ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | البحث عن موقع |
| **أسم الخدمة** | خدمة البحث عن موقع |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح لجميع زوار البوابة الإلكترونية تسهيل البحث عن مواقع العيادات في منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها، مع إمكانية الحصول على معلومات كل عيادة وموقعها على خرائط جوجل، ووصف لموقعها، بالإضافة إلى معلومات التواصل وأرقام التحويلات، لتسهيل الوصول إلى الموقع بالنسبة لزوار الشؤون الصحية دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد، الأعمال |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين، المقيمين، الزائرين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 02-11-2021 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي، انجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | الخدمة استعلامية متاحة بدون قيود أو متطلبات |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | الخدمة استعلامية متاحة بدون قيود أو متطلبات |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• اختر "الخدمات الإلكترونية "من القائمة الرئيسية<br>• اضغط على البحث عن موقع<br>• الحصول على قائمة بأسماء العيادات مع التفاصيل<br>• يوجد مفاتيح للبحث بالاسم والمستشفى او المدينة الطبية والمنطقة لكل عيادة |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | ttps://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/find-location_ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات التحقق |
| **أسم الخدمة** | خدمة التحقق من التقرير الطبي |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح إمكانية التحقق من التقارير الطبية لمرضى ومراجعي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها، دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد، الأعمال، الحكومة والمنظمات |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين، المقيمين، الزائرين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 2017-08-23 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي، انجليزي |

| | |
|---|---|
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني<br>• الرقم المرجعي(REF:ROI) |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • الرقم المرجعي(REF:ROI) |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية"ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"<br>• اختر" خدمة التحقق من التقرير الطبي"<br>• قم بتعبئة النموذج<br>• النقر على زر "بحث" |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Medical-Report-Verification-Ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات التحقق |
| **أسم الخدمة** | خدمة التحقق من خطاب تعريف الراتب |
| **وصف الخدمة** | خدمة الكترونية تتيح للجهة المعنية التحقق من خطاب تعريف الراتب للموظف (بكل اللغتين العربية والانجليزية) من خلال موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين، المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 08-02-2017 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي، انجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون موظفًا في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • الرقم التسلسلي (SRN) في خطاب التعريف بالراتب |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• اختر "الخدمات الالكترونية"من القائمة الرئيسية<br>• اختر "خدمات التحقق"<br>• اختر" خدمة خطاب تعريف الراتب"<br>• قم بتعبئة النموذج<br>• النقر على زر "بحث" لاتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Bank-Confirmation-Letter-Ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/arabic/Pages/faq.aspx |

| | |
|---|---|
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات التحقق |
| **أسم الخدمة** | خدمة التحقق من الإجازة المرضية |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تمكّن مرضى ومراجعي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني والمراكز الصحية التابعة لها من استعراض خطابات الإجازات المرضية والتحقق من صحتها (باللغتين العربية والإنجليزية) عبر موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، دون الحاجة إلى زيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد، الأعمال، الحكومة والمنظمات |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين، المقيمين، الزائرين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 2015-02-14 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي، إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم السجل الطبي(MRN) |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية"ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"<br>• اختر "خدمة التحقق من الإجازة المرضية"<br>• قم بتعبئة النموذج<br>• النقر على زر "بحث" |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Sick-Leave-Inquery-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات التحقق |
| **أسم الخدمة** | خدمة التحقق من شهادة التعريف |
| **وصف الخدمة** | هي خدمة الكترونية تتيح هذه الخدمة للجهة المعنية التحقق من معلومات الموظف (بكل اللغتين العربية والإنجليزية) من خلال موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين, المقيمين, المتدربين, العاملين, المتقاعدين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 08-02-2017 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي, إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |

| | |
|---|---|
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون موظفًا في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • الرقم التسلسلي(SRN) |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"<br>• اختر" خدمة شهادة التعريف"<br>• قم بتعبئة النموذج<br>• النقر على زر "بحث" لاتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Employment-Certification-Verification-Ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات التحقق |
| **أسم الخدمة** | خدمة التحقق من عضوية النادي الاجتماعي |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للجهة المعنية التحقق من عضوية النادي الاجتماعي من خلال موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين, المقيمين, الطلاب, المشتركين, العاملين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 2020-01-07 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي, إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون موظفًا في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني<br>• عضوية في النادي الاجتماعي |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • الرقم الوظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"<br>• اختر "خدمة التحقق من عضوية النادي الاجتماعي"<br>• قم بتعبئة النموذج<br>• النقر على "بحث" |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/Services-UserManual/Social-Club-Membership-Verification-Ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الموقع الالكتروني الرسمي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | خدمات التحقق |
| **أسم الخدمة** | خدمة الكشف بالدخل |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للجهة المعنية التحقق بكشف مجموع الدخل لفترة ستة أشهر أو سنة من خلال موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني. |

| | |
|---|---|
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين, العاملين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 2022-09-01 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي, إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون موظفًا في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • الرقم التسلسلي(SRN) |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية"ومن ثم اضغط على "خدمات التحقق"<br>• اختر" خدمة خدمة كشف بالدخل"<br>• قم بتعبئة النموذج<br>• النقر على "بحث" |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Documents/Earning-Statement-Letter-Arabic-Manual.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

# دليل خدمة نظام البريد الالكتروني (خدمة واحدة)

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | نظام البريد الالكتروني |
| **المنتج** | نظام البريد الالكتروني |
| **أسم الخدمة** | البريد الالكتروني |
| **وصف الخدمة** | نظام البريد الالكتروني هي وسيلة اتصال وذلك بارسال واستقبال الرسائل عبر النظام |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد -موظفي الشؤون الصحية |
| **المستخدم المستهدف** | الأفراد -موظفي الشؤون الصحية |
| **صفة المستخدم** | الأفراد -موظفي الشؤون الصحية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-01-2022 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد رسوم |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي, إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • يجب ان يكون المستخدم أحد منسوبي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني<br>• يجب ان يكون لدى المستخدم حساب الكتروني نشط.<br>• يجب تحديث رقم الجوال المسجل لدى الجهة.<br>• يجب عدم استخدام البريد الإلكتروني لإرسال محتوى غير قانوني أو ينتهك حقوق الآخرين، مثل البريد العشوائي أو الإعلانات غير المرغوب فيها.<br>• يجب حماية الحساب بكلمة مرور قوية وعدم مشاركتها مع الآخرين. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • حساب نشط |

| | |
|---|---|
| | • رقم هاتف مفعل |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية<br>• من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الالكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات الموظفين""<br>• اختر" خدمة البريد الالكتروني"<br>• قم بتعبئة اسم المستخدم وكلمة المرور.<br>• النقر على زر "دخول" |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://portal.mngha.med/sites/Riyadh/IT/cndc/Pages/mobiles.aspx |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

# دليل خدمة الشبكة الافتراضية الخاصة (خدمة واحدة)

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | الشبكة الافتراضية الخاصة بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المنتج** | الاتصال عن بعد |
| **أسم الخدمة** | الاتصال عن بعد |
| **وصف الخدمة** | خدمة تسمح للموظف بالاتصال الامن او الأجهزة داخل الشبكة الداخلية |
| **الشريحة المستهدفة** | موظفين الشؤون الصحية |
| **المستخدم المستهدف** | موظفين الشؤون الصحية |
| **صفة المستخدم** | موظفين الشؤون الصحية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 2013/1/1 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد رسوم |
| **لغات تقديم الخدمة** | انجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • ان يكون احد منسوبي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.<br>• ان يكون لدى طالب الخدمة حساب الكتروني نشط ومربوط برقم جوال مفعل.<br>• عدم السماح بمشاركة حسابات الـ VPN مع الآخرين.<br>• حظر استخدام الـ VPN للقيام بأنشطة غير قانونية مثل القرصنة الإلكترونية أو الوصول غير المشروع إلى أجهزة الكمبيوتر الأخرى.<br>• يجب على المستخدم الحفاظ على سرية كلمة المرور وعدم مشاركتها مع الآخرين. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • تعبئه نموذج الخاص بطلب الاتصال عن بعد<br>• توفير رقم جوال مفعل خاص بطالب الخدمة وذلك لاستلام رسائل التحقق للدخول الى النظام |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • فتح تذكره عن طرق نظام الخدمات الخاص بالشؤون الصحية<br>• تعبئه النموذج الخاص بطلب الاتصال عن بعد<br>• توفير رقم جوال مفعل لاستلام رسائل التحقق للدخول الى النظام<br>• التحقق من توفير الشروط المقدمة من طالب الخدمة |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/rdp-remote-desktop-details.aspx |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | Vpn.mngha.med.sa |

