

المملكة العربية السعودية وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية قسم الأورام

برنامج تحضير العلاج قبل حضور المريض Medication Early Release Program



- برنامج تحضير العلاج قبل حضور المريض يهدف إلى تقليص مدة انتظار المريض لنتمكن من تقديم العلاج له بأقل قدر من التأخير والانتظار عند وصوله إلى وحدة إعطاء العلاج الكيميائي.
 - قبل الساعة الرابعة مساءاً من اليوم السابق لموعدك سيتم التواصل معك لتأكيد حضورك للموعد.

إذا لن تتمكن من الحضور لتلقي علاجك الرجاء الإتصال على خط المساعدة <u>١١٨٠٤٠٩٠٩ الرجاء الإتصال</u> على خط المسابق للموعد.

أو الإتصال في اليوم المقرر للعلاج <mark>ما بين الساعة السابعة والثامنة صباحاً على الرقم 1057861 على الرقم ما بين الساعة التاريخ 1110011110 تحويلة 01779 أو جوال رقم: 08776511110</mark>

علماً بأنك إذا لم تبلغنا في الوقت المحدد عن عدم تمكنك من الحضور فإن العلاج المحضر لك سيتم التخلص منه وخسارته حيث لا يمكن استخدامه لمريض آخر أو تخزينه ليوم آخر.

في يوم الموعد الرجاءالإلتزام بالحضور ربع ساعة قبل الموعد المحدد مسبقاً على بطاقة الموعد و الرسالة النصية .

عند تسجيلك للحضور المرجو منك عدم مغادرة منطقة الانتظار حيث سيتم استدعاؤك قريباً لأن علاجك قد تم تجهيزه قبل حضورك.

إذا لم تحضر لموعدك ولم تقم بتبليغنا عن ذلك مبكراً سيتم استبعادك من البرنامج وستتلقى علاجاتك المستقبلية في أوقاتها المعتادة.

لأي استفسارات الرجاء التواصل مع خط المساعدة

- The medication you are due to receive meets the criteria for inclusion in our Medication Early Release Program.
- The goal of this program is to prioritize your treatment so that you can receive your medication with minimum delays and a decreased waiting time.
- You will be contacted the day before your treatment to confirm your attendance.

If you are unable to attend your appointment please inform us by calling 011 8040909 or mobile number: 0542844647 before 4 pm on the day before your treatment

Or contact us between 7-8 am on the day of your treatment on the number 011 8011111 Ext: 51639 or mobile number: 0542844647

Failing to call us on time will result in wastage of the medication as it cannot be stored or used for other patients.

On the day of your treatment, make sure to come 15 minutes before the time shown on the appointment sms and on the appointment card.

When you check-in please do not leave the area as you will be called soon since your medication is readily available.

If you do not attend for your treatment and did not inform us on time, we will remove you from the program and your future medication will be released in the regular schedule.

For any Queries please contact the Helpline:

0118040909

www.ngha.med.sa 2021

ORACLE 137918 HA . Printing Press 17/ 1169