# دليل خدمات بينهم (3 خدمات)

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| المنصة | بينهم |
| المنتج | بينهم |
| أسم الخدمة | عرض القائمة |
| وصف الخدمة | تقدم خدمة عرض القائمة لأقارب المريض وللمريض لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية استعراض محتويات قائمة التطبيق إلكترونيا. |
| الشريحة المستهدفة | الأفراد |
| المستخدم المستهدف | المواطنين |
| صفة المستخدم | لا ينطبق |
| تاريخ إطلاق الخدمة | 01-04-2020 |
| رسوم الخدمة | لا |
| لغات تقديم الخدمة | إنجليزي, عربي |
| وقت تنفيذ الخدمة | فوري |
| رابط اتفاقية مستوى الخدمة | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| تصنيف الخدمة | إجرائية |
| نوع الخدمة | داعمة |
| كلمات دلالية باللغة العربية | |
| الخدمات الداخلية ذات الصلة | لا يوجد |
| الخدمات الخارجية ذات الصلة | لا يوجد |
| هل هذه خدمة استباقية؟ | لا |
| شروط الخدمة | • يجب ان يكون المريض المراد التواصل معه تحت قسم التنويم لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| المعلومات والمستندات المطلوبة | • رقم ملف المريض<br>• رقم الغرفة<br>• رمز التحقق |
| خطوات التقديم على الخدمة | • تحميل التطبيق من جانب الطاقم الطبي و أقارب المريض<br>• ادخال رقم الغرفة ورمز التحقق المزود من قبل الطاقم الطبي لأقارب المريض<br>• الضغط على "اتصال" لغرض انشاء مكالمة افتراضية بين الطرفية من قبل الطرفين<br>• سوف تنشأ مكالمة افتراضية بين المريض وأقاربه |
| **شرح الخدمة** | |
| رابط دليل المستخدم | https://www.youtube.com/watch?v=hHh_N71_BQ0 |
| رابط الأسئلة المتكررة | https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| قنوات تقديم الخدمة | تطبيق اندرويد ,IOS تطبيق |

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| المنصة | بينهم |
| المنتج | بينهم |
| أسم الخدمة | التقييم |
| وصف الخدمة | تقدم خدمة التقييم عن طريق تطبيق بينهم لأقارب المريض وللمريض لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية تقييم التطبيق وجودة المكالمة الافتراضية إلكترونيا. |
| الشريحة المستهدفة | الأفراد |
| المستخدم المستهدف | المواطنين |
| صفة المستخدم | لا ينطبق |
| تاريخ إطلاق الخدمة | 01-04-2020 |
| رسوم الخدمة | لا |
| لغات تقديم الخدمة | إنجليزي, عربي |
| وقت تنفيذ الخدمة | فوري |

| | |
|---|---|
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | لا يوجد |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • يجب ان يكون المريض المراد التواصل معه تحت قسم التنويم لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم ملف المريض<br>• رقم الغرفة<br>• رمز التحقق |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تحميل التطبيق من جانب الطاقم الطبي و أقارب المريض<br>• ادخال رقم الغرفة ورمز التحقق المزود من قبل الطاقم الطبي لأقارب المريض<br>• الضغط على "اتصال" لغرض انشاء مكالمة افتراضية بين الطرفية من قبل الطرفين<br>• سوف تنشأ مكالمة افتراضية بين المريض وأقارب |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.youtube.com/watch?v=hHh_N71_BQ0 |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,IOS تطبيق |

| | |
|---|---|
| **معلومات الخدمة** | |
| **المنصة** | بينهم |
| **المنتج** | بينهم |
| **أسم الخدمة** | الاتصال الافتراضي |
| **وصف الخدمة** | تقدم خدمة بينهم لأقارب المريض لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خدمة أنشاء اتصال افتراضي بين المريض وذويه عن طريق تطبيق بينهم .إلكترونياً |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-04-2020 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • يجب ان يكون المريض المراد التواصل معه تحت قسم التنويم لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم ملف المريض<br>• رقم الغرفة<br>• رمز التحقق |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تحميل التطبيق من جانب الطاقم الطبي و أقارب المريض<br>• ادخال رقم الغرفة ورمز التحقق المزود من قبل الطاقم الطبي لأقارب المريض<br>• الضغط على "اتصال" لغرض انشاء مكالمة افتراضية بين الطرفية من قبل الطرفين<br>• سوف تنشأ مكالمة افتراضية بين المريض وأقاربه |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.youtube.com/watch?v=hHh_N71_BQ0 |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |

| | |
|---|---|
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,IOS تطبيق |

# دليل خدمات تطبيق ملفي (39 خدمة)

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | فتح ملف طبي جديد إلكترونياً |
| **أسم الخدمة** | فتح ملف طبي إلكترونيا |
| **وصف الخدمة** | تمكن هذه الخدمة للمستفيدين لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية فتح ملف طبي إلكترونيا وذلك باستخدام الهاتف المحمول. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-01-2022 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • عدم وجود ملف طبي ساري أو فعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني<br>• ان يكون الفرد أحد منسوبي وزارة الحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • فتح تطبيق ملفي<br>• الضغط على فتح ملف طبي جديد<br>• إدخال رقم الهوية أو الإقامة<br>• التحقق من خلال تطبيق نفاذ<br>• إكمال البيانات اللازمة |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق هواوي ,تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الرعاية المنزلية |
| **أسم الخدمة** | تقديم خدمة الرعاية المنزلية |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمرضى المسجلين في الرعاية الصحية المنزلية لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها امكانية طلب زيارة أو دواء أو أدوات أو تغيير الموقع ورقم الجوال بالإضافة الى البحث عن جميع الطلبات السابقة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين, المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |

| | |
|---|---|
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | الرعاية المنزلية |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• أن يتم تحويل المراجع لقسم الرعاية المنزلية عن طريق الطبيب المسؤول عن حالة المريض. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة الرعاية المنزلية.<br>• قم باختيار سبب الزيارة.<br>• قم بإدخال الرسالة التي ترغب بإرسالها عند رفع الطلب. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق هواوي ,تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الطب الإتصالي |
| **أسم الخدمة** | طلب خدمة طب الطوارئ الاتصالي |
| **وصف الخدمة** | خدمة تقدم إلكترونياً مخصصة للمراجع لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني تتيح لهم امكانية طلب طوارئ افتراضية لتقديم الخدمة العاجلة للمستفيد دون الحاجة للحضور للطوارئ. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المناطق الريفية ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الشباب ,المرأة ,كبار السن ,الأطفال |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 21-04-2024 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | لا يوجد |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة الطب الإتصالي. |

| | |
|---|---|
| | • انقر فوق [حجز موعد جديد] ثم اختر [طب الطوارئ الاتصالي المرئي].<br>• ستظهر لك رسالة تعريفية بالخدمة انقر فوق [تأكيد].<br>• ستظهر لك رسالة اخلاء مسؤولية انقر فوق [تأكيد].<br>• ستظهر رسالة تؤكد طلبك. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق هواوي ,تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الطب الاتصالي |
| **أسم الخدمة** | حجز المواعيد الافتراضية |
| **وصف الخدمة** | تقدم هذه الخدمة للمراجع الذي يرغب بحجز موعد افتراضي لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية حجز المواعيد الافتراضية بالإضافة لعرض جميع المواعيد القادمة والسابقة خلال فترة زمنية محددة. وأيضا تتيح إمكانية ارسال تذكرة الموعد الى البريد الالكتروني وعرضها بصيغة بي دي اف. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 21-04-2024 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | لا يوجد |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد الحجز فيها. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة الطب الاتصالي.<br>• انقر فوق [حجز موعد جديد] ثم اختر نوع العيادة المراد الحجز عليها ثم اختر المستشفى ومن ثم اختر العيادة وانقر فوق [بحث].<br>• اختر التاريخ والوقت الأنسب لحجز الموعد عليه.<br>• ستظهر لك رسالة بجميع معلومات الموعد المختارة.<br>• تأكد من جميع معلومات الموعد ثم انقر فوق [تأكيد].<br>• ستتلقى رسالة تؤكد تسجيلك |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق هواوي ,تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** |
|---|

| | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | سجل الزيارات |
| **أسم الخدمة** | استعراض سجل زيارات الطوارئ السابقة |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية توفر للمراجع الذي لديه زيارات سابقة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تحت قسم الطوارئ خاصية استعراض جميع معلومات الرعاية المقدمة في الزيارة مثل إسم الطبيب المعالج، موعد الزيارة، الوصفات الدوائية، التحاليل المختبرية، التشخيص، اشعار زيارة، ودليل للمراجع لما بعد الزيارة، وأيضا تتيح إمكانية ارسال معلومات الزيارة عن طريق البريد الالكتروني. كما توفر أيضا للمراجع خدمة تحديث حالته الصحية بعد الزيارة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 22-05-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | زيارة ,سجل الزيارة ,دليل ,إشعار ,مراجعة ,موعد ,تحاليل ,تقارير |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• وجود زيارة سابقة لقسم الطوارئ التابع لأحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة المواعيد.<br>• الضغط على علامة تبويب (السابقة).<br>• اختيار الزيارة السابقة المطلوبة لاستعراض التفاصيل.<br>• استعراض تفاصيل الزيارة. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق هواوي ,تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | سجل الزيارات |
| **أسم الخدمة** | استعراض سجل زيارات التنويم السابقة |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية توفر للمراجع الذي لديه زيارات سابقة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تحت قسم الطوارئ خاصية استعراض جميع معلومات الرعاية المقدمة في الزيارة مثل إسم الطبيب المعالج، موعد الزيارة، الوصفات الدوائية، التحاليل المختبرية، التشخيص، اشعار زيارة، ودليل للمراجع لما بعد الزيارة، وأيضا تتيح إمكانية ارسال معلومات الزيارة عن طريق البريد الالكتروني. كما توفر أيضا للمراجع خدمة تحديث حالته الصحية بعد الزيارة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |

| | |
|---|---|
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 22-05-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | زيارة, سجل الزيارة, دليل, إشعار, مراجعة, موعد, تحاليل, تقارير |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• وجود زيارة سابقة لقسم التنويم التابع لأحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة خدمات المرضى عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة المواعيد.<br>• الضغط على علامة تبويب (السابقة).<br>• اختيار الزيارة السابقة المطلوبة لاستعراض التفاصيل.<br>• استعراض تفاصيل الزيارة. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق هواوي ,تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | سجل الزيارات |
| **أسم الخدمة** | استعراض سجل زيارات العيادات الخارجية السابقة |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية توفر للمراجع الذي لديه زيارات سابقة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تحت العيادات الخارجية خاصية استعراض جميع معلومات الرعاية المقدمة في الزيارة مثل إسم الطبيب المعالج، موعد الزيارة، الوصفات الدوائية، التحاليل المختبرية، التشخيص، اشعار زيارة، ودليل للمراجع لما بعد الزيارة، وأيضا تتيح إمكانية ارسال معلومات الزيارة عن طريق البريد الالكتروني. كما توفر أيضا للمراجع خدمة تحديث حالته الصحية بعد الزيارة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 22-05-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | زيارة, سجل الزيارة, دليل, إشعار, مراجعة, موعد, تحاليل, تقارير |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |

| | |
|---|---|
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• وجود زيارة سابقة لقسم التنويم التابع لأحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة خدمات المرضى عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق خدمات المرضى.<br>• الضغط على أيقونة سجل الزيارات.<br>• الضغط على أيقونة العيادات الخارجية.<br>• اختيار الزيارة السابقة المطلوبة لاستعراض التفاصيل.<br>• استعراض تفاصيل الزيارة. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| | |
|---|---|
| **معلومات الخدمة** | |
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | سجل الزيارات |
| **أسم الخدمة** | استعراض سجل الزيارات السابقة |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية توفر للمراجع الذي لديه زيارات سابقة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض جميع معلومات الرعاية المقدمة في الزيارة مثل إسم الطبيب المعالج، موعد الزيارة، الوصفات الدوائية، التحاليل المختبرية، التشخيص، اشعار زيارة، ودليل للمراجع لما بعد الزيارة، وأيضا تتيح إمكانية ارسال معلومات الزيارة عن طريق البريد الالكتروني. كما توفر أيضا للمراجع خدمة تحديث حالته الصحية بعد الزيارة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 22-05-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | زيارة, سجل الزيارة, دليل, إشعار, مراجعة, موعد, تحاليل, تقارير |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• وجود زيارة سابقة لأحد الاقسام التالية العيادات الخارجية، التنويم، الطوارئ التابعة لأحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |

| | |
|---|---|
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة المواعيد.<br>• انقر على علامة تبويب [السابقة].<br>• اختيار الزيارة السابقة المطلوبة لاستعراض التفاصيل<br>• استعراض تفاصيل الزيارة |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | التثقيف الصحي |
| **أسم الخدمة** | استعراض محتوى التثقيف الصحي |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها استعراض موسوعة الملك عبدالله للمحتوى الصحي دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين, المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | معلومات, محتوى, موسوعه |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة التثقيف الصحي.<br>• سينقلك الى موسوعه الملك عبدالله للمحتوى الصحي. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | أهلية العلاج |

| | |
|---|---|
| **أسم الخدمة** | الإستعلام عن مراجعة أهلية العلاج |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض جميع أنواع أهلية العلاج المتاحة للمستخدم وتاريخ صلاحيتها وإمكانية تحديث الملف الطبي في حال وجود أهلية علاج منتهية أو تاريخ انتهائها بعد 3 أشهر دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال ,كبار السن ,المرأة ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | أهلية العلاج, مؤهل |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة أهلية العلاج.<br>• ستظهر قائمة أهليات العلاج الفعالة والمنتهية. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | أهلية العلاج |
| **أسم الخدمة** | استعراض أهلية العلاج |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض جميع أنواع أهلية العلاج المتاحة للمستخدم وتاريخ صلاحيتها وإمكانية تحديث الملف الطبي في حال وجود أهلية علاج منتهية أو تاريخ انتهائها بعد 3 أشهر دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لاينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |

| | |
|---|---|
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | أهلية العلاج, مؤهل |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة أهلية العلاج.<br>• ستظهر قائمة أهليات العلاج الفعالة والمنتهية. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الوصفات الدوائية |
| **أسم الخدمة** | طلب الوصفات الدوائية |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين لديهم وصفة دوائية لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة. بالإضافة الى إمكانية إعادة طلب تعبئة للدواء دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | دواء, إعادة تعبئة, صرف |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة الوصفات الدوائية.<br>• ستظهر جميع الوصفات الدوائية المسجلة تحت التنويم، العيادات الخارجية، إعادة تعبئة، والطوارئ.<br>• انقر على [طلب إعادة التعبئة]. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |

| | |
|---|---|
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الوصفات الدوائية |
| **أسم الخدمة** | استعراض الوصفات الدوائية لقسم الطوارئ |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين لديهم وصفة دوائية في قسم الطوارئ لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة كما تمكن المراجع من تصدير التقارير وإرسالها عن طريق البريد الالكتروني او عرضها بصيغة بي دي إف دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. بالإضافة الى إمكانية إعادة طلب تعبئة للدواء و إضافة منبه للتذكير بموعد أخذ الدواء وأيضا يمكن للمراجع عرض التنبيهات الحالية للأدوية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال ,كبار السن ,المرأة ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | دواء، إعادة تعبئة, صرف |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• وجود وصفة طبية لدى المريض. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة الوصفات الدوائية.<br>• ستظهر جميع الوصفات الدوائية المسجلة تحت التنويم، العيادات الخارجية، إعادة تعبئة، والطوارئ.<br>• انقر على الوصفة الدوائية المطلوبة لعرضها. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| المنتج | الوصفات الدوائية |
| **أسم الخدمة** | استعراض الوصفات الدوائية للعيادات الخارجية |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين لديهم صفة دوائية في العيادات الخارجية لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة كما تمكن المراجع من تصدير التقارير وإرسالها عن طريق البريد الالكتروني او عرضها بصيغة بي دي إف دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |

| | |
|---|---|
| | بالإضافة الى إمكانية إعادة طلب تعبئة للدواء وإضافة منبه للتذكير بموعد أخذ الدواء وأيضا يمكن للمراجع عرض التنبيهات الحالية للأدوية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال ,كبار السن ,المرأة ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | دواء، إعادة تعبئة, صرف |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• وجود وصفة طبية لدى المريض. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة الوصفات الدوائية.<br>• ستظهر جميع الوصفات الدوائية المسجلة تحت التنويم، العيادات الخارجية، إعادة تعبئة، والطوارئ.<br>• انقر على الوصفة الدوائية المطلوبة لعرضها. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الوصفات الدوائية |
| **أسم الخدمة** | استعراض الوصفات الدوائية لقسم التنويم |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين لديهم وصفة دوائية في قسم التنويم لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة كما تمكن المراجع من تصدير التقارير وإرسالها عن طريق البريد الالكتروني او عرضها بصيغة بي دي إف دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية.<br>بالإضافة الى إمكانية إعادة طلب تعبئة للدواء و إضافة منبه للتذكير بموعد أخذ الدواء وأيضا يمكن للمراجع عرض التنبيهات الحالية للأدوية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | المناطق الريفية, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, الأشخاص ذوي الإعاقة, الشباب, المرأة, كبار السن, الأطفال |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |

| | |
|---|---|
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | دواء، إعادة تعبئة, صرف |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• وجود وصفة طبية لدى المريض. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة الوصفات الدوائية.<br>• ستظهر جميع الوصفات الطبية المسجلة تحت فئات المرضى المنومين، والعيادات الخارجية، وتجديد الوصفات، والطوارئ.<br>• انقر على الوصفة الطبية المطلوبة لعرضها. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| | |
|---|---|
| **معلومات الخدمة** | |
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الوصفات الدوائية |
| **أسم الخدمة** | استعراض و طلب الوصفات الدوائية |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض قائمة الوصفات الدوائية الحالية والسابقة كما تمكن المراجع من تصدير التقارير وإرسالها عن طريق البريد الالكتروني او عرضها بصيغة بي دي إف دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. بالإضافة الى إمكانية إعادة طلب تعبئة للدواء و إضافة منبه للتذكير بموعد أخذ الدواء وأيضا يمكن للمراجع عرض التنبيهات الحالية للأدوية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال ,كبار السن ,المرأة ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | دواء، إعادة تعبئة, صرف |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني<br>• وجود وصفة طبية لدى المريض |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة الوصفات الدوائية.<br>• ستظهر جميع الوصفات الدوائية المسجلة تحت التنويم، العيادات الخارجية، إعادة تعبئة، والطوارئ. |

| | |
|---|---|
| | • انقر على الوصفة الدوائية المطلوبة لعرضها. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الرسائل |
| **أسم الخدمة** | استعراض الإقتراحات والشكاوى |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية توفر للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تقديم الاقتراحات والشكاوى لقسم خدمات المرضى لضمان مستوى جودة الرعاية دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | رسائل, تنبيهات, الإقتراحات, الشكاوى |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الضغط على ايقونة "الملف" في نهاية الصفحة.<br>• الضغط على أيقونة الاقتراحات والشكاوي.<br>• اختيار الخدمه المطلوبه.<br>• كتابة محتوى الرساله.<br>• إضافة البريد الالكتروني.<br>• إضافة المرفقات اذا وجدت.<br>• الضغط على ارسال. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الرسائل |

| | |
|---|---|
| **أسم الخدمة** | استعراض التنبيهات |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية توفر للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها تنبيهات بشأن حالة إعادة تعبئة الدواء، أو طلب موعد جديد، أو انتهاء صلاحية أهلية العلاج، أو رد على طلب تقرير جديد، دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين, المقيمين |
| **صفة المستخدم** | المرأة, الشباب, كبار السن |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | رسائل, تنبيهات, الإقتراحات, الشكاوى |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الضغط على ايقونة "الإشعارات" في نهاية الصفحة |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الرسائل |
| **أسم الخدمة** | استعراض رسائل صندوق الصادر |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها استعراض صندوق الصادر في حالة وجود رسائل صادرة بخلاف رسائل إعادة تعبئة الدواء أو طلب موعد جديد أو انتهاء صلاحية أهلية علاج أو رد لطلب تقرير جديد دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين, المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | رسائل, تنبيهات, الإقتراحات, الشكاوى |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |

| | |
|---|---|
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الضغط على ايقونة "الملف" في نهاية الصفحة<br>• الضغط على أيقونة الرسائل<br>• اختر صندوق الصادر<br>• الضغط على الرسالة لعرض التفاصيل |
| **شرح الخدمة** | |
| رابط دليل المستخدم | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| رابط الأسئلة المتكررة | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| قنوات تقديم الخدمة | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| | |
|---|---|
| **معلومات الخدمة** | |
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الرسائل |
| **أسم الخدمة** | استعراض رسائل صندوق الوارد |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها استعراض صندوق الوارد في حالة وجود رسائل واردة بخلاف رسائل إعادة تعبئة الدواء أو طلب موعد جديد او انتهاء صلاحية أهلية علاج او رد لطلب تقرير جديد دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | رسائل ,تنبيهات ,الإقتراحات ,الشكاوى |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة خدمات المرضى عن طريق استخدام نفاذ، البيانات الحيوية، أو عن طريق معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق خدمات المرضى.<br>• انقر على ايقونه الرسائل.<br>• اختر صندوق الوارد من صفحة الرسائل<br>• الضغط على الرسالة لعرض التفاصيل. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |

| | |
|---|---|
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | الرسائل |
| **أسم الخدمة** | استعراض الرسائل |
| **وصف الخدمة** | "خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها استعراض صندوق الوارد في حالة وجود رسائل واردة بخلاف رسائل إعادة تعبئة الدواء أو طلب موعد جديد او انتهاء صلاحية أهلية علاج او رد لطلب تقرير جديد ولاستعراض الرسائل الصادرة من أيقونة الشكاوى والاقتراحات ولتقديم الاقتراحات والشكاوى لقسم خدمات المرضى دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية" . |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | رسائل ,تنبيهات ,الإقتراحات ,الشكاوى |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الضغط على ايقونة "الملف" في نهاية الصفحة<br>• الضغط على ايقونة الرسائل |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | **نتائج الفحوصات** |
| **أسم الخدمة** | استعراض نتائج تحاليل الخزعات |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض نتائج تحاليل الخزعات بالإضافة الى إمكانية ارسالها عن طريق البريد الالكتروني دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال, كبار السن, المرأة, الشباب, الأشخاص ذوي الإعاقة, الأشخاص ذوي الدخل المحدود, المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |

| | |
|---|---|
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تحاليل ,فحوصات ,نتائج |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.<br>• ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المختبرية، الأشعة، التحاليل الأخرى، الخزعات.<br>• انقر على علامة تبويب [الخزعات].<br>• ستظهر لك قائمة بجميع نتائج تحاليل الخزعات.<br>• اضغط على النتيجة المراد عرضها. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | نتائج الفحوصات |
| **أسم الخدمة** | استعراض نتائج التحاليل الأخرى |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض نتائج التحاليل العيادات الخاصة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تحاليل ,فحوصات ,نتائج |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.<br>• ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المختبرية، الأشعة، التحاليل الأخرى، الخزعات. |

| | |
|---|---|
| | • انقر على علامة تبويب [التحاليل الأخرى].<br>• ستظهر لك قائمة بجميع نتائج التحاليل.<br>• اضغط على النتيجة المراد عرضها. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | نتائج الفحوصات |
| **أسم الخدمة** | استعراض نتائج وصور الأشعة |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض نتائج الأشعة وصورها دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تحاليل ,فحوصات ,نتائج |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.<br>• ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المختبرية، الأشعة، التحاليل الأخرى، الخزعات.<br>• انقر على علامة تبويب [الأشعة].<br>• ستظهر لك قائمة بجميع نتائج فحوصات الأشعة.<br>• اضغط على النتيجة المراد عرضها. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | نتائج الفحوصات |
| **أسم الخدمة** | استعراض نتائج التحاليل المختبرية |

| | |
|---|---|
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض نتائج التحاليل المختبرية، بالإضافة الى إمكانية ارسالها عن طريق البريد الالكتروني دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تحاليل ,فحوصات ,نتائج |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.<br>• ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المختبرية، الأشعة، التحاليل الأخرى، الخزعات.<br>• انقر على علامة التبويب [التحاليل المختبرية].<br>• ستظهر لك قائمة بجميع التحاليل.<br>• اضغط على التحليل المراد عرضه. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| المنتج | نتائج الفحوصات |
| **أسم الخدمة** | استعراض نتائج الفحوصات |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية عرض نتائج التحاليل المختبرية، صور الأشعة، والخزعات وغيرها من النتائج الأخرى كما تمكن أيضا المراجع من ارسالها عن طريق البريد الالكتروني دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |

| | |
|---|---|
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تحاليل ,فحوصات ,نتائج |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة نتائج الفحوصات.<br>• ستظهر لك علامات تبويب بجميع النتائج كما يلي التحاليل المختبرية، الأشعة، التحاليل الأخرى، الخزعات.<br>• انقر على النتيجة المطلوبة لعرضها. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | رقم الملف الطبي |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| | |
|---|---|
| **معلومات الخدمة** | |
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | المواعيد |
| **أسم الخدمة** | إلغاء موعد |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين إلغاء موعد لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها مع إمكانية عرض جميع المواعيد القادمة والسابقة، و طلبات المواعيد خلال فترة زمنية محددة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. وأيضا تتيح إمكانية ارسال تذكرة الموعد الى البريد الالكتروني وعرضها بصيغة بي دي إف قبل إلغاء الموعد. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | موعد ,إلغاء موع ,حذف موعد |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني<br>• أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد إلغاء موعدها |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي. |

| | |
|---|---|
| | • الضغط على أيقونة المواعيد.<br>• ستظهر لك قائمة بجميع المواعيد المحجوزة من قبلك.<br>• انقر على الموعد المراد إلغائه.<br>• انقر فوق [إلغاء الموعد].<br>• ستظهر لك رسالة لتاكيد رغبتك في إلغاء الموعد.<br>• انقر فوق [تأكيد].<br>• ستظهر لك خانة لكتابة سبب الإلغاء.<br>• بعد كتابة سبب الإلغاء انقر فوق [تأكيد].<br>• ستتلقى رسالة تؤكد إلغاء الموعد. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | المواعيد |
| **أسم الخدمة** | إعادة جدولة موعد |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين تعديل موعد لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها ، مع إمكانية عرض جميع المواعيد القادمة والسابقة، و طلبات المواعيد خلال فترة زمنية محددة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. تتميز الخدمة بتوفير خيارات إضافية مثل: - إرسال تذكرة الموعد إلى البريد الإلكتروني بصيغة بي دي إف. - عرض إحداثيات موقع العيادة التي تم حجز الموعد فيها لتسهيل الوصول. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | موعد, تعديل موعد, جدولة موعد |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد إعادة جدولتها. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة المواعيد.<br>• ستظهر لك قائمة بجميع المواعيد المحجوزة من قبلك.<br>• انقر على الموعد المراد إعادة جدولته.<br>• انقر فوق [تغيير الموعد].<br>• اختر التاريخ والوقت الأنسب لحجز الموعد عليه.<br>• ستظهر لك رسالة بجميع معلومات الموعد المختارة. |

| | |
|---|---|
| | • تأكد من جميع معلومات الموعد ثم انقر فوق [تأكيد].<br>• ستتلقى رسالة تؤكد تسجيلك. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | مواعيد الأسنان |
| **أسم الخدمة** | حجز مواعيد الاسنان |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين الذين يرغبون بحجز موعد جديد او اعادة جدولة موعد سابق او إلغاء موعد في احد عيادات الاسنان لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية حجز المواعيد او اعادة جدولتها او الغائها بالإضافة لعرض جميع المواعيد القادمة، السابقة، و طلبات المواعيد خلال فترة زمنية محددة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. وأيضا تتيح إمكانية ارسال تذكرة الموعد الى البريد الالكتروني وعرضها بصيغة بي دي إف. كما توفر أيضا للمراجع خدمة عرض احداثيات موقع العيادة التي تم حجز الموعد عليها. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | موعد, حجز موعد |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد الحجز فيها. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة خدمات المرضى عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• قم باختيار ايقونة مواعيد الاسنان<br>• اضغط على حجز موعد جديد<br>• اختيار العيادة<br>• اضغط بحث<br>• اختيار التاريخ والوقت<br>• أكد الموعد |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة: تطبيق** | ملفي |
| **المنتج** | التطعيمات/اللقاحات |
| **أسم الخدمة** | استعراض معلومات التطعيمات واللقاحات |

| | |
|---|---|
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين عرض المعلومات التفصيلية عن التطعيمات التي تلقوها في إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال ,كبار السن ,المرأة ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي, عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | التطعيمات, اللقاحات |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة اللقاحات<br>• ستظهر لك جميع معلومات اللقاحات التي تلقيتها في مستشفى الحرس الوطني |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق ملفي |
| **المنتج** | دلني |
| **أسم الخدمة** | استعراض خدمة دلني |
| **وصف الخدمة** | تقدم خدمة دلني للمراجع لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني دليل اتجاهات إرشاديه دقيقه لمساعدة المرضى للوصول إلى وجهتهم بطريقة ميسرة وسهلة وذلك باستخدام الهاتف المحمول الكترونيا عبر تطبيق ملفي |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 23-07-2023 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | دليل ,موقع |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |

| | |
|---|---|
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم الملف الطبي. |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• اضغط على رابط الموقع الموجود في الرسالة النصية الخاصة بالموعد.<br>• اضغط على بدء الرحلة.<br>• اتبع الاتجاهات. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق ملفي |
| **المنتج** | المواعيد |
| **أسم الخدمة** | حجز موعد جديد |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين حجز المواعيد بسهولة لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها، مع إمكانية عرض جميع المواعيد القادمة والسابقة، بالإضافة إلى طلبات المواعيد خلال فترة زمنية محددة دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. تتميز الخدمة بتوفير خيارات إضافية مثل: -إرسال تذكرة الموعد إلى البريد الإلكتروني بصيغة بي دي إف. - عرض إحداثيات موقع العيادة التي تم حجز الموعد فيها لتسهيل الوصول. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال ,كبار السن ,المرأة ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | موعد ,حجز موعد |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني<br>• أن يكون المراجع مؤهل للعلاج في العيادة المراد الحجز فيها |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة المواعيد.<br>• انقر فوق [حجز موعد جديد] ثم اختر نوع العيادة المراد الحجز عليها ثم اختر المستشفى ومن ثم اختر العيادة وانقر فوق [بحث].<br>• اختر التاريخ والوقت الأنسب لحجز الموعد عليه.<br>• ستظهر لك رسالة بجميع معلومات الموعد المختارة.<br>• تأكد من جميع معلومات الموعد ثم انقر فوق [تأكيد].<br>• ستتلقى رسالة تؤكد تسجيلك. |
| **شرح الخدمة** | |

| | |
|---|---|
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق ملفي |
| **المنتج** | إدارة المجموعات |
| **أسم الخدمة** | إدارة المجموعات |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض ملفات التابعين المسجلين تحت اسم المريض كالأبناء بالإضافة الى إمكانية إعطاء الصلاحية لأحد أفراد العائلة للدخول الى الملف الشخصي دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تابعين ,عائلة ,صلاحية |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• أن يكون الشخص المراد إضافته قريب من الدرجة الأولى. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة ادارة المجموعات. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-user-guide-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق ملفي |
| **المنتج** | إدارة المجموعات |
| **أسم الخدمة** | إعطاء صلاحية لأحد أفراد الأسرة |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية إعطاء الصلاحية لأحد أفراد العائلة للدخول الى الملف الشخصي دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |

| | |
|---|---|
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تابعين ,عائلة ,صلاحية |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• أن يكون الشخص المراد إعطائه صلاحية قريب من الدرجة الأولى. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة ادارة المجموعات.<br>• اختيار الشخص المراد إعطائه الصلاحية<br>• الضغط على "اعطاء الصلاحية" من صفحة عائلتي<br>• تحديد مدة الصلاحية والضغط على حفظ |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق ملفي |
| **المنتج** | إدارة المجموعات |
| **أسم الخدمة** | استعراض قائمة التابعين |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية استعراض ملفات التابعين المسجلين تحت اسم المريض كالأبناء دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تابعين ,عائلة ,صلاحية |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة. |

| | |
|---|---|
| | • الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة ادارة المجموعات.<br>• ستظهر قائمة التابعين |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق ملفي |
| **المنتج** | إدارة المجموعات |
| **أسم الخدمة** | إضافة أفراد أسرة |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها خاصية فتح ملف للتابعين دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تابعين ,عائلة ,صلاحية |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني.<br>• أن يكون الشخص المراد إضافته قريب من الدرجة الأولى. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • **ب**طاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة ادارة المجموعات.<br>• ستظهر قائمة التابعين.<br>• يمكنك اضافه تابع |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق ملفي |
| **المنتج** | الاختبارات الوقائية |
| **أسم الخدمة** | استعراض الاختبارات الوقائية |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تقدم للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها للحرس الوطني توصيات من منظمة الصحة العالمية لأجراء فحوصات الطبية بناء على الفئة العمرية والجنس دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |

| | |
|---|---|
| **صفة المستخدم** | الأطفال ,كبار السن ,المرأة ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | اختبارات وقائية, فحوصات |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | رقم الملف الطبي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى تطبيق ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الضغط على أيقونة الاختبارات الوقائية.<br>• ستظهر قائمة الاختبارات المقترحة بناء على بيانات المريض المسجلة. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق ملفي |
| **المنتج** | التقارير الطبية |
| **أسم الخدمة** | استعراض التقارير الطبية |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها عرض التقارير الطبية الجاهزة وطباعتها مثل تقرير الاجازة المرضية , وتصريح دفن وتقرير مرافقة المريض وبيان إجازة الوضع دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال ,كبار السن ,المرأة ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-06-2023 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | تكاملية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | تقرير ,إجازة ,تصريح |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |

| | |
|---|---|
| | • وجود زيارة سابقة لأحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الذهاب الى صفحة الملف الطبي<br>• اختر التقارير الجاهزة من قائمة التقارير الطبية في بوابة ملفي.<br>• انقر على رمز PDF لعرض الملف أو رمز البريد الإلكتروني لإرساله عبر البريد الإلكتروني. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق ملفي |
| **المنتج** | الملف الطبي الالكتروني |
| **أسم الخدمة** | استعراض الملف الطبي |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمراجعين لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة لها بعرض رقم السجل الطبي والطول والوزن وفصيلة الدم والحساسية المسجلة للمستخدم بالإضافة الى عرض معدل كتلة الجسم دون الحاجة لزيارة مقر الشؤون الصحية. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين ,المقيمين |
| **صفة المستخدم** | الأطفال ,المرأة ,كبار السن ,الشباب ,الأشخاص ذوي الإعاقة ,الأشخاص ذوي الدخل المحدود ,المناطق الريفية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-09-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | داعمة |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | الملف الطبي |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | نعم |
| **شروط الخدمة** | • وجود ملف طبي ساري وفعال في أحد منشئات الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني. |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • بطاقة الهوية الوطنية أو الإقامة<br>• رقم الجوال<br>• إثبات إلتحاق عسكري أو وظيفي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى منصة ملفي عن طريق نفاذ، بصمة الوجه او الأصبع، أو عن طريق إدخال معلومات التسجيل الصحيحة.<br>• الذهاب الى الصفحة الرئيسية في تطبيق ملفي.<br>• الذهاب الى صفحة الملف الطبي<br>• ستظهر معلومات الملف الطبي تلقائي |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/malafi-ar.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://mngha.med.sa/Arabic/Pages/faq.aspx |

| | |
|---|---|
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق IOS, تطبيق اندرويد |

# دليل خدمة بوابة التوظيف (4 خدمات)

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | بوابة التوظيف |
| **المنتج** | بوابة التوظيف للافراد |
| **أسم الخدمة** | البحث عن الوظائف |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمستخدمين إمكانية البحث في قاعدة بيانات واسعة من الوظائف المتاحة على بوابة التوظيف دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، مع خيارات لتصفية النتائج حسب الموقع، مستوى الخبرة، وغيرها. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 15-07-2023 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | السيرة الذاتية ,الموظف ,لوحة ,الوظيفة |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • السن القانوني: التأكد من بلوغ السن القانوني للعمل.<br>• البيانات الصحيحة: تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عند التسجيل وإنشاء السيرة الذاتية.<br>• الأهلية للعمل: التأكد من توافر الأهلية القانونية للعمل.<br>• الالتزام بشروط الخدمة: الالتزام بالشروط والأحكام المحددة من قبل الخدمة |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • ادخال اسم الوظيفة المناسبة |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • زيارة موقع الشؤون الصحية بالحرس الوطني: افتح الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني.<br>• التوجه إلى الخدمات الإلكترونية: من القائمة الرئيسية، اختر قسم "الخدمات الإلكترونية"<br>• اختيار خدمات التوظيف: ضمن الخدمات الإلكترونية، انقر على "خدمات التوظيف"<br>• التسجيل أو الدخول إلى الحساب: قم بإنشاء حساب جديد أو قم بتسجيل الدخول إذا كنت تمتلك حسابًا بالفعل.<br>• انقر على البحث عن الوظائف الشاغرة |
| **شرح الخدمة** | |
| رابط دليل المستخدم | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/jobs-search-details.aspx |
| رابط الأسئلة المتكررة | https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/ |
| قنوات تقديم الخدمة | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | بوابة التوظيف |
| **المنتج** | بوابة التوظيف للافراد |
| **أسم الخدمة** | تتبع حالة الطلبات |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للمستخدمين إمكانية تتبع حالة الطلبات المقدمة وتلقي الإشعارات على بوابة التوظيف دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين |

| | |
|---|---|
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 15-07-2023 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | حالة الطلب ,الموظف ,لوحة ,الوظيفة |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • السن القانوني: التأكد من بلوغ السن القانوني للعمل.<br>• البيانات الصحيحة: تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عند التسجيل وإنشاء السيرة الذاتية.<br>• الأهلية للعمل: التأكد من توافر الأهلية القانونية للعمل.<br>• الالتزام بشروط الخدمة: الالتزام بالشروط والأحكام المحددة من قبل الخدمة |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | لا يوجد |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • زيارة موقع الشؤون الصحية بالحرس الوطني: افتح الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني.<br>• التوجه إلى الخدمات الإلكترونية: من القائمة الرئيسية، اختر قسم "الخدمات الإلكترونية."<br>• اختيار خدمات التوظيف: ضمن الخدمات الإلكترونية، انقر على "خدمات التوظيف."<br>• التسجيل أو الدخول إلى الحساب: قم بإنشاء حساب جديد أو قم بتسجيل الدخول إذا كنت تمتلك حسابًا بالفعل.<br>• انقر على ايقونة تتبع حالة الطلب لمعرفة آخر التحديثات على حالة الطلب |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/track-application-status-details.aspx |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/ |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | بوابة التوظيف |
| **المنتج** | بوابة التوظيف للأفراد |
| **أسم الخدمة** | خدمة إنشاء حساب سيرتك الذاتية |
| **وصف الخدمة** | خدمة الكترونية تتيح للمستخدمين بناء وإنشاء وتخزين سيرهم الذاتية على بوابة التوظيف دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، مع توفير نماذج قابلة للتخصيص وأدوات لإبراز المهارات والخبرات |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 15-07-2023 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | السيرة الذاتية ,الموظف ,لوحة ,الوظيفة |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • السن القانوني: التأكد من بلوغ السن القانوني للعمل.<br>• البيانات الصحيحة: تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عند التسجيل وإنشاء السيرة الذاتية.<br>• الأهلية للعمل: التأكد من توافر الأهلية القانونية للعمل. |

| | |
|---|---|
| | • الالتزام بشروط الخدمة: الالتزام بالشروط والأحكام المحددة من قبل الخدمة |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • المعلومات الشخصية والمرفقات المطلوبة |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • زيارة موقع الشؤون الصحية بالحرس الوطني: افتح الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني.<br>• التوجه إلى الخدمات الإلكترونية: من القائمة الرئيسية، اختر قسم "الخدمات الإلكترونية"<br>• اختيار خدمات التوظيف: ضمن الخدمات الإلكترونية، انقر على "خدمات التوظيف"<br>• التسجيل أو الدخول إلى الحساب: قم بإنشاء حساب جديد أو قم بتسجيل الدخول إذا كنت تمتلك حسابًا بالفعل.<br>• إنشاء السيرة الذاتية: بمجرد تسجيل الدخول، ابدأ بإنشاء سيرتك الذاتية عبر الخدمة المتوفرة |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/create-resume-details.aspx |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/ |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | بوابة التوظيف |
| **المنتج** | بوابة التوظيف للأفراد |
| **أسم الخدمة** | خدمة انشاء حساب شخصي |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تمكن الأفراد من إنشاء ملفهم الشخصي على بوابة التوظيف دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، مما يسهل عليهم الوصول إلى خدمات البحث عن عمل، تقديم السير الذاتية، وتتبع طلبات التوظيف |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | المواطنين |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 15-07-2023 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي ,عربي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | حالة الطلب ,الموظف ,لوحة ,الوظيفة |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • السن القانوني: التأكد من بلوغ السن القانوني للعمل.<br>• البيانات الصحيحة: تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عند التسجيل وإنشاء السيرة الذاتية.<br>• الأهلية للعمل: التأكد من توافر الأهلية القانونية للعمل.<br>• الالتزام بشروط الخدمة: الالتزام بالشروط والأحكام المحددة من قبل الخدمة |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • ادخال المعلومات الشخصية مع اضافة المرفقات المطلوبة |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • زيارة موقع الشؤون الصحية بالحرس الوطني: افتح الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بالحرس الوطني.<br>• التوجه إلى الخدمات الإلكترونية: من القائمة الرئيسية، اختر قسم "الخدمات الإلكترونية."<br>• اختيار خدمات التوظيف: ضمن الخدمات الإلكترونية، انقر على "خدمات التوظيف."<br>• قم بإنشاء حساب شخصي جديد وارفاق جميع المعلومات المطلوبة. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Pages/create-personal-account-details.aspx |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://careers.mngha.med.sa/ar/page/faq/ |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

# دليل خدمة بوابة الموردين (4 خدمات)

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| المنصة | بوابة الموردين |
| المنتج | بوابة الموردين |
| أسم الخدمة | خدمة استعراض إيصالات غير مدفوعة بدون فواتير |
| وصف الخدمة | خدمة إلكترونية تتيح للموردين الاطلاع على تفاصيل الإيصالات غير المدفوعة من خلال بوابة الموردين دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| الشريحة المستهدفة | الأعمال |
| المستخدم المستهدف | القطاع الخاص |
| صفة المستخدم | لا ينطبق |
| تاريخ إطلاق الخدمة | 25-06-2016 |
| رسوم الخدمة | لا يوجد |
| لغات تقديم الخدمة | إنجليزي |
| وقت تنفيذ الخدمة | فوري |
| رابط اتفاقية مستوى الخدمة | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| تصنيف الخدمة | إجرائية |
| نوع الخدمة | أساسية |
| كلمات دلالية باللغة العربية | |
| الخدمات الداخلية ذات الصلة | لا يوجد |
| الخدمات الخارجية ذات الصلة | لا يوجد |
| هل هذه خدمة استباقية؟ | لا |
| شروط الخدمة | • يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية |
| المعلومات والمستندات المطلوبة | • التاريخ<br>• اسم المورد |
| خطوات التقديم على الخدمة | • قم بتسجيل الدخول للمنصة<br>• قم بالضغط على أيقونة القائمة<br>• حدد "مصادر الموردين" من القائمة<br>• اختر نوع التقرير الذي ترغب في فتحه<br>• حدد "إيصالات غير مدفوعة بدون فواتير"<br>• أدخل البيانات المطلوبة ثم اضغط على "إرسال" لإتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| رابط دليل المستخدم | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf |
| رابط الأسئلة المتكررة | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx |
| قنوات تقديم الخدمة | بوابة إلكترونية |

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| المنصة | بوابة الموردين |
| المنتج | بوابة الموردين |
| أسم الخدمة | خدمة استعراض تفاصيل أمر الشراء |
| وصف الخدمة | خدمة إلكترونية تتيح للموردين الاطلاع على تفاصيل أوامر الشراء التي تم التعاقد عليها من خلال بوابة الموردين دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني. |
| الشريحة المستهدفة | الأعمال |
| المستخدم المستهدف | القطاع الخاص |
| صفة المستخدم | لا ينطبق |

| | |
|---|---|
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 25-06-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • في خانة ادخال أمر الشراء، إذا لم يظهر رقم أمر الشراء، يرجى ادخاله يدويا لاستعراض أمر الشراء. |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول للمنصة<br>• اضغط على أيقونة القائمة<br>• انقر على "أوامر الشراء"<br>• انقر على رقم طلبك أو قم بإدخاله يدويا لإتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | بوابة الموردين |
| **المنتج** | بوابة الموردين |
| **أسم الخدمة** | خدمة استعراض تقرير استلام مواد |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للموردين طباعة تقارير استلام شحنات المواد من خلال بوابة الموردين دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأعمال |
| **المستخدم المستهدف** | القطاع الخاص |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 25-06-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • رقم التعميد أو رقم الإيصال |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • قم بتسجيل الدخول للمنصة<br>• انقر على أيقونة القائمة<br>• حدد "مصادر الموردين" من القائمة<br>• اختر نوع التقرير الذي ترغب في فتحه<br>• حدد تقرير"MRR "<br>• أدخل رقم أمر الشراء أو رقم الإيصال المطلوب |

| | |
|---|---|
| | • انقر على "إرسال" لإتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | بوابة الموردين |
| **المنتج** | بوابة الموردين |
| **أسم الخدمة** | خدمة طباعة تفاويض المدفوعات بالتواريخ |
| **وصف الخدمة** | خدمة إلكترونية تتيح للموردين طباعة نماذج تفاويض المدفوعات حسب تاريخها من خلال بوابة الموردين دون الحاجة لمراجعة مقر الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني |
| **الشريحة المستهدفة** | الأعمال |
| **المستخدم المستهدف** | القطاع الخاص |
| **صفة المستخدم** | لا ينطبق |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 25-06-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • التاريخ<br>• اسم المورد |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • قم بتسجيل الدخول للمنصة<br>• انقر على أيقونة القائمة<br>• حدد "مصادر الموردين" من القائمة<br>• اختر نوع التقرير الذي ترغب في فتحه<br>• حدد "نموذج المطالبات المالية حسب التاريخ"<br>• أدخل البيانات المطلوبة<br>• اضغط على "إرسال" لإتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/arabic/eServices/Documents/NGHA-10-User-Training-Sourcing-Supplier-12-2-9-OUM-V1.2.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/vendors/pages/faqs.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | بوابة إلكترونية |

# دليل خدمات تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية (13 خدمة)

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| المنصة | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| المنتج | لوحة المعلومات للموظفين |
| أسم الخدمة | استعراض الطلبات المعلقة |
| وصف الخدمة | خدمة تتيح للموظفين مشاهدة طلباتهم المعلقة |
| الشريحة المستهدفة | الأفراد |
| المستخدم المستهدف | مواطن ,مقيم |
| صفة المستخدم | منصة قطاعية |
| تاريخ إطلاق الخدمة | 08-01-2014 |
| رسوم الخدمة | لا يوجد |
| لغات تقديم الخدمة | عربي ,إنجليزي |
| وقت تنفيذ الخدمة | فوري |
| رابط اتفاقية مستوى الخدمة | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| تصنيف الخدمة | إجرائية |
| نوع الخدمة | أساسية |
| كلمات دلالية باللغة العربية | موظف ,معلقة ,طلبات |
| الخدمات الداخلية ذات الصلة | لا يوجد |
| الخدمات الخارجية ذات الصلة | لا يوجد |
| هل هذه خدمة استباقية؟ | لا |
| شروط الخدمة | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني<br>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية |
| المعلومات والمستندات المطلوبة | • تسجيل الدخول للتطبيق<br>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة الطلبات المعلقة<br>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة التالي<br>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم |
| خطوات التقديم على الخدمة | • تسجيل الدخول للتطبيق<br>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة الطلبات المعلقة<br>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على زر التالي<br>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم |
| **شرح الخدمة** | |
| رابط دليل المستخدم | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| رابط الأسئلة المتكررة | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| قنوات تقديم الخدمة | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| المنصة | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |

| | |
|---|---|
| **المنتج** | لوحة المعلومات للموظفين |
| **أسم الخدمة** | استعراض المخالصة النهائية |
| **وصف الخدمة** | هي خدمة تُتيح للموظفين إنهاء إجراءاتهم الوظيفية بشكل إلكتروني عند ترك العمل أو التقاعد. تشمل هذه الخدمة تسوية جميع الالتزامات المالية والإدارية بين الموظف والمنشأة، وضمان استكمال جميع الإجراءات اللازمة لإنهاء العلاقة الوظيفية بشكل نظامي وقانوني. |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | مواطن ,مقيم |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 08-01-2014 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | موظف ,مخالصة |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني<br>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية<br>• أن يكون طلب الاستقالة تم الموافقة عليها |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • لا يوجد |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول إلى النظام: استخدم بيانات تسجيل الدخول للدخول إلى نظامERP<br>• التوجه إلى قسم المخالصة النهائية: ابحث عن خيار المخالصة النهائية ضمن قائمة الخدمات المتاحة في النظام<br>• متابعة الطلب: قم بمتابعة حالة الطلب من خلال النظام وتلقي تحديثات بشأن معالجته |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| **المنتج** | شهادات الموظفين |
| **أسم الخدمة** | استعراض تعريف الراتب |
| **وصف الخدمة** | خدمة تمكن موظفي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني من مشاهدة وطباعة التعريف بالراتب وغيرها من التعاريف الخاصة عن طريق التطبيق |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | مواطن ,مقيم |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 01-07-2016 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | راتب ,موظف ,تعريف ,شهادة |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |

| | |
|---|---|
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني، وعقده الوظيفي ساري<br>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • تحديد نوع الشهادة |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • قم بتسجيل الدخول للتطبيق<br>• قم بالضغط على أيقونةE-services<br>• قم بالضغط على أيقونةEmployee Certificate<br>• اختر نوع الطلب<br>• اختر الغرض من الطلب<br>• قم بالضغط على أيقونةGo<br>• سوف يتم إرسال الشهادة إلى البريد الإلكتروني للمستخدم مباشرة |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| | |
|---|---|
| **معلومات الخدمة** | |
| **المنصة** | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| **المنتج** | لوحة المعلومات للموظفين |
| **أسم الخدمة** | طلب خدمة الرسوم الدراسية |
| **وصف الخدمة** | تقديم طلبات الرسوم الدراسية لأفراد أسرهم |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | مواطن ,مقيم |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 08-01-2014 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | موظف ,رسوم ,دراسية |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني ولديه ابناء مؤهلين اعمارهم اقل من 18 سنة<br>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • لا يوجد |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول للتطبيق<br>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة خدمة الرسوم الدراسية<br>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة التالي<br>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| المنصة | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| المنتج | لوحة المعلومات للموظفين |
| أسم الخدمة | الاشتراك في خدمات النادي الاجتماعي للموظفين |
| وصف الخدمة | خدمة تتيح للموظفين التقدم بطلب عضوية النادي الاجتماعي |
| الشريحة المستهدفة | الأفراد |
| المستخدم المستهدف | مواطن ,مقيم |
| صفة المستخدم | منصة قطاعية |
| تاريخ إطلاق الخدمة | 08-01-2014 |
| رسوم الخدمة | لا يوجد |
| لغات تقديم الخدمة | عربي ,إنجليزي |
| وقت تنفيذ الخدمة | فوري |
| رابط اتفاقية مستوى الخدمة | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| تصنيف الخدمة | إجرائية |
| نوع الخدمة | أساسية |
| كلمات دلالية باللغة العربية | موظف ,نادي ,اجتماعي ,عضوية |
| الخدمات الداخلية ذات الصلة | لا يوجد |
| الخدمات الخارجية ذات الصلة | لا يوجد |
| هل هذه خدمة استباقية؟ | لا |
| شروط الخدمة | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني<br>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية |
| المعلومات والمستندات المطلوبة | • دفع رسوم الخدمة |
| خطوات التقديم على الخدمة | • تسجيل الدخول للتطبيق<br>• الضغط على أيقونة E-services ثم الضغط على أيقونةCreate ESC Membership<br>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونةNext<br>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة Submit |
| شرح الخدمة | |
| رابط دليل المستخدم | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| رابط الأسئلة المتكررة | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| قنوات تقديم الخدمة | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| معلومات الخدمة | |
|---|---|
| المنصة | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| المنتج | لوحة المعلومات للموظفين |
| أسم الخدمة | استعراض مفردات الراتب |
| وصف الخدمة | تتيح لهم الاطلاع على تفاصيل راتبهم الشهري بما في ذلك الأجر الأساسي، البدلات، وأي مكافآت أو إضافات أخرى |
| الشريحة المستهدفة | الأفراد |
| المستخدم المستهدف | مواطن ,مقيم |
| صفة المستخدم | منصة قطاعية |
| تاريخ إطلاق الخدمة | 08-01-2014 |
| رسوم الخدمة | لا يوجد |
| لغات تقديم الخدمة | عربي ,إنجليزي |
| وقت تنفيذ الخدمة | فوري |
| رابط اتفاقية مستوى الخدمة | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| تصنيف الخدمة | إجرائية |
| نوع الخدمة | أساسية |
| كلمات دلالية باللغة العربية | موظف ,راتب |
| الخدمات الداخلية ذات الصلة | لا يوجد |
| الخدمات الخارجية ذات الصلة | لا يوجد |
| هل هذه خدمة استباقية؟ | لا |
| شروط الخدمة | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني<br>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية |

| | |
|---|---|
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • ادخال تاريخ الراتب |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول للتطبيق<br>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة مفردات الراتب<br>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة التالي<br>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم. |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| **المنتج** | لوحة المعلومات للموظفين |
| **أسم الخدمة** | التقديم على قرض النادي الاجتماعي |
| **وصف الخدمة** | خدمة تتيح للموظفين التقدم بطلب قرض لعضوية النادي الاجتماعي |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | مواطن ,مقيم |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 08-01-2014 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | 3 أيام عمل |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | موظف ,نادي ,اجتماعي ,عضوية |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني ومشترك في النادي الاجتماعي<br>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • التقديم على الخدمة وتعبئة الطلب واضافة احد الموظفين ككفيل |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول للتطبيق<br>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة قرض النادي الاجتماعي<br>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة التالي<br>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم |
| شرح الخدمة | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| **المنتج** | الاجازات |
| **أسم الخدمة** | تقديم الإجازة المرضية |
| **وصف الخدمة** | خدمة تتيح للموظف رفع الاجازات المرضية في النظام |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |

| | |
|---|---|
| **المستخدم المستهدف** | مواطن ,مقيم |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 20-02-2015 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | إجازة ,مرضية ,موظف |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني<br>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية<br>• ان يكون للموظف تسلسل اداري هرمي في النظام |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • إدخال تاريخ بداية الإجازة وتاريخ نهايتها<br>• إرفاق مستند الإجازة المرضية |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • قم بتسجيل الدخول للتطبيق<br>• قم بالضغط على أيقونةSick Leave<br>• قم بالضغط على أيقونة Create Professional Leave لإنشاء طلب جديد<br>• حدد تاريخ بداية ونهاية الإجازة المرضية<br>• سوف تظهر صفحة لتفاصيل الإجازة المرضية وتحميل المستندات ان وجدت<br>• اضغط على أيقونة Submit لإتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| **المنتج** | الاجازات |
| **أسم الخدمة** | تقديم طلب إجازة |
| **وصف الخدمة** | يستطيع الموظف من خلال هذه الخدمة تقديم طلبات الإجازات |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | مواطن ,مقيم |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 05-08-2014 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | إجازة ,سنوية ,رصيد |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني<br>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية<br>• أن يكون للمستخدم رصيد إجازات كافي في النظام<br>• ان يكون للموظف تسلسل اداري هرمي في النظام |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • إدخال تاريخ بداية الإجازة وتاريخ نهايتها |

| | |
|---|---|
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • قم بتسجيل الدخول للتطبيق<br>• قم بالضغط على أيقونةTRA<br>• قم بالضغط على أيقونة Create TRA لإنشاء طلب جديد<br>• حدد تاريخ بداية ونهاية الإجازة ثم الضغط على أيقونةAdd Absence<br>• سوف تظهر صفحة طلب التذكرة وهو اختياري ثم اضغط على على أيقونةReview<br>• سوف تظهر صفحة تحتوي معلومات الإجازة المدخلة<br>• حدد أيقونة الإقرار ثم اضغط على أيقونة Submit لإتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد، تطبيقIOS |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| **المنتج** | الاجازات |
| **أسم الخدمة** | تقديم طلب إجازة عمل |
| **وصف الخدمة** | يستطيع الموظف من خلال هذه الخدمة تقديم طلب إجازة أعمال |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | مواطن ,مقيم |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 05-10-2014 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | إجازة ,أعمال ,موظف |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني<br>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية<br>• ان يكون للموظف تسلسل اداري هرمي في النظام |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • إدخال تاريخ بداية الإجازة وتاريخ نهايتها |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • قم بتسجيل الدخول للتطبيق<br>• قم بالضغط على أيقونةBusiness Leave<br>• قم بالضغط على أيقونة Create Business Leave لإنشاء طلب جديد<br>• حدد تاريخ بداية ونهاية الإجازة ثم قم بالضغط على أيقونةNext<br>• سوف تظهر صفحة تحتوي معلومات الإجازة المدخلة من خلالها قم بالضغط على أيقونة Submit<br>• سوف تظهر صفحة لتحميل المستندات إن وجدت<br>• قم بالضغط على أيقونة Submit لإتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| **معلومات الخدمة** |
|---|

| | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| **المنتج** | الاجازات |
| **أسم الخدمة** | خدمة استعراض رصيد الاجازات |
| **وصف الخدمة** | خدمة تتيح للموظفين استعراض رصيدهم من الاجازات |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | الصحي |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 08-05-2014 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | استعلامية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | رصيد ,اجازات ,اجازة |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني، وعقده الوظيفي ساري<br>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • حساب مستخدم في انظمة ERP وصلاحية الدخول الى الخدمات الذاتية للموظفين |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • قم بتسجيل الدخول للتطبيق<br>• قم بالضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية<br>• قم بالضغط على أيقونة رصيد الاجازات<br>• سوف تظهر صفحة تفاصيل رصيد الاجازات للموظف |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| **المنتج** | لوحة المعلومات للموظفين |
| **أسم الخدمة** | خدمة صلاحية وأنظمة الإجازات |
| **وصف الخدمة** | خدمة تتيح للموظفين اسناد صلاحياتهم اثناء اجازاتهم لموظف آخر |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | مواطن ,مقيم |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 08-01-2014 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | 3 ايام عمل |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | موظف ,صلاحيات |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني<br>• أن يكون للمستخدم حساب في نظام ERP System المعمول به في الشؤون الصحية |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • ادخال معلومات النائب مثل الرقم الوظيفي |

| | |
|---|---|
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • تسجيل الدخول للتطبيق<br>• الضغط على أيقونة الخدمات الالكترونية ثم الضغط على أيقونة انظمة الاجازات<br>• تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة التالي<br>• سوف تظهر صفحة تفاصيل الطلب من خلالها يجب الضغط على أيقونة تقديم |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |

| **معلومات الخدمة** | |
|---|---|
| **المنصة** | تطبيق الخدمة الذاتية لمنسوبي وزارة الحرس الوطني للشؤون الصحية |
| **المنتج** | الاجازات |
| **أسم الخدمة** | طلب الإجازة المهنية |
| **وصف الخدمة** | خدمة تتيح للموظف من الكادر الصحي على تقديم إجازة مهنية |
| **الشريحة المستهدفة** | الأفراد |
| **المستخدم المستهدف** | مواطن ,مقيم |
| **صفة المستخدم** | منصة قطاعية |
| **تاريخ إطلاق الخدمة** | 18-06-2015 |
| **رسوم الخدمة** | لا يوجد |
| **لغات تقديم الخدمة** | عربي ,إنجليزي |
| **وقت تنفيذ الخدمة** | فوري |
| **رابط اتفاقية مستوى الخدمة** | https://www.mngha.med.sa/Arabic/eServices/Pages/sla.aspx |
| **تصنيف الخدمة** | إجرائية |
| **نوع الخدمة** | أساسية |
| **كلمات دلالية باللغة العربية** | إجازة ,موظف ,مهنية |
| **الخدمات الداخلية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **الخدمات الخارجية ذات الصلة** | لا يوجد |
| **هل هذه خدمة استباقية؟** | لا |
| **شروط الخدمة** | • أن يكون المستخدم موظف تابع لبرنامج الشؤون الصحية في وزارة الحرس الوطني<br>• يجب أن يكون لدى المستخدم حساب في نظام Oracle المعتمد في الشؤون الصحية<br>• أن يكون المستخدم من الكادر الصحي<br>• أن يكون للموظف تسلسل اداري هرمي في النظام |
| **المعلومات والمستندات المطلوبة** | • إدخال تاريخ بداية الإجازة وتاريخ نهايتها<br>• تحديد وجهة السفر<br>• Submitلإتمام العملي |
| **خطوات التقديم على الخدمة** | • قم بتسجيل الدخول للتطبيق<br>• قم بالضغط على أيقونةProfessional Leave<br>• قم بالضغط على أيقونة Create Professional Leave لإنشاء طلب جديد<br>• حدد تاريخ بداية ونهاية الإجازة وتحديد وجهة السفر ثم<br>• قم بالضغط على أيقونةNext<br>• سوف تظهر صفحة تحتوي معلومات الإجازة المدخلة<br>• قم بالضغط على أيقونةSubmit<br>• سوف تظهر صفحة لتحميل المستندات إن وجدت<br>• قم بالضغط على أيقونة Submit لإتمام العملية |
| **شرح الخدمة** | |
| **رابط دليل المستخدم** | https://mngha.med.sa/english/eServices/Documents/MNG_HA_ESS_Mobile_Apps_Manual_V3.pdf |
| **رابط الأسئلة المتكررة** | https://www.mngha.med.sa/arabic/eservices/pages/mobileservices/employee.aspx |
| **قنوات تقديم الخدمة** | تطبيق اندرويد ,تطبيقIOS